

Relatório de Autoavaliação Institucional

Comissão Própria de Avaliação
Faculdade UNIMED

Sumário

1. Introdução	2
1.1. Composição da Comissão Própria de Avaliação	3
1.2. Princípios e objetivos da avaliação institucional	3
2. Metodologia.....	5
2.1. Escopo de trabalho do primeiro semestre do ano de 2023	6
2.2. Fluxo de apresentação de resultados.....	9
3. Participação	11
4. Resultados	12
4.1. Avaliação dos Docentes.....	12
4.2. Avaliação da Coordenação	22
4.3. Avaliação Institucional - Discentes.....	29
4.4. Avaliação Institucional - Docentes	40
4.5. Avaliação Institucional - Colaboradores.....	50
4.6. Avaliação dos Cursos - Discentes	66
5. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	77
REFERÊNCIAS.....	78
APÊNDICE A.....	80
APÊNDICE B.....	82
APÊNDICE C.....	83
APÊNDICE D	85
APÊNDICE E.....	87
APÊNDICE F.....	89

1. Introdução

Cadastrada no sistema e-MEC sob o código 20053, a Faculdade Unimed foi credenciada em 2016 por meio da publicação da Portaria N° 909, no Diário Oficial da União (DOU) de 18/08/2016 para a oferta de cursos presenciais.

Em abril de 2018, a Instituição de Educação Superior (IES) obteve o credenciamento provisório para a modalidade de educação à distância (Portaria MEC n° 370 de 23 de abril de 2018), sendo que, após a realização de visitas *in loco* pelo Ministério da Educação, conseguiu em 2019 o credenciamento definitivo para esta modalidade (Portaria MEC n° 2024, de 21 de novembro de 2019).

A instituição oferta os cursos superiores de tecnologia em Gestão Hospitalar e Gestão de Cooperativas (Portaria n° 684, de 31 de outubro de 2016) e obteve em 2022, a autorização do curso superior de tecnologia em Secretariado EAD (Portaria MEC n° 133, de 07 de janeiro de 2022).

Em 2022 os cursos de Gestão Hospitalar e Gestão de Cooperativas na modalidade presencial foram reconhecidos, ambos com nota 4 e em 2023, os mesmos cursos, porém na modalidade EAD também receberam nota 4 em seu reconhecimento.

A IES zela pela manutenção e promoção da qualidade em seus processos administrativos, acadêmicos e pedagógicos, acompanhados dentre outras ferramentas, pelo processo de avaliação interna conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Neste sentido, imprime um ritmo crescente na atuação de sua CPA na proposição e condução de processos de avaliação interna, a fim de identificar suas potencialidades, fragilidades e oportunidades de melhoria na perspectiva de realizar sua Missão:

Promover por meio do ensino, pesquisa e extensão o desenvolvimento de pessoas e instituições nas áreas de saúde, gestão e cooperativismo.

Neste documento, a CPA apresenta de forma sucinta o processo de autoavaliação institucional que coordena, bem como sua relação com a gestão institucional. Trata-se do **relatório parcial** de avaliação interna referente ao **ano de 2023**, elaborado em consonância com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065.

1.1. Composição da Comissão Própria de Avaliação

A seguir, apresenta-se a composição da CPA responsável pela condução do processo de avaliação interna aqui relatado.

I) Representante do corpo docente:

Marilene Menegazzo

II) Representante do corpo administrativo:

Tatiana Rodrigues Carneiro - Coordenadora da Comissão

II) Representantes do corpo discente:

Rosangela Figueiredo Santiago

A partir de 2019, *a escolha de novos membros para a CPA passou a ser realizada por eleição entre os pares*, um processo democrático que reforça o compromisso da comissão com a ampla participação da comunidade acadêmica.

1.2. Princípios e objetivos da avaliação institucional

A avaliação institucional interna, prevista pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 (BRASIL, 2004), deve contemplar a análise global e integrada de todas as dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais das IES e de seus cursos.

A CPA da Faculdade Unimed é a comissão responsável pela condução desta avaliação. A comissão instituída na Faculdade Unimed percebe o processo autoavaliativo de forma contínua, sistemática e formativa, sendo uma oportunidade para que a comunidade acadêmica reflita sobre sua realidade, perceba o sentido de suas atividades e produza subsídios para o planejamento e a gestão institucionais.

Compartilhando da ideia de Dias Sobrinho (2008) de que a avaliação possui dimensão profundamente ética e educativa, uma vez que contribui não apenas com a melhoria institucional, mas também social, a CPA da Faculdade Unimed tem o desafio de instituir uma cultura de avaliação formativa em uma IES criada recentemente para melhorar continuamente os processos educativos.

Ao coordenar o processo de avaliação institucional interna, a CPA considera os seguintes princípios:

- **Globalidade:** de forma a considerar todas as dimensões avaliativas propostas pelo Sinaes, abrangendo questões de cunho administrativo, acadêmico-pedagógico e de infraestrutura inerentes ao funcionamento da IES.
- **Ampla participação:** envolvimento de todos os segmentos acadêmicos, além de representante da sociedade civil organizada, desde a concepção do processo até a discussão dos resultados.
- **Sigilo e transparência:** sigilo do público-alvo das pesquisas de avaliação e divulgação ampla dos resultados obtidos, sem que para isso, sejam identificados seus participantes.
- **Respeito à identidade institucional:** considerando, para o planejamento e a operacionalização do processo de avaliação interna, as especificidades inerentes à realidade institucional.
- **Participação voluntária:** incentivando a participação voluntária da comunidade acadêmica, a partir da instituição de uma cultura de valorização do processo de avaliação interna.

Balizando-se pelos princípios acima elencados, a CPA da Faculdade UNIMED realiza avaliações semestrais com o objetivo de:

- Promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na IES ao construir e estabelecer um processo contínuo de autoavaliação.
- Implantar um processo contínuo de avaliação institucional para colaborar para a melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.

- Rever as ações praticadas pela IES a partir da avaliação institucional, propiciando à comunidade acadêmica a autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios.
- Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão ao colaborar para a transparência da instituição como um todo, em seus diversos níveis.
- Ao perseguir sua Missão, consolidar o compromisso social da IES, fortalecendo o compromisso social da Instituição.

2. Metodologia

Todo o processo de avaliação institucional interna organizado pela CPA da Faculdade Unimed é planejado a partir das dimensões avaliativas dispostas no art. 3º da Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, organizadas em cinco eixos pelo Instrumento de Avaliação Institucional Externa no ano de 2014, a saber:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
- Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

- Dimensão 5: Políticas de Pessoal
- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

- Dimensão 7: Infraestrutura Física

Todo o processo de autoavaliação é planejado a partir das dimensões apresentadas, de forma a adaptar sua abordagem de acordo com as especificidades da Faculdade Unimed e de seus cursos de graduação, considerando ainda o disposto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), para que o trabalho desenvolvido pela comissão possa auxiliar no alcance e na redefinição de metas institucionais, sobretudo no âmbito dos cursos.

2.1. Escopo de trabalho do primeiro semestre do ano de 2023

O trabalho da CPA da Faculdade Unimed no primeiro semestre do ano de 2023 deu-se com a realização de quatro pesquisas:

- 1) Avaliação com alunos e docentes sobre a Instituição: 1º Semestre/2023 (Apêndices C e D)
- 2) Avaliação com colaboradores sobre a Instituição: 2º Semestre/2023 (Apêndice E)
- 3) Avaliação com alunos sobre os cursos: 2º Semestre/2023 (Apêndices F)
- 4) Avaliação dos docentes e coordenação de curso pelos alunos: 1º e 2º Semestres/2023 (Apêndices A e B)

Os estudantes, docentes e colaboradores receberam os respectivos questionários via link do *Microoft Forms*, enviado via e-mail e também disponibilizou-se o link na plataforma de ensino (para docentes e discentes) e na intranet (para colaboradores).

Os questionários são baseados na escala de Likert e apresentam afirmativas para as quais, o público-alvo indica seu nível de concordância conforme a escala utilizada abaixo:

Quadro 1 - Escala de respostas para o questionário de autoavaliação

Conceito	Nível de concordância
5	Concordo totalmente
4	Concordo parcialmente
3	Indiferente
2	Discordo parcialmente
1	Discordo totalmente
NS/NA	Não sei/Não se aplica

Fonte: planejamento CPA (2023)

Os resultados obtidos são classificados conforme os critérios abaixo:

- **POTENCIALIDADES:** aspectos avaliados com *percentil acima de 60% (setenta por cento) na nota 5*
- **OPORTUNIDADES DE MELHORIA:** aspectos avaliados *com percentil entre 59% (sessenta e nove por cento) e 40% (cinquenta por cento) na nota 5*
- **FRAGILIDADES:** aqueles aspectos avaliados *com percentil igual ou inferior a 40% (cinquenta por cento) na nota 5*

Além das afirmativas, os questionários apresentam um campo discursivo, onde os participantes podem discorrer sobre aspectos que não foram contemplados na parte objetiva do instrumento e/ou complementar suas impressões com críticas, elogios e sugestões.

A divulgação da pesquisa se deu por meio de banners digitais inseridos no site, na plataforma de ensino e na intranet da Faculdade Unimed (Figuras 1 e 2).



Figura 1. Banner de divulgação da pesquisa CPA 2023/1



Figura 2. Banner de divulgação da pesquisa CPA 2023/2

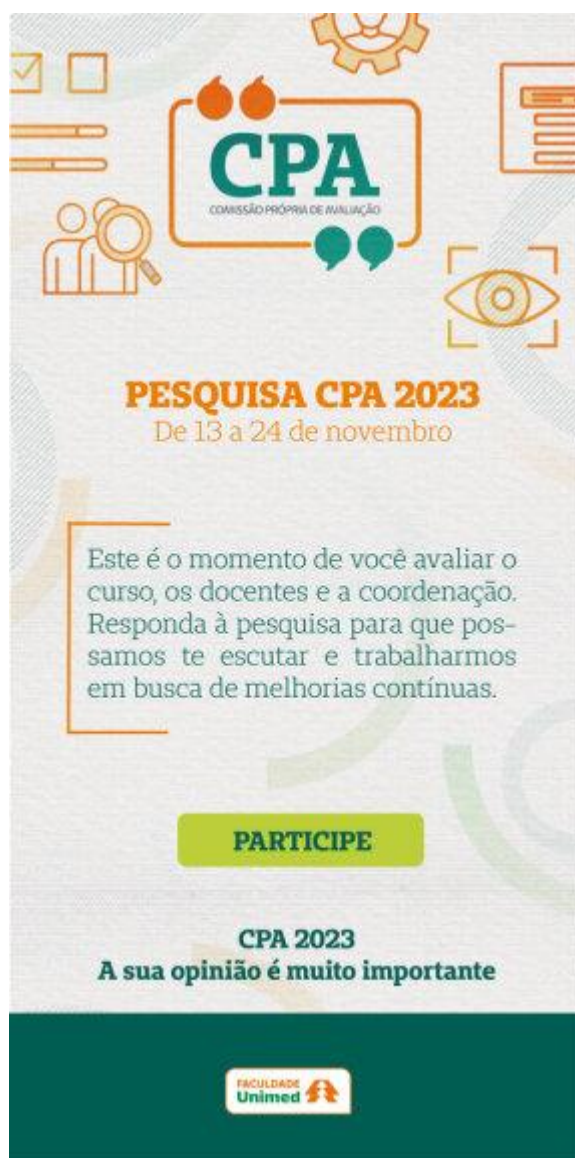


Figura 3. Banner de divulgação da pesquisa CPA 2023/2

Encerrado o período avaliativo que se deu entre 05 e 18 de junho (1º Semestre) e 13 a 24 de novembro (2º Semestre), os dados foram compilados e os resultados encaminhados à coordenação de curso e à direção a fim de subsidiar a elaboração de planos de ação setoriais.

Cabe ressaltar que todo o processo é sigiloso e baseado na participação voluntária do público-alvo.

2.2. Fluxo de apresentação de resultados

Os Relatórios de Avaliação Docente foram preenchidos e encaminhados à coordenação para feedback individualizado com os docentes. Segue um dos exemplos, com o nome do docente devidamente preservado.

FORMULÁRIO DE FEEDBACK DOCENTE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - FACULDADE UNIMED

PERÍODO DE AVALIAÇÃO	1/2023						
DOCENTE AVALIADO	XXXXXX						
RESPONSÁVEL PELA ANÁLISE DO RESULTADO	XXXXXX						
DOCENTE PARTICIPA DAS REUNIÕES CONVOCADAS PELO COORDENADOR: (X) SIM () EVENTUALMENTE () NÃO							
DOCENTE MOSTRA-SE DISPONÍVEL PARA RESOLVER QUESTÕES INERENTES AO CURSO: (X) SIM () EVENTUALMENTE () NÃO							
Quanto aos quesitos verificados a professora alcançou as seguintes médias							
Disciplina: Empreendedorismo e Inovação - Turma 3GC							
Porcentagem das notas dadas pelos alunos							Autoavaliação
Quesito	5	4	3	2	1	NS/NA	Docente
Eficaz nos retornos	69,2%	15,4%	15,4%				4
Atenciosa	69,2%	15,4%	15,4%				5
Confiante	69,2%	23,1%	7,7%				5
Criativa	61,5%	23,1%	15,4%				5
Comunicadora	61,5%	23,1%	15,4%				5
Eficaz							
Encorajadora	61,5%	30,8%	7,7%				5
Entusiasmada	61,5%	30,8%	7,7%				5
Objetiva	61,5%	30,8%	7,7%				5
Flexível	61,5%	23,1%	7,7%	7,7%			5
Boa Ouvinte	69,2%	15,4%	15,4%				5
Ética	69,2%	23,1%	7,7%				5
Humilde	53,8%	38,5%	7,7%				5
Domina o tema	69,2%	23,1%	7,7%				5
Atualizada	69,2%	23,1%	7,7%				5
Profissional	61,5%	30,8%	7,7%				5
Fornece Feedback	69,2%	15,4%	15,4%				5
Hábil no uso de TIC's	61,5%	30,8%	7,7%				5
Pontual	53,8%	38,5%	7,7%				4
Justa nas avaliações	69,2%	15,4%	7,7%	7,7%			5
Respeitosa	69,2%	23,1%	7,7%				5
COMENTÁRIOS DOS ALUNOS							
1	Extremamente competente!						

Alunos EaD - disciplina Epidemiologia	
1	Excelente professora. Gosto muito da didática de aula dela. Compenetrada em tudo o que faz.
2	Infelizmente, a professora XXXXX não cativa a turma, seu profissional segue de forma sistêmica as vistas de seu conhecimento, sem muita abertura para entender o outro lado. As aulas são como um robô programado, não acontece muita interação ficando algo mono.
3	Ela dá somente 1 chance para cada Exercício ou questionário, acho esse modo de avaliar muito ruim porque se tivermos alguma dúvida, teremos q enviar mesmo assim, e se ela abrir 2 tentativas, poderemos colocar respostas diferentes. As atividades dela sempre são as mais difíceis do curso, desde o início.
4	Muito disciplinada e usa métodos educativos que nos prepara para o futuro.
Alunos EaD - disciplina Ética	
1	Professora XXXX DOMINA TODOS REQUISITOS NOTA 10 EXELENTE.
2	Professora nata 10 dentro todos requisitos.
3	A PROFESSORA XXXXX é uma ótima profissional abrange todos os requisitos necessários para esta materia ela é atenciosa sempre inovando suas aulas com os temas abordados em sala de aula para mim ela é EXCELENTE.
4	Professora carinhosa e simpática.
5	Ótima professora
6	Aula muito gostosa, com exemplos de temas atuais e fácil entendimento, professora super calma e ao mesmo tempo passa uma segurança no que diz
POTENCIALIDADES IDENTIFICADAS NO PERÍODO: <u>Espaço a ser preenchido pelo coordenador</u>	
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO PERÍODO: <u>Espaço a ser preenchido pelo coordenador</u>	
CONSIDERAÇÕES DO DOCENTE SOBRE A AVALIAÇÃO: <u>Espaço a ser preenchido pelo professor após feedback com o coordenador de curso</u>	
AÇÕES SUGERIDAS A PARTIR DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO: (a ser preenchido pelo coordenador) ☐ encaminhamento para capacitação docente ☐ observação em serviço ☐ acompanhamento sistemático do resultado ☐ Outro: _____	

Já, os resultados referentes à avaliação da instituição, além de encaminhados à gerência de educação, serão apresentados para a comunidade acadêmica por meio de apresentação oral em cada uma das turmas de graduação.

3. Participação

Considerando os cursos de graduação ofertados pela Faculdade Unimed, tivemos maior participação dentre os estudantes pertencentes às turmas de 5º período, conforme demonstrado no Quadro 2.

Quadro 2 - Participação dos alunos por curso/turma - Autoavaliação da Faculdade Unimed/2023

1º Semestre/2023				
Curso	Modalidade	Turma	Total de Alunos	No. de respondentes (Porcentagem)
Gestão de Cooperativas	EAD	3º período	25	13 (52%)
Gestão de Cooperativas	EAD	5º período	9	5 (56%)
Gestão Hospitalar	EAD	3º período	51	19 (37%)
Gestão Hospitalar	EAD	5º período	29	25 (86%)
2º Semestre/2023				
Gestão de Cooperativas	EAD	4º período	17	13 (76,4%)
Gestão Hospitalar	EAD	1º período	25	21 (84%)
Gestão Hospitalar	EAD	4º período	43	16 (37%)

Percebe-se, portanto, a necessidade de um trabalho mais próximo com algumas turmas, buscando aumentar sua participação em pesquisas futuras.

4. Resultados

4.1. Avaliação dos Docentes

Seguem, nos Quadros 3 e 4 os resultados apurados por docente no primeiro e segundo semestre de 2023.

Quadro 3 - Resultados da avaliação dos docentes pelos alunos dos cursos de graduação em 2023/1

Docente	Adriana Ferreira
Potencialidades (acima de 60% com nota 5)	Todos os quesitos foram avaliados acima de 70% na nota 5. Destacaram-se o profissionalismo, didática e atenção dada aos alunos pela docente.
Oportunidades de melhoria (entre 59% e 40% com nota 5)	Não houve
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5)	Não houve
Comentários dos alunos	
Excelente	
Ela é um amor!!!	
É necessário também que seja pontuado a disponibilização das notas na plataforma de maneira mais ágil.	
Poderia ser mais flexível em relação as atividades ofertadas.	
É outra muito querida. Sua fala doce e a forma carinhosa como passa a matéria minimiza muito o peso que tem o conteúdo.	
Ótima professora, atenciosa e que sempre esta a disposição a ajudar seus alunos. Excelente nas explicações.	
Muito paciente e tira todas as dúvidas. ótima ouvinte e sempre traz assuntos atuais que se entrelaçam no conteúdo da disciplina.	
Maravilhosa e amiga	
Excelente professora e muito atenta às nossas dificuldades.	
Docente	Aline Freire Mattos
Potencialidades (acima de 60% com nota 5)	Todos os quesitos foram avaliados acima de 60% na nota 5. Os destaques foram o amplo conhecimento, clareza e objetividade da docente.
Oportunidades de melhoria (entre 59% e 40% com nota 5)	Não houve
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5)	Não houve
Comentários dos alunos	
Excelente profissional	
Competente.	
Ótima professora, com amplo conhecimento, mas falha na comunicação por e-mail, ou seja não responde os e-mails. É necessário também que seja pontuado a disponibilização das notas na plataforma de maneira mais ágil.	
É muito querida, atenciosa e suas aulas são muito boas.	
Aline é objetiva e muito clara nos temas	
Excelente professora	
Docente	Cecília Lima Ferraz
Potencialidades (acima de 60% com nota 5)	Todos os quesitos foram avaliados acima de 80% na nota 5. Os alunos ressaltaram a criatividade, dinamismo e bom relacionamento da docente.
Oportunidades de melhoria (entre 59% e 40% com nota 5)	Não houve
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5)	Não houve
Comentários dos alunos	
Perfeita, maravilhosa 	
MARAVILHOSA	

Dinâmica	
ótima professora, com amplo conhecimento.	
Professora bastante criativa nas aulas. Parabéns!	
a professora Cecilia é nota 1000, ela tem um domínio das matérias que aplica, as aulas dela são maravilhosas e o uso do KAHOOT é muito, muito bom, os outros professores deveriam aderir a esse método, pois é mais uma maneira de fixar o assunto e prender a atenção nas aulas. Para ela minhas palmas e admiração por sua COMPETENCIA.	
A professora Cecília é maravilhosa! Uma das melhores que a faculdade tem. É super entusiasmada, dá para sentir o amor que tem pela profissão e por ensinar. Suas aulas sempre são um show.	
Aulas descontraídas, com explicações enriquecedoras, utiliza várias formas de explicação e ensinamentos nas suas aulas, nos trazendo grande aprendizado.	
Para mim essa professora é muito top a melhor em todos os aspectos as aulas dela são as melhores.	
Além de uma ótima profissional um ser humano maravilhoso. Sempre compreensiva e entusiasmada. Traz novidades no processo de ensino aprendizagem como plataformas, vídeos, slides, artigos. Ela sempre busca formas diferentes para atrair a atenção dos alunos.	
Maravilhosa	
Excelente professora, contribuindo muito para o nosso aprendizado	
Excelente Professora!	
Excelente professora. Meiga e dócil. Amo as aulas dela. Ela transmite muita confiança no que fala. VANILDA CASTILHO.	
Ótima professora.	
Professora Cecilia e o nosso exemplo de criatividade e inovação. Uma excelente professora, busca constantemente maneiras criativas e inovadoras de tornar o aprendizado mais envolvente e interessante. Ela utiliza uma variedade de recursos, como tecnologia, projetos práticos, jogos educacionais, entre outros, para criar um ambiente de aprendizagem estimulante.	
Excelente professora !	
Uma boa professora.	
As aulas são bem interativas, ótima professora	
Maravilhosa! A melhor em tudo.	
Cecília nota 1.000!!!! Aprendi muito com esta professora maravilhosa!	
Docente	Eduardo Puglia
Potencialidades (acima de 60% com nota 5)	Todos os quesitos foram avaliados acima de 60% na nota 5. Aqueles com avaliação mais alta foram a eficiência nos retornos, o domínio e atualização das temáticas abordadas, além do respeito e pontualidade.
Oportunidades de melhoria (entre 59% e 40% com nota 5)	Não houve
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5)	Não houve
Comentários dos alunos	
Além de capacitado, é um excelente professor.	
Ótimo Professor.	
Docente	Felipe Cassiano
Potencialidades (acima de 60% com nota 5)	Todos os quesitos foram avaliados acima de 80% na nota 5. Os alunos apontaram o entusiasmo do professor em relação ao cooperativismo e sua criatividade.
Oportunidades de melhoria (entre 59% e 40% com nota 5)	Não houve
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5)	Não houve
Comentários dos alunos	
Não houve comentários dos alunos	

Docente	Luciana Branco Penna
Potencialidades (acima de 60% com nota 5)	Os demais quesitos foram avaliados acima de 60% na nota 5. Aqueles que se destacaram foram a ética, o domínio dos conteúdos e a humildade.
Oportunidades de melhoria (entre 59% e 40% com nota 5)	- Eficácia nos retornos - Comunicação
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5)	- Objetividade
Comentários dos alunos	
Extremamente competente!	
Nada tenho a reclamar.	
Muito esforçada.	
Professora paciente e domina o conteúdo. É necessário também que seja pontuado a disponibilização das notas na plataforma de maneira mais ágil.	
Tenho um email enviado a professora Luciana sobre uma complementar da jornada na primeira etapa que eu e minha equipe enviamos e até o momento eu e minha equipe não tivemos retorno, nem nota. Envie outro email cobrando, copiando a coordenadora e até o momento nenhum retorno.	
A professora Luciana é super inteligente.	
Excelente professora, atenciosa e flexível.	
A Luciana é muito paciente. Sempre disponível a tirar as dúvidas. Mas sinto falta do entusiasmo. Como a aula já excede as 21h, muitos alunos já estão exaustos e a própria professora aparenta cansaço físico.	
Muito carinhosa	
Ensina muito bem.	
Demora demais a responder email. De certa forma fiquei decepcionada com ela nas primeiras fases do TCC , pois não respondia meus emails, não respondeu o Whatsapp quando precisei. Só deu assistência ao meu grupo após eu reclamar com a Tati que repassou para a Chris, aí no mesmo dia ela apareceu marcando hora com meu grupo. Agendou uma reunião em uma sexta feira e não apareceu. Após esses transtornos ela se dispôs a nos ajudar e deu dicas preciosas que foram aceitas de coração pelo grupo. Poderia ter agido assim desde o início. Se não fosse o professor Renato estaríamos sem orientação e o TCC estaria praticamente no início.	
Professora e mãe dos alunos. Amo a sua simplicidade e inteligência. Que bom que Deus a colocou no meu caminho. VANILDA CASTILHO	
Luciana é uma professora paciente e compreensiva. Sempre busca entender que cada aluno tem ritmos de aprendizagem diferentes e está sempre disposta a adaptar seu método de ensino para atender as necessidades individuais	
Excelente professora !	
Um boa professora.	
Ótima professora.	
Ótima professora, domínio de conteúdo, agradecida pelos conhecimentos transmitidos.	
Docente	Marilene Menegazzo
Potencialidades (acima de 60% com nota 5)	Os demais quesitos foram avaliados acima de 60% na nota 5. Os aspectos que se destacaram foram as avaliações justas e claras e o respeito da docente para com os alunos, além de sua disponibilidade.
Oportunidades de melhoria (entre 59% e 40% com nota 5)	- Objetividade - Habilidade no uso de TICs
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5)	Não houve
Comentários dos alunos	
Não houve comentários dos alunos	
Docente	Marcelo Nascimento
Potencialidades (acima de 60% com nota 5)	Todos os quesitos foram avaliados acima de 90% na nota 5. O que mais se destacou foi a experiência

	prática do docente, seu profissionalismo e didática.
Oportunidades de melhoria (entre 59% e 40% com nota 5)	Não houve
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5)	Não houve
Comentários dos alunos	
Bom professor! Aulas dinâmicas	
Excelente professor. Tem um modo diferente de lecionar. Usa muito a arguição. O que eu prezo muito. Nos tira da zona de conforto. Amigo dos alunos. Tem um perfil paternal. Educa e aos mesmo tempo nos incentiva. VANILDA CASTILHO.	
Ótimo professor.	
Marcelo é um professor de conhecimento profundo. Domina completamente o assunto que ensina. Ele está sempre atualizado com as ultimas informações sobre a matéria ensinada e vejo que também sempre esta em desenvolvimentos em sua área e é capaz de transmitir esse conhecimento de forma clara e compreensível para os alunos.	
Excelente professor !	
Um bom professor.	
Sem palavras para falar do professor Marcelo, domina muito o assunto, aula super interativa e interessante, ele sabe nos prender a aula. Professor fenomenal, espetacular.	
Ótimo nas colocações, sábio nas palavras. Grata pelos ensinamentos. Excelente professor!!!	
Docente	Rafael Vasconcelos
Potencialidades (acima de 60% com nota 5)	Todos os quesitos foram avaliados acima de 80% na nota 5. O destaque se deu na habilidade de comunicação do docente e em seu amplo conhecimento.
Oportunidades de melhoria (entre 59% e 40% com nota 5)	Não houve
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5)	Não houve
Comentários dos alunos	
Domina a matéria	
Excelente professor. Sério e concentrado. Amo as aulas dele. E tem um fator que eu gosto muito dele é a didática de transmitir sua matéria. Para mim a maior virtude dele é o cuidado de sempre nos deixar nos slides suas aulas gravadas. Me ajudam muito para os estudos das provas e questionários. VANILDA CASTILHO.	
Ótimo professor.	
Rafael é um professor que tem muita habilidade de comunicação ele é capaz de explicar conceitos complexos de maneira simples e acessível	
Excelente professor !	
Um bom professor.	
Ótimo professor	
Excelente professor! Muito grata pelo aprendizado passado por ele.	
Docente	Renato Andrade
Potencialidades (acima de 60% com nota 5)	Todos os quesitos foram avaliados acima de 70% na nota 5. Os alunos destacaram o zelo do docente e respeito com todos e ainda apontaram a disponibilidade e didática como pontos fortes.
Oportunidades de melhoria (entre 59% e 40% com nota 5)	Não houve
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5)	Não houve
Comentários dos alunos	
Para mim , ele é o melhor de todos	
ÓTIMO PROFESSOR	
Ele é maravilhoso!	
ÓTIMO PROFESSOR.	

ótimo professor, conhecimento amplo e cordial nas demandas.	
Sou suspeita para falar do Prof. Renato por que AMO a didática dele. É super organizado, super antenado, nos traz sempre coisas atuais, pontual, atencioso e nos tranquiliza sempre. Um querido!	
Sempre nos trás temas atualizados de acordo com a matéria.	
PERFEITO	
O professor Renato é sinônimo de organização. Ele é um dos poucos professores que dispõe do material usado nas aulas e ainda adiciona material de apoio relacionados aos temas abordados. Ele é um ótimo professor e domina muito bem os assuntos da disciplina.	
Professor Renato é justo não passa trabalhos c grau de muitas dificuldades assim da p gente entrega além de ser muito atencioso	
Um excelente professor e muito preocupado com os alunos.	
Excelente professor ! Se não fosse ele meu TCC teria ido por água abaixo! Só tenho agradecimentos e elogios à ele!!! Gratidão eterna!	
Professor maravilhoso.	
Excelente professor e amigo dos alunos. Foi uma honra ser aluna dele. Só lamento que estou terminando a minha jornada. VANILDA CASTILHO	
E um professor muito atencioso e sempre disposto em nos ajudar.	
Professor Renato desde o início sempre foi um professor exemplar, e todas essas características citadas acima retratam exatamente o professor que eu gostaria que todos os graduandos pudessem ter. Nenhuma palavra poderia demonstrar o meu carinho e gratidão por todo aprendizado que o Renato nos trouxe.	
Excelente professor !	
Um bom professor.	
O professor Renato me ajudou bastante para fazer o TCC.	
O professor Renato, é simplesmente espetacular.	
Excelente professor!! Agradeço pelo conhecimento transmitido.	
o professor Renato e sem sombra de duvida um um ser excepcional.	
Gosto muito do professor Renato ele é excelente incentivador me ajudou muito no TCC.	
Renato e um professor excepcional que sempre demonstrou apoio e zelo pelos alunos e pelo conteúdo ensinado	
Docente	Rômulo Nunes
Potencialidades (acima de 60% com nota 5)	Os demais quesitos foram avaliados acima de 70% na nota 5. Os destaques se deram no domínio da temática abordada e na atualização do docente.
Oportunidades de melhoria (entre 59% e 40% com nota 5)	- Eficácia nos retornos - Criatividade
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5)	Não houve
Comentários dos alunos	
Excelente professor !!!	
Excelente professor e amigo dos alunos. Eu tenho uma admiração pela pessoa dele e profissionalismo no qual ele sempre demonstrou. VANILDA CASTILHO	
Ótimo professor.	
Excelente professor !	
Um bom professor.	
Excelente professor	
Excelente, um dos melhores.	
Só agradecimento pelo conhecimento e aprendizado.	
Excelente profissional	
Muito bom	
Bom Professor.	
Professor com amplo conhecimento. É necessário também que seja pontuado a disponibilização das notas na plataforma de maneira mais ágil.	
Lançar com antecedência os questionários e as atividades. Esse semestre disponibilizou em cima da hora.	
Esse é o terceiro período que estou com o professor Romulo, e o que deu para notar é que ele ate tem conhecimento sobre a auditoria, mas não tem o domínio	

O professor se esquece de lançar as atividades extras e depois lança em cima da hora com prazo curto.
Busca interação e participação de seus alunos nas aulas.
O professor Rômulo é um ótimo comunicador. Sempre entusiasmado com as disciplinas. Só gostaria que ele disponibilizasse material de apoio e que realizasse slides para acompanharmos as aulas.
Avaliações são justas
Um excelente professor, podendo apenas fornecer notas e feedback de tarefas com mais brevidade.

Quadro 4 - Resultados da avaliação dos docentes pelos alunos dos cursos de graduação em 2023/2

Docente	Adriana Ferreira
Potencialidades (acima de 80% com notas 5 e 4)	A docente se manteve acima de 80% em todos os quesitos. Na turma 1GH, todos os quesitos foram avaliados com 100%.
Oportunidades de melhoria (entre 79% e 40% com nota 5 e 4)	Não foram registradas
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5 e 4)	Não foram registradas
Comentários dos alunos	
BOA	
Ponto a melhorar: Disponibilizar prazos maiores nas atividades.	
Ela não é muito maleável com os assuntos não descomplica para ela, ela se sente a melhor de todas no que faz mas para mim deixa a desejar em muita coisa.	
Excelente professora!! Muito explicativa, organizada com as postagens, sempre dá feedback nas atividades.	
Domina bem o assunto.	
Adriana é uma fofa...calma, paciente, atenciosa. Aulas bem proveitosas com ela. Excelente interatividade com a turma e sempre disposta em ajudar e esclarecer. Muito atuante.	
Maravilhosa, um doce de pessoa! Sempre disposta em ajudar!	
Docente	Aline Freire Mattos
Potencialidades (acima de 80% com notas 5 e 4)	A docente se manteve acima de 80% em todos os quesitos. Os quesitos, confiança, ética, atualização, comunicação, domínio do tema e respeito foram avaliados com 100%.
Oportunidades de melhoria (entre 79% e 40% com nota 5 e 4)	Não foram registradas
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5 e 4)	Não foram registradas
Comentários dos alunos	
Perfeita	
Pontos a melhorar: Disponibilizar um tempo maior para a entrega das atividades.	
Muito querida. Único ponto negativo é que suas aulas são muito teóricas, cansativas, não havendo necessidade de assistir ao vivo.	
Excelente professora, explicação boa e direta.	
Professora Aline domina muito bem o conteúdo. Justa e eficiente em sua disciplina.	
Professora Aline maravilhosa, fala com clareza e usa exemplos atuais (como vídeos, palestras) muito interessantes que fazem você querer procurar mais sobre o conteúdo. Sempre atenciosa em tirar dúvidas e te deixa à vontade para dar sua opinião, vê todo esforço e tentativa nas atividades e reconhece dando feedback.	

dentro do normal.	
Docente	Cecília Lima Ferraz
Potencialidades (acima de 80% com notas 5 e 4)	Todos os demais quesitos se mantiveram acima de 80%, destacando-se a criatividade (100%), respeito (100%) e domínio do tema (100%).
Oportunidades de melhoria (entre 79% e 40% com nota 5 e 4)	Eficácia nos retornos (76,2%); Feedback (71,9%)
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5 e 4)	Não foram registradas
Comentários dos alunos	
Maravilhosa	
Disponibilizar um tempo maior para a entrega das atividades.	
A MELHOR PROFESSORA DOMINA BEM O CONTEUDO ATENCIOSA ELA É MARAVILHOSA.	
Amo a Cecília. Carinhosa, respeitosa, cuidadosa, inteligente, entusiasmada, passa paixão pelo que faz.	
Está de parabéns, por criar aulas criativas.	
Gentil e sempre disponível a atender as dúvidas dos alunos. A professora Cecília faz uso de algumas ferramentas tecnológicas para melhorar a aplicabilidade dos conteúdos discutidos em aula, como por exemplo o Kahoot.	
Infelizmente não tivemos um feedback importante durante o andamento do Forum Interdisciplinar., mas é uma boa professora.	
Excelente professora, porém me decepcionei ao obter feedback muito vago sobre o trabalho desenvolvido em sua disciplina no fórum. Por ser uma atividade nova, gostaria de ter tido um retorno positivo ou não sobre o caminho que o meu grupo estava traçando. Exigente e muito critica na avaliação de suas atividades, mas isso não a torna uma professora ruim, porém é importante ressaltar que o publico já é envelhecido de conhecimento, então é necessário ter um olhar mais cauteloso para determinadas solicitações. Percebo que ela tem um perfil muito voltado para área assistencial, seria de bom tom um ajuste melhor no conteúdo de sua disciplina.	
Maravilhosa, excelente professora, espetacular e meiga.	
Docente	Eduardo Puglia
Potencialidades (acima de 80% com notas 5 e 4)	Todos os demais quesitos se mantiveram acima de 80%, destacando-se o domínio do tema e atenção com os alunos.
Oportunidades de melhoria (entre 79% e 40% com nota 5 e 4)	Fornece Feedback (75,3%)
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5 e 4)	Não foram registradas
Comentários dos alunos	
Professor maravilhoso!!!Sempre esclarecendo nossas dúvidas.	
Excelente professor, porém me decepcionei ao não obter feedback sobre o trabalho desenvolvido em sua disciplina no fórum. Por ser uma atividade nova, gostaria de ter tido um retorno positivo ou não sobre o caminho que o meu grupo estava traçando.	
Excelente Professor	
Docente	Luciana Branco Penna
Potencialidades (acima de 80% com notas 5 e 4)	A docente se manteve acima de 80% em todos os quesitos, destacando-se a ética, humildade, atenção e flexibilidade.
Oportunidades de melhoria (entre 79% e 40% com nota 5 e 4)	Não foram registradas
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5 e 4)	Não foram registradas
Comentários dos alunos	

Precisa ser mais dinâmica	
GOSTO DELA.	
Ser um pouco mais flexível nos prazos das entregas da atividade, dando um tempo maior para a conclusão.	
Super querida, inteligente, cuidadosa. Sou fã.	
Gentil e atenciosa, a professora Luciana traz uma leveza à aula.	
Professora Luciana atenciosa e pronta pra auxiliar, vê todo esforço e tentativa nas atividades e reconhece dando feedback, porem nao acho muito clara , as vezes fico confusa em certos pontos que ela passa e atividades e ao tentar esclarecer fico perdida da mesma forma.	
Dentro do normal.	
Docente	Marilene Menegazzo
Potencialidades (acima de 80% com notas 5 e 4)	Todos os demais quesitos, acima de 80%. O adjetivo “Respeitosa” foi avaliado com 100%.
Oportunidades de melhoria (entre 79% e 40% com nota 5 e 4)	Objetividade (76,9%) e Criatividade (75,1%)
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5 e 4)	Não foram registradas
Comentários dos alunos	
Professora Marilene é uma pessoa maravilhosa , super atenciosa e tranquila e nos deixa tranquila quando passa o conteúdo nos dando atenção sempre que necessário vê todo esforço e tentativa nas atividades e reconhece dando feedback.	
Muito boa, e conhece bem a disciplina.	
É preciso que ela explique mais o assunto.	
Não gosto dessa professora, infelizmente. Acho ela muito devagar, não entendo suas explicações.	
Melhorar a flexibilidade em alguns aspectos como por exemplo prazos de atividades etc.	
sou fã da Marilene, é uma querida!	
Professora Marilene sempre muito atenciosa e disponível para tirar as dúvidas dos alunos. Ela provoca a dinâmica e a participação dos alunos na aula, isso é uma forma de prender a atenção dos alunos. Muito bom	
Docente	Marcelo Nascimento
Potencialidades (acima de 80% com notas 5 e 4)	O docente obteve 100% em todos os quesitos na turma 1GH e nas demais se manteve acima de 80% na grande maioria dos quesitos, apenas a criatividade de manteve abaixo.
Oportunidades de melhoria (entre 79% e 40% com nota 5 e 4)	Criatividade (75%)
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5 e 4)	Não foram registradas
Comentários dos alunos	
Ele é o meu querido!!! Profissional, doce de pessoa, sempre nos estimulando a pensar! Disciplina maravilhosa!	
Prêmio Oscar para esse professor... Que profissional TOP!! Criatura recheado de conhecimento e experiência de mercado. Totalmente atualizado, porém não deixa para traz os velhos conhecimentos que ainda dão resultado. Desenvolve sua disciplina de maneira agradável, participativa e envolve todo o grupo. Se preocupa em nos colocar na posição de olhar para si...reconhece seus alunos pela gestão de competência. Aborda temas importantes para o desenvolvimento do curso. Foi providencial na conclusão do fórum que realizamos...sempre disposto a contribuir. Enfimmm.. com ele é uma machadada e uma minhoca. Professor certo na disciplina certa! Só lamento não disfrutar das suas aulas no próximo período.	
Excelente Professor	
Bom mestre	
Pontos a melhorar: Disponibilizar prazos maiores nas atividades.	
Precisa melhorar	

Adoro o professor Marcelo. Nem sempre consigo assistir as aulas ao vivo, mas se pudesse assistia todas as suas pois ele incentiva a nossa participação o que é muito importante essa trova. Pena que a turma não interage muito.	
Precisa explorar mais os recursos para aplicabilidade dos assuntos. Faturamento de contas não pode ficar preso em apenas Mapa de processo e indicadores. A parte teórica é muito importante, para que a introdução da disciplina seja bem desenvolvida.	
Docente	Natália Krohling
Potencialidades (acima de 80% com notas 5 e 4)	A docente foi muito bem avaliada, mantendo-se acima do 80%, em todos os quesitos, com exceção da pontualidade.
Oportunidades de melhoria (entre 79% e 40% com nota 5 e 4)	Pontualidade (76%)
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5 e 4)	Não foram registradas
Comentários dos alunos	
Pessoa maravilhosa! Super entusiasmada, sempre criativa e tentado n os ajudar.	
Excelente professora. Nada a acrescentar. Prepara aulas objetivas, desenvolve os temas com clareza e participação afetiva da turma.	
Docente	Rafael Vasconcelos
Potencialidades (acima de 80% com notas 5 e 4)	Demais quesitos acima de 80%, destacando-se a ética (93%), atualização (100%) e habilidade no uso de TICs (100%)
Oportunidades de melhoria (entre 79% e 40% com nota 5 e 4)	Retornos (67,3%), Criatividade (62,4%), Comunicação (70,3%), Entusiasmo (67,6%)
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5 e 4)	Não foram registradas
Comentários dos alunos	
Ótima pessoa, porém poderíamos ter mais atividades práticas dentro dessa disciplina.	
Excelente professor, mas precisa de mais espaço para desenvolvimento de sua disciplina. Ele é atencioso e faz questão de explicar com detalhes sua matéria, mas o tempo não contribui.	
Excelente Professor	
Professor muito exigente nas atividades e contradiz o que fala , inicio do semestre disse que contava muito o esforço de tentar realizar as atividades porem na hora das notas coloca observações que te faz parecer um ignorante com os apontamentos alem da nota	
Entende e conhece muito bem a disciplina.	
Docente	Renato Andrade
Potencialidades (acima de 80% com notas 5 e 4)	Professor de manteve acima de 80% em todos os quesitos, sendo avaliado com 100% em todos os quesitos na turma 1GH.
Oportunidades de melhoria (entre 79% e 40% com nota 5 e 4)	Não foram registradas
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5 e 4)	Não foram registradas
Comentários dos alunos	
Apesar da disciplina não fazer parte da minha grade, as poucas aulas que tive com ele foram muito legais. Ótimo ser humano!	
Excelente professor ! Muito receptivo, atencioso e preocupado em passar conteúdo com clareza, firmeza e transparência. Ele tem uma característica de levar segura ao aluno não só relacionada a sua disciplina e sempre dá aconselhamentos que perpassam pelas demais disciplinas.	
Excelente Professor	
Professor Renato atencioso , super entendido no assunto você sente e percebe quando a pessoa gosta e entende do conteúdo dando exemplos e deixando claro, pronto em sempre tirar as duvidas a qualquer momento e sempre ajuda melhor direcionando para realizar as atividades ,vê todo esforço e tentativa nas atividades e reconhece dando feedback.	

Ótimo, se preocupa bastante com os alunos e suas atividades.	
Docente	Rômulo Nunes
Potencialidades (acima de 80% com notas 5 e 4)	Demais quesitos acima de 80%, destacando-se o respeito aos alunos (96%), atualização (91,5%) e pontualidade (96%)
Oportunidades de melhoria (entre 79% e 40% com nota 5 e 4)	Eficiência nos retornos (68,8%)
Fragilidades (abaixo de 40% com nota 5 e 4)	Não foram registradas
Comentários dos alunos	
Mais ou menos, muito confusa a explicação dele	
Pontos a melhorar: Disponibilizar as atividades em tempo hábil para a conclusão das mesmas, fornecer as notas das avaliações com feedbacks pontuando realmente em que falhamos. Introduzir atividades de melhor entendimento e de menor complexidade a nível do desenvolvimento da turma.	
O professor é super antenado, sempre disposto a nos ajudar e sempre traz inovações de como apresentar a aula. É super criativo.	
Neste semestre utilizou novos métodos para ajudar no entendimento da disciplina aos alunos.	
Sempre trazendo inovação para aulas. Rômulo domina bem as ferramentas tecnológicas e traz essa habilidade para melhorar o desenvolvimento e a metodologia de ensino.	
Nao vê todo esforço e tentativa nas atividades , enviei o rascunho de um trabalho por engano e solicitei se podia enviar por email o correto como ja havia passado do prazo nao autorizou , nunca tive problemas de envio e na unica vez que tive nao teve a disponibilidade em me ajudar , (sei que ja houve colegas que tiveram esse mesmo problema com outros professores que tiveram prontidao em aceitar)	
Muito bom professor.	

Todos os resultados, assim como os planos de acompanhamento individuais foram encaminhados à coordenação do curso e os feedbacks realizados individualmente com os docentes.

Segundo López e Troncon (2015) a atuação docente no ensino superior requer que o professor, além da expertise na sua disciplina, tenha também preparo na área educacional. Este preparo fundamental pode ser obtido em programas específicos de capacitação e deve ser mantido e aperfeiçoado em atividades de desenvolvimento docente.

Os docentes da Faculdade Unimed foram muito bem avaliados nessa pesquisa, todavia o olhar para o desenvolvimento e capacitação contínua deve permanecer para que os resultados se mantenham.

4.2. Avaliação da Coordenação

Os discentes e docentes realizaram a avaliação da coordenação dos cursos. Seguem os resultados apurados, sendo que as potencialidades estão apontadas em verde, os pontos de melhoria em amarelo e as fragilidades em vermelho, seguindo a escala proposta no item 2.1.

- 1º Semestre 2023

Avaliação pelos Docentes - 80% de participação						
Quesito	5	4	3	2	1	NS/NA
Acessível	66,7%	22,2%		11,1%		
Atenciosa	77,8%		22,2%			
Tem perfil de liderança	55,6%	22,2%	11,1%	11,1%		
Comunicadora Eficaz	55,6%	22,2%	11,1%	11,1%		
Encorajadora	66,7%	11,1%	11,1%		11,1%	
Objetiva	55,6%	22,2%		11,1%	11,1%	
Flexível	55,6%	22,2%	11,1%	11,1%		
Boa Ouvinte	55,6%	22,2%		22,2%		
Conhece o curso	66,7%	11,1%		11,1%	11,1%	
Humilde	66,7%	11,1%		11,1%	11,1%	
Respeitosa	77,8%			22,2%		
Compreensiva	77,8%			22,2%		
Profissional	77,8%		22,2%			
Hábil nos Feedbacks	66,7%	11,1%	11,1%	11,1%		
COMENTÁRIOS DOS DOCENTES						
1	Ameaças veladas. Administração pelo medo.					
2	A Cris tem sido uma grande parceira, todas as demandas que solicitei, me forneceu suporte.					

Avaliação pelos Discentes - Turma: 5GH - 86% de participação						
Quesito	5	4	3	2	1	NS/NA
Acessível	76%	12%	12%			
Atenciosa	80%	4%	16%			
Tem perfil de liderança	76%	12%	8%	4%		
Comunicadora Eficaz	76%	16%	4%	4%		
Objetiva	64%	16%	12%	8%		
Conhece o curso	76%	16%	4%	4%		
Respeitosa	88%	4%	4%	4%		
Compreensiva	76%	16%	4%	4%		
Eficaz nos Retornos	76%	16%	4%	4%		

Tem postura ética	84%	8%	4%	4%		
COMENTÁRIOS DOS ALUNOS						
1	Admiro esta profissional que vem realizando um trabalho de muita luta e desafios. De uma personalidade centrada nos objetivos. uma verdadeira líder. Caminha junta com os alunos e professores. Muito eficiente e determinada. SIM, ELA ME REPRESENTA. VANILDA CASTILHO					
2	Excelente coordenadora !					
3	Uma boa coordenadora					
4	Sempre solicita.					
5	Reconheço o esforço em melhorar e atender as demandas dos alunos.					

Avaliação pelos Discentes - Turma: 5GC - 56% de participação						
Quesito	5	4	3	2	1	NS/NA
Acessível	100%					
Atenciosa	100%					
Tem perfil de liderança	100%					
Comunicadora Eficaz	100%					
Objetiva	80%		20%			
Conhece o curso	100%					
Respeitosa	100%					
Compreensiva	100%					
Eficaz nos Retornos	100%					
Tem postura ética	100%					
COMENTÁRIOS DOS ALUNOS						
Não houve comentários registrados						

Avaliação pelos Discentes - Turma: 3GH - 37% de participação						
Quesito	5	4	3	2	1	NS/NA
Acessível	36,8%	36,8%	10,5%	5,3%	10,5%	
Atenciosa	47,4%	31,6%	5,3%	5,3%	10,5%	
Tem perfil de liderança	47,4%	26,3%	10,5%	5,3%	10,5%	
Comunicadora Eficaz	52,6%	26,3%	15,8%	5,3%		
Objetiva	63,2%	10,5%	5,3%	15,8%	5,3%	
Conhece o curso	52,6%	26,3%	5,3%	5,3%		10,5%
Respeitosa	63,2%	26,3%	5,3%	5,3%		
Compreensiva	47,4%	31,6%	10,5%	5,3%	5,3%	
Eficaz nos Retornos	47,4%	26,3%	5,3%	10,5%	10,5%	
Tem postura ética	68,4%	21,1%	5,3%	5,3%		
COMENTÁRIOS DOS ALUNOS						
1	Estamos bem com nossa coordenadora, gosto muito de seu empenho.					

2	Pouco contato. Falta de atenção com os alunos, nas respostas de e-mails.
3	É necessário que seja avaliado o curso como um todo, os conteúdos disponibilizados, a dificuldade dos alunos em compreender o conteúdo da plataforma, a necessidade de diminuir o conteúdo devido ao curto prazo e a necessidade de diminuir módulos também. Facilitar o entendimento do aluno. Reestruturar os conteúdos de maneira simples, de fácil entendimento, agir de forma que o nível de dificuldade seja de acordo com o ensinado e não além dele. Disponibilizar conteúdos melhores, de melhor entendimento e fácil aprendizado. Diminuir as atividades por módulos, pois isso torna o processo moroso e sobrecarrega o aluno, dificultando nos estudos e aprendizado.
4	Poderia ser mais flexível, devido ser uma faculdade EAD.
5	Infelizmente não só eu mas todos do curso de GH 3º período não vem tendo um bons olhares a coordenadora. Desde que ela assumiu que os retornos não acontecem e quando acontece demora uma eternidade, ela não sabe escutar, só fala, fala... No fórum também aconteceu uma postura ela com uma aluna do 5º período horrível, a aluna nervosa falando e ela o tempo todo falando prossiga, prossiga, foi desrespeitoso.
6	Não precisei acionar este semestre a coordenação, mas acho que as falhas do portal deveria ter sido comunicado por ela assim que se observou a inconsistência que nos deixou muito preocupados e que me deixou um sentimento de desamparo.
7	Para mim ela deixa muito a desejar como coordenadora ainda tem muito o que melhorar em liderança.
8	Muito inteligente
9	Uma ótima coordenadora, porém, precisa entender um pouco dos motivos pelo qual alguns alunos optaram por um ensino a distância e não presencial. Digo na questão quantitativa de atividades extras, além do já disponibilizado na plataforma e em nossa grade de tarefas.

Avaliação pelos Discentes - Turma: 3GC - 52% de participação						
Quesito	5	4	3	2	1	NS/NA
Acessível	61,5%	15,4%	7,7%	7,7%	7,7%	
Atenciosa	53,8%	15,4%	15,4%		15,4%	
Tem perfil de liderança	46,2%	30,8%	7,7%		15,4%	
Comunicadora Eficaz	46,2%	30,8%	7,7%		15,4%	
Objetiva	46,2%	30,8%	7,7%		15,4%	
Conhece o curso	53,8%	23,1%	7,7%	7,7%	7,7%	
Respeitosa	61,5%	15,4%	7,7%	7,7%	7,7%	
Compreensiva	61,5%	15,4%	7,7%	7,7%	7,7%	
Eficaz nos Retornos	61,5%	15,4%	7,7%	7,7%	7,7%	
Tem postura ética	61,5%	15,4%	7,7%	7,7%	7,7%	
COMENTÁRIOS DOS ALUNOS						
Não houve registro de comentários						

- 2º Semestre 2023

Avaliação pelos Docentes - 90% de participação						
Quesito	5	4	3	2	1	NS/NA
Acessível	62,5%	12,5%	12,5%	12,5%		
Atenciosa	62,5%	12,5%	25%			
Tem perfil de liderança	37,5%	25%	12,5%	12,5%	12,5%	
Comunicadora Eficaz		62,5%	12,5%	25%		
Encorajadora	50%	12,5%	12,5%	25%		
Objetiva		62,5%	25%	12,5%		
Flexível	37,5%	25%	12,5%	12,5%	12,5%	
Boa Ouvinte	37,5%	25%	12,5%	12,5%	12,5%	
Conhece o curso	62,5%		25%	12,5%		
Humilde	37,5%	25%	25%	12,5%		
Respeitosa	50%	12,5%	37,5%			
Compreensiva	50%	12,5%	25%	12,5%		
Profissional	62,5%		12,5%	25%		
Hábil nos Feedbacks	62,5%		25%		12,5%	
COMENTÁRIOS DOS DOCENTES						
1	Em todas as atuações em que fui acionada pela coordenação, sempre foi assertiva e objetiva. Além disso sempre recebi retornos imediatos, quando precisei. Acredito que se tivéssemos mais fóruns com os professores, poderia facilitar a comunicação de alguns fluxos, mas também entendo que não é fácil, já que nos momentos que participei, nem sempre tivemos uma boa adesão, muitos professores não conseguiram participar, devido a agenda e compromissos profissionais, ainda assim sempre tive flexibilidade para ajustar à minha agenda.					

Avaliação pelos Discentes - Turma: 4GH - 37% de participação						
Quesito	5	4	3	2	1	NS/NA
Acessível	56,3%	31,3%	6,3%	6,3%		
Atenciosa	62,5%	25%	12,5%			
Tem perfil de liderança	50%	37,5%	6,3%	6,3%		
Comunicadora Eficaz	62,5%	25%	6,3%	6,3%		
Objetiva	56,3%	31,3%	12,5%			
Conhece o curso	56,3%	37,5%	6,3%			
Respeitosa	62,5%	18,8%	12,5%	6,3%		
Compreensiva	56,3%	31,3%	6,3%	6,3%		
Eficaz nos Retornos	50%	31,3%	6,3%	6,3%	6,3%	
Tem postura ética	62,5%	25%	12,5%			
COMENTÁRIOS DOS ALUNOS						

1	Maravilhosa, atenciosa.
2	Pontos a melhorar: Compreender melhor as dificuldades dos alunos e atuar agindo em melhoria, prestar um melhor suporte nas soluções dos problemas, ser mais flexível quanto aos questionamentos e prazos das atividades e calendário das atividades.
3	precisa ser mais presente no curso pois existe muitas falhas na plataforma que poderiam ser melhorada como por exemplo as aulas online tem dias que não conseguimos entrar e perdemos muito tempo para acessarmos a aula isso é com muita frequencia e nunca há melhoria neste sentido.
4	Super objetiva de forma cuidadosa. Excelente profissional..
5	A coordenadora é bem explicativa, atenciosa. Esse semestre achei muito desorganizado, confuso. Como citei anteriormente postagens de atividades com atrasos de alguns professores, trabalho do fórum bem extenso principalmente ter que ser realizado em todas as disciplinas e para entregar junto ao fechamento de outros módulos. Na minha opinião poderiam optar a apresentação serem enviadas em vídeo também para quem não consegue apresentar trabalho durante a aula ao vivo, pelo motivo de alguns alunos estarem em horário de trabalho e nem sempre todos conseguem fazer apresentação.

Avaliação pelos Discentes - Turma: 4GC - 76,4% de participação						
Quesito	5	4	3	2	1	NS/NA
Acessível	53,8%	23,1%	15,4%	7,7%		
Atenciosa	46,2%	30,8%	15,4%	7,7%		
Tem perfil de liderança	53,8%	23,1%	7,7%	7,7%	7,7%	
Comunicadora Eficaz	53,8%	23,1%	7,7%	7,7%	7,7%	
Objetiva	61,5%	15,4%	7,7%	7,7%	7,7%	
Conhece o curso	69,2%	15,4%	7,7%	7,7%		
Respeitosa	76,9%		15,4%		7,7%	
Compreensiva	61,5%	15,4%	15,4%		7,7%	
Eficaz nos Retornos	53,8%	30,8%	7,7%		7,7%	
Tem postura ética	69,2%	15,4%	7,7%		7,7%	
COMENTÁRIOS DOS ALUNOS						
1	Uma pessoa ágil em responder suas duvidas porem em alguns casos na hora de expressar acaba confundindo ainda mais e você acaba ficando sem resposta , escolhi curso EAD justamente por não ter disponibilidade pra presencial e a forma como ela alterou tendo aula toda semana e apresentação de FORUM atrapalhou muito pois mesmo assistindo depois sao muitas aulas que temos que entrar , preferia da forma que estava pois me programava melhor pra fazer as atividades e estudar e nao perdia tantas aulas . E apresentação de Forum se ja esta difícil entrar em aula tem que depender do resto do grupo apresentar e fica um clima ruim por voce nao colaborar na apresentação e somente na parte textual .					
2	Houve muitas preocupações em relação ao curso no semestre atual. Observamos temos enfrentado grandes desafios em termos de orientação e feedback, especialmente no que diz respeito aos trabalhos do fórum interdisciplinar, que compõem a maior pontuação em nossa avaliação. Infelizmente, notamos que a orientação dos professores para esses trabalhos não tem sido tão clara quanto esperávamos, resultando em notas abaixo do esperado devido à dificuldade em atender às expectativas. Acreditamos que uma orientação mais específica por parte dos professores poderia contribuir					

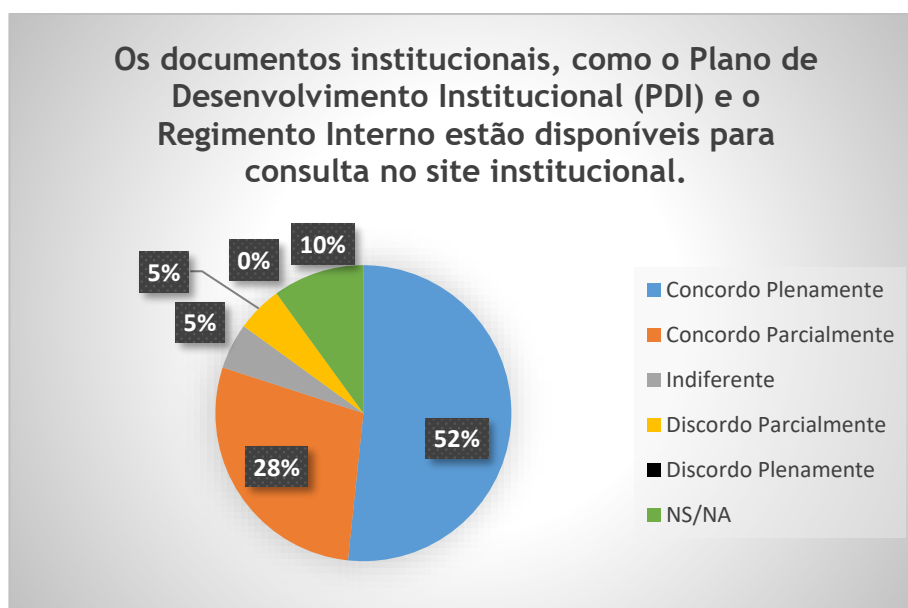
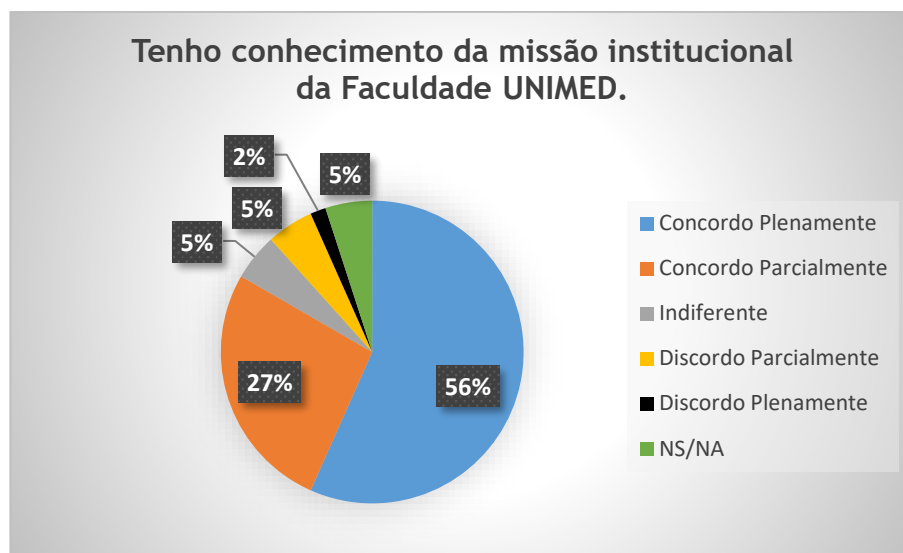
	para o sucesso dos alunos nos trabalhos. Além disso, no início do semestre, enfrentamos problemas com falta de lançamento das notas no portal. A falta de cadastramento torna-se confusa para os alunos, prejudicando a compreensão de nosso desempenho e dificultando a identificação de áreas que precisam de melhoria. A demora consistente no lançamento das notas dos trabalhos também tem sido uma preocupação constante. A falta de feedback rápido prejudica nosso aprendizado e nos impede de corrigir erros a tempo para futuras avaliações.
3	Muito atenciosa e sempre responde as nossas necessidades.
4	Tenho apenas uma observação relacionada fórum integrador/semana da Gestão em foco, não foi assertivo, realizar a semana da gestão em foco, próximo a a apresentação do Fórum. Acabou que não consegui assisti a semana da gestão, uma vez que tive que conclui as atividades do Fórum

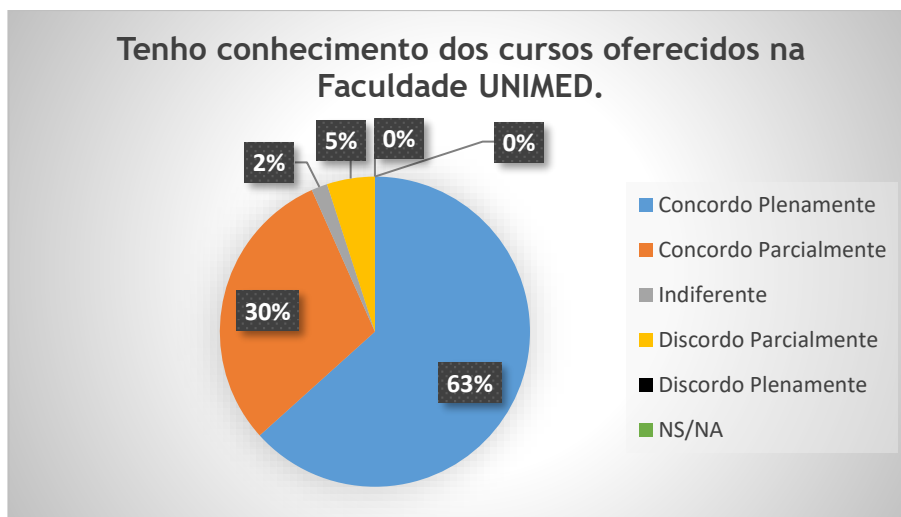
Avaliação pelos Discentes - Turma: 1GH - 84% de participação						
Quesito	5	4	3	2	1	NS/NA
Acessível	81%	4,8%			9,5%	4,8%
Atenciosa	81%	4,8%			9,5%	4,8%
Tem perfil de liderança	76,2%	9,5%			9,5%	4,8%
Comunicadora Eficaz	76,2%	9,5%			9,5%	4,8%
Objetiva	71,4%	14,3%			9,5%	4,8%
Conhece o curso	71,4%	14,3%			9,5%	4,8%
Respeitosa	85,7%				9,5%	4,8%
Compreensiva	76,2%	9,5%			9,5%	4,8%
Eficaz nos Retornos	81%	4,8%			9,5%	4,8%
Tem postura ética	85,7%				9,5%	4,8%
COMENTÁRIOS DOS ALUNOS						
1	Pessoa humilde, atenciosa, sempre nos retorna e nos ajuda no que precisamos.					
2	Neste primeiro período tive pouco acesso a coordenação, mas o pouco que precisei fui muito bem assistida. No contexto geral, vejo a coordenadora muito comprometida com a gestão do curso.					
3	Não sei se é por que tem muitas coisas, mas tem alguns detalhes que são morosos.					
4	Uma coordenadora de curso totalmente ausente, apenas isso					
5	Nota 1000!!!!					

Os resultados foram repassados à gerência de educação para realização de feedback junto à coordenadora.

4.3. Avaliação Institucional - Discentes

Seguem os resultados apurados na Avaliação Institucional respondida pelos discentes dos cursos de graduação da Faculdade Unimed no 1º Semestre de 2023.

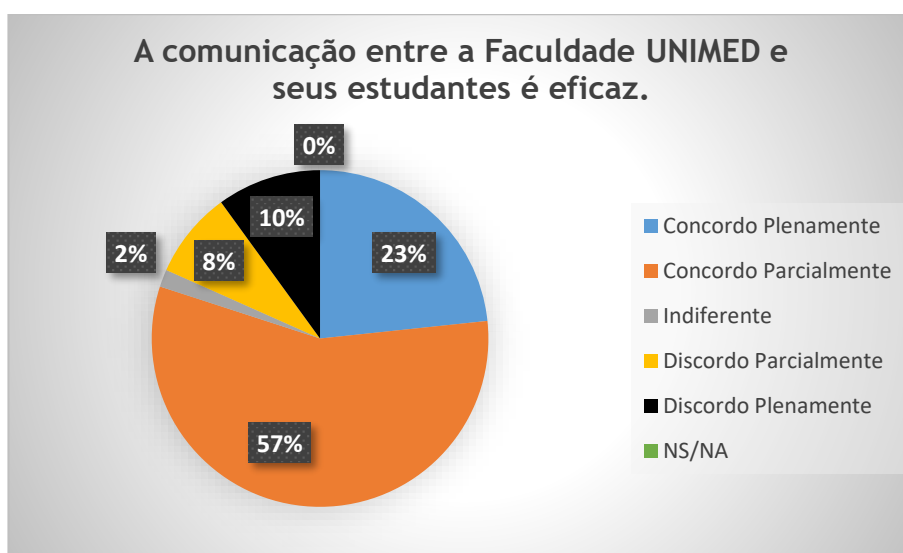




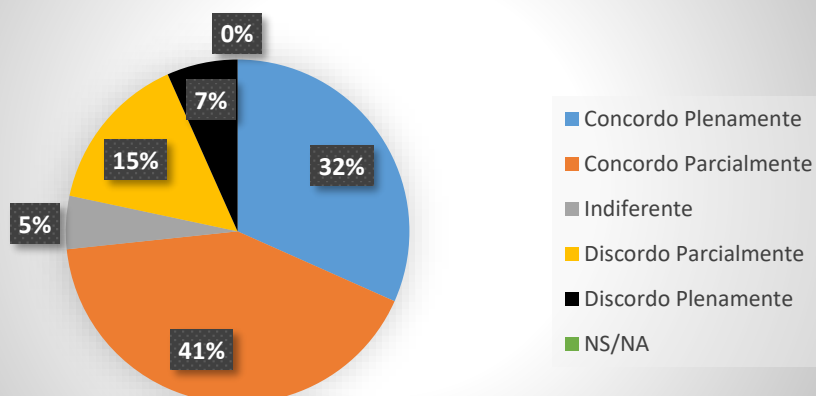
Os discentes em sua maioria conhecem e identificam os documentos institucionais, assim como os cursos ofertados pela Faculdade Unimed e sua missão institucional. Todavia, ainda há uma pequena parcela dos alunos que desconhece tais informações, que são muito importantes.

Sugere-se um trabalho de comunicação interna, apresentando aos discentes no início de sua jornada na FU o site institucional e todas as informações que podem ser obtidas através dessa página.

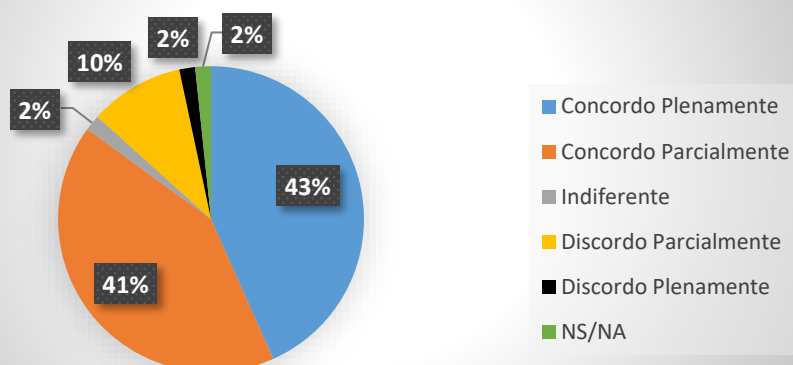
A pesquisa segue, analisando a comunicação entre a Faculdade Unimed e seus discentes, além do fluxo das informações.



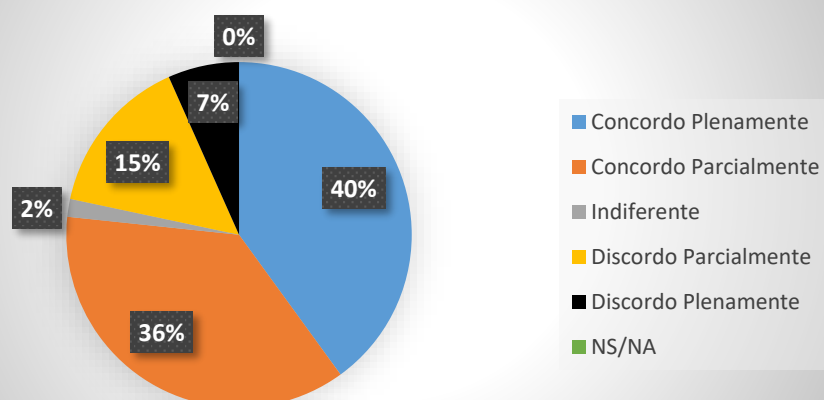
Os canais de atendimento ao estudante (0800, e-mail, Whatsapp - Rafa) são eficientes.

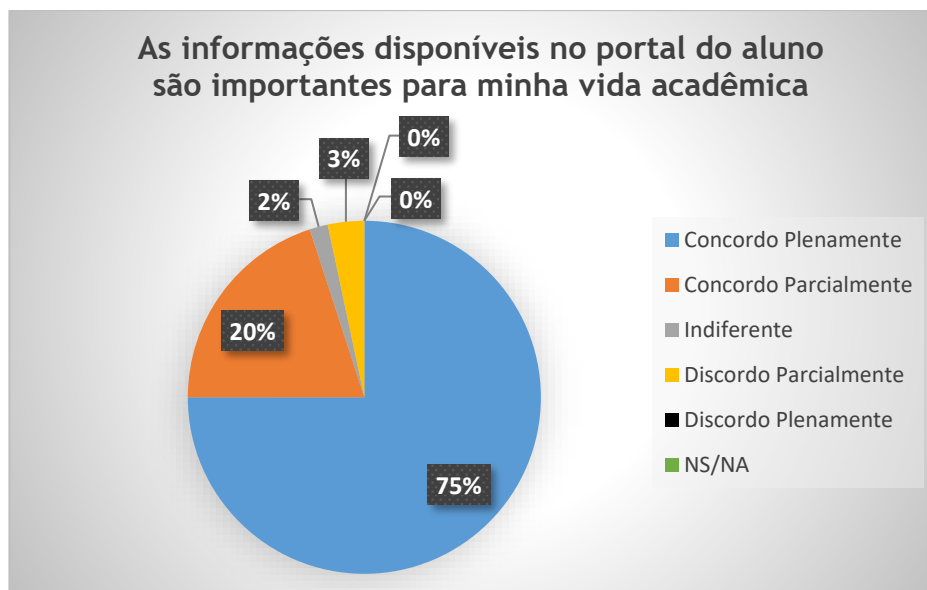


Recebo as informações importantes, a cada semestre, para organizar minha trajetória acadêmica.



O portal do aluno é uma ferramenta de fácil acesso e manipulação

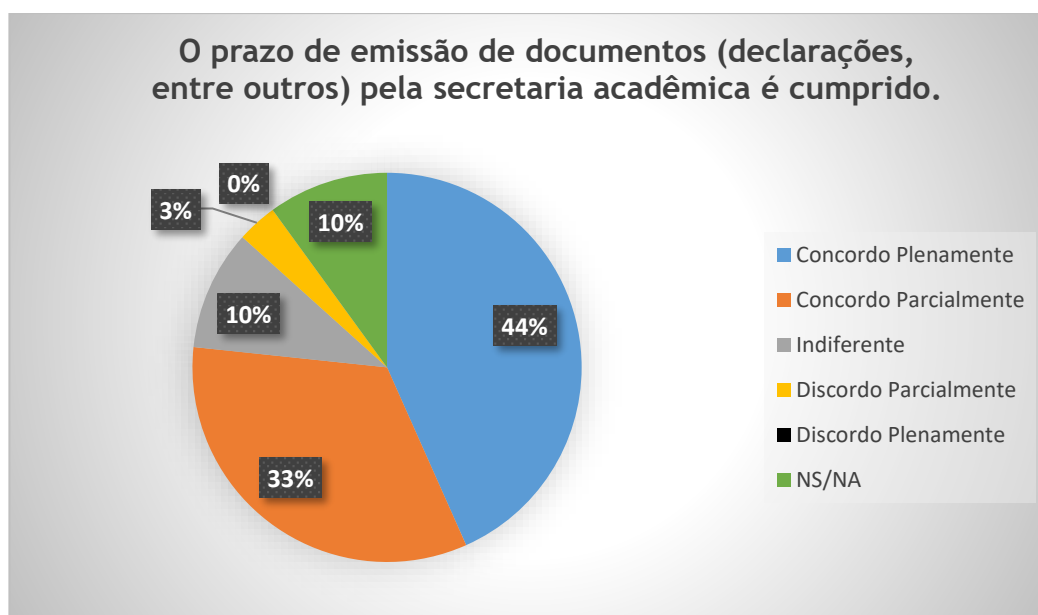




Como é possível perceber analisando os gráficos apresentados, ainda há uma parcela dos alunos que encontra dificuldades na comunicação com a Faculdade Unimed e que não está totalmente familiarizada com o Portal do Aluno.

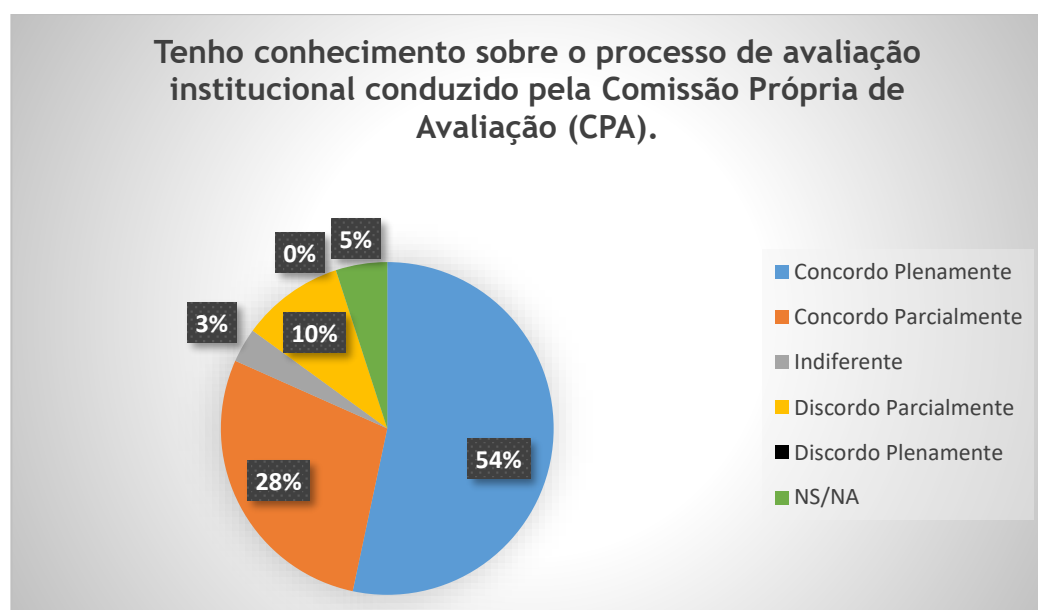
Acredita-se que treinamentos periódicos com os calouros e talvez uma ação direta com os alunos, onde os mesmos possam apontar suas principais dificuldades, possam minimizar tais situações. Outra sugestão é a construção de um tutorial em vídeo, que ficaria disponibilizado permanentemente no portal do aluno.

Quanto à secretaria acadêmica, os alunos foram perguntados sobre os prazos de emissão de documentos, uma vez que esse é a principal atividade direta da secretaria com o estudante.

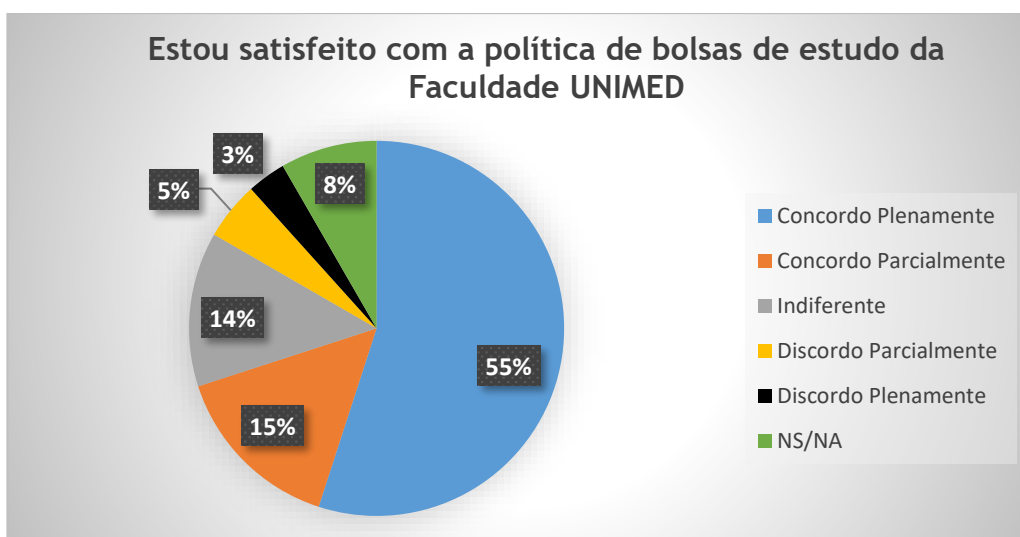
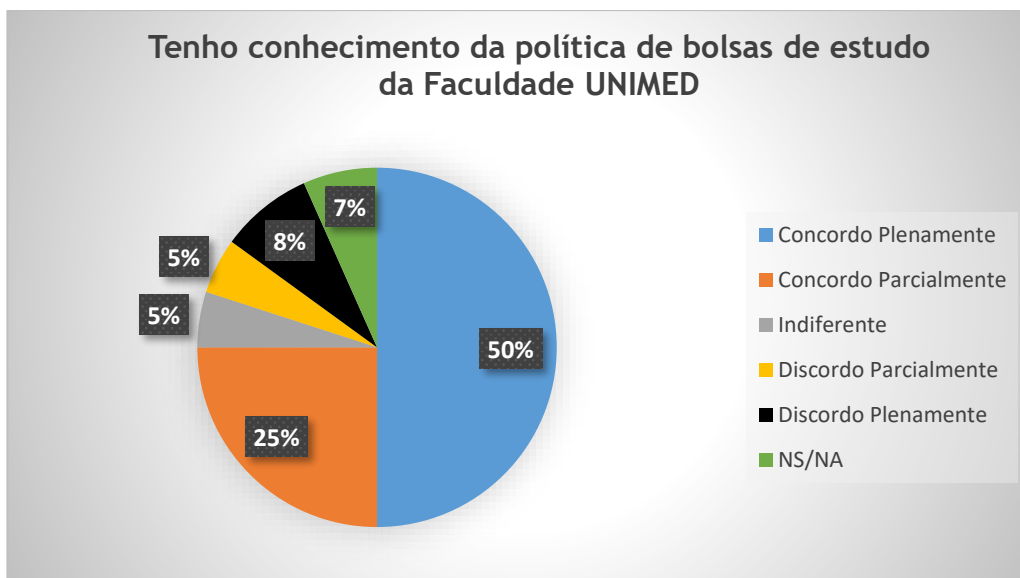


A maioria dos alunos se encontra satisfeita, mas ainda temos alguns que discordam da afirmativa. É importante verificar se os prazos têm sido devidamente cumpridos e caso necessário acertar os fluxos.

O procedimento de avaliação institucional conduzido pela CPA também foi citado em uma das perguntas e percebe-se que há alunos que ainda não estão cientes do processo como um todo. Logo, a CPA, na divulgação dos resultados da avaliação 1/2023 realizará campanha de esclarecimento com todos os alunos dos cursos de graduação.



Quanto ao programa de bolsa de estudos foram abordados o conhecimento e a satisfação dos alunos.

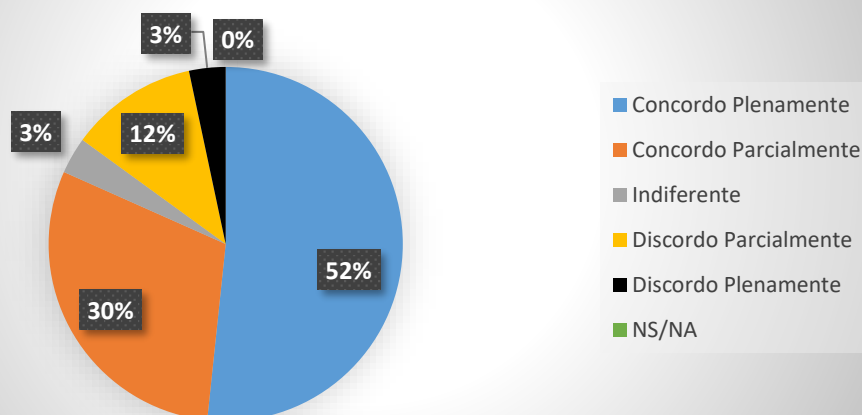


É importante que a política de bolsas de estudos seja de conhecimento de todos os alunos e que todos possam igualmente concorrer aos benefícios oferecidos.

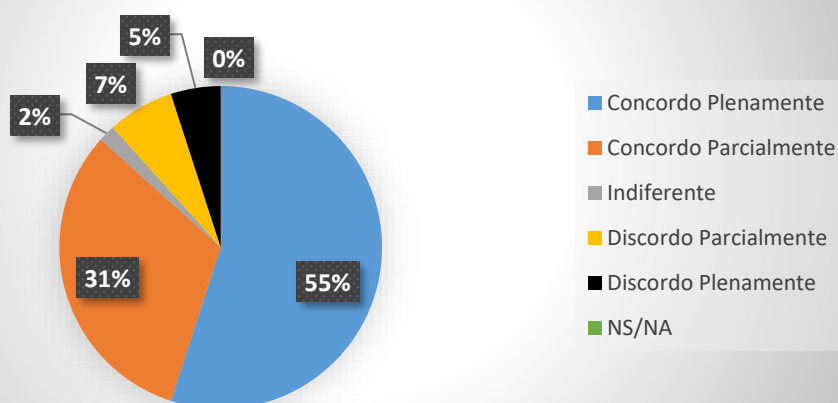
Sugerimos, portanto, que além da inserção das informações na página do vestibular, também sejam colocadas no manual do aluno.

As próximas perguntas do questionário se relacionaram com os recursos didáticos, biblioteca e atividades extracurriculares.

As unidades de aprendizagem (módulos) são interessantes e o material é de fácil entendimento

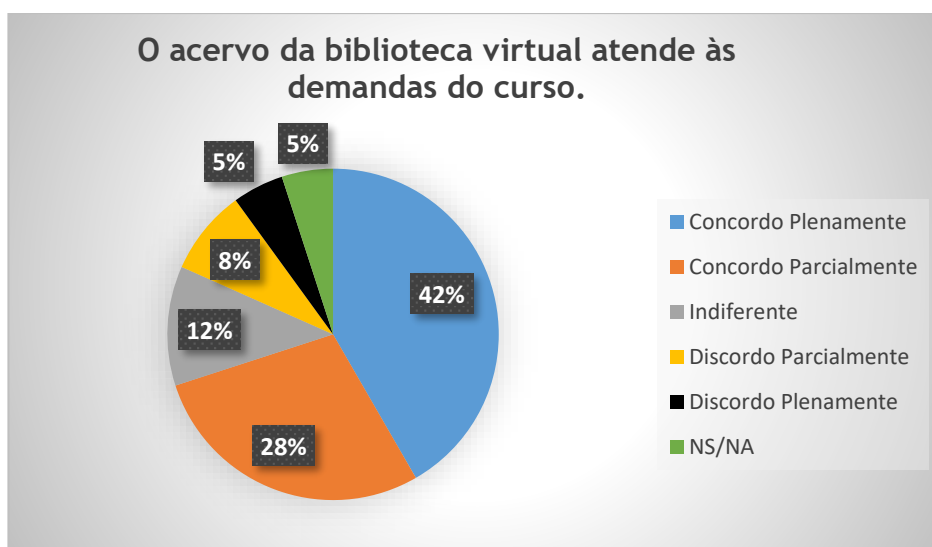


Os recursos didáticos disponibilizados pela Faculdade UNIMED são adequados às atividades propostas



Embora aproximadamente 50% dos alunos se mostrem plenamente satisfeitos com os recursos didáticos e material de apoio (Unidades Sagah), vê-se que ainda temos muitos alunos que encontram algum ponto de discordância.

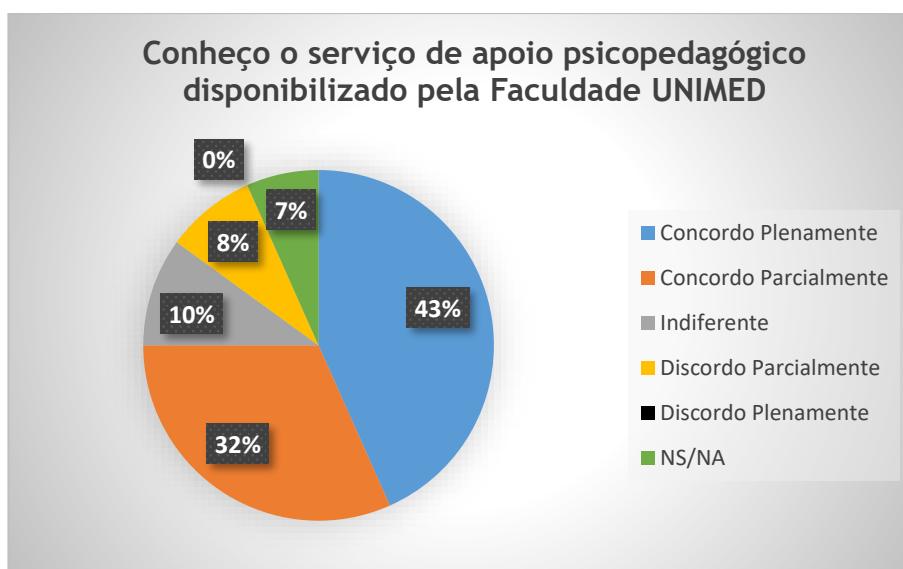
Seria interessante que cada docente pudesse verificar em suas disciplinas o que está em desacordo e que assim o material possa ser reavaliado. Treinamentos docentes que proponham o uso de novos recursos didáticos também são fundamentais.



Os números de acessos à biblioteca virtual pelos alunos da graduação ainda são baixos e isso se reflete nessa pesquisa. Acredita-se que boa parte da discordância dos alunos se dê pelo fato dos alunos não serem estimulados a utilizarem a biblioteca e por não saberem realizar as buscas.

A ampliação e renovação periódica do acervo é fundamental, uma vez que a biblioteca virtual da FU é constituída apenas de títulos gratuitos. Sugere-se também que seja realizado treinamento com os alunos calouros e que os professores sejam orientados a estimular os alunos quanto às consultas à biblioteca virtual.

Outro serviço essencial, ofertado pela Faculdade Unimed aos seus alunos é o apoio psicopedagógico realizado pelo NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico). São disponibilizados atendimentos individuais e ações coletivas como palestras e oficinas são oferecidas regularmente durante o semestre.

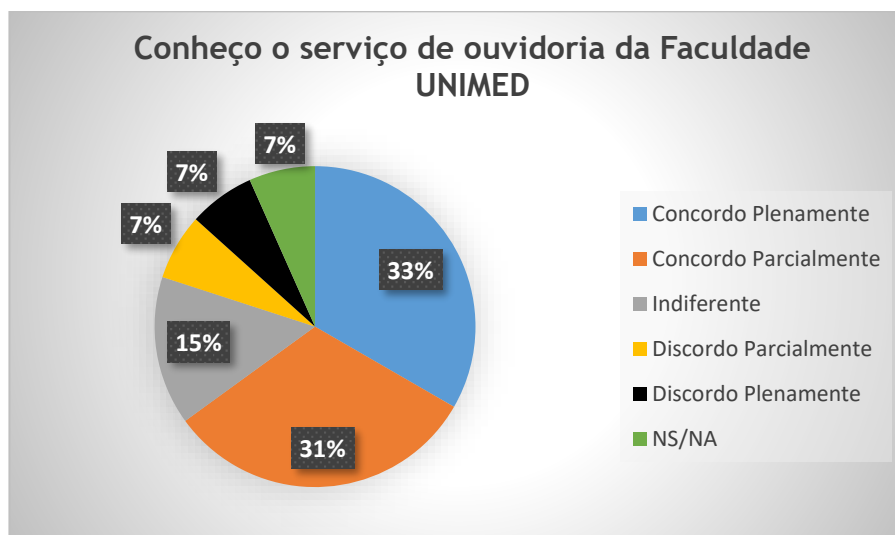


É comum ouvir dos estudantes, especialmente daqueles que se encontram na modalidade de estudos à distância, a falta de hábito nos estudos e desorganização no material didático. Sentem-se excessivamente cobrados por si mesmo e a família, pelo desempenho ineficiente. Muitos colocam a dificuldade em acompanhar o ritmo da turma, sentem-se isolados por não compreender algumas questões inerentes aos conteúdos, levando - os em alguns momentos desistir do curso escolhido. Não saber estudar ou organizar os estudos, tem sido uma escuta constante nos setores de apoio ao estudante em várias universidades. O desanimo nos estudos têm também afetados a muitos discentes, levando-os a pensarem em desistir da vida acadêmica (SOUSA e AGRELLO, 2020).

Logo, percebe-se a importância da manutenção do NAP e sua divulgação constante entre os alunos. É importante que os estudantes sejam estimulados a buscarem o apoio psicopedagógico sempre que se depararem com dificuldades na condução de seus estudos.

A Psicopedagogia no Ensino Superior contribui para o sucesso do acadêmico, mas sugere-se também um olhar voltado aos docentes, orientando-os sobre metodologias educacionais, didática, relacionamento com o aluno, sistema de avaliação, entre outras orientações inerentes a prática pedagógica.

A seguir os discentes foram questionados a respeito da Ouvidoria e dos editais de pesquisa e monitoria disponibilizados pelo NUPEX (Núcleo de Pesquisa e Extensão).

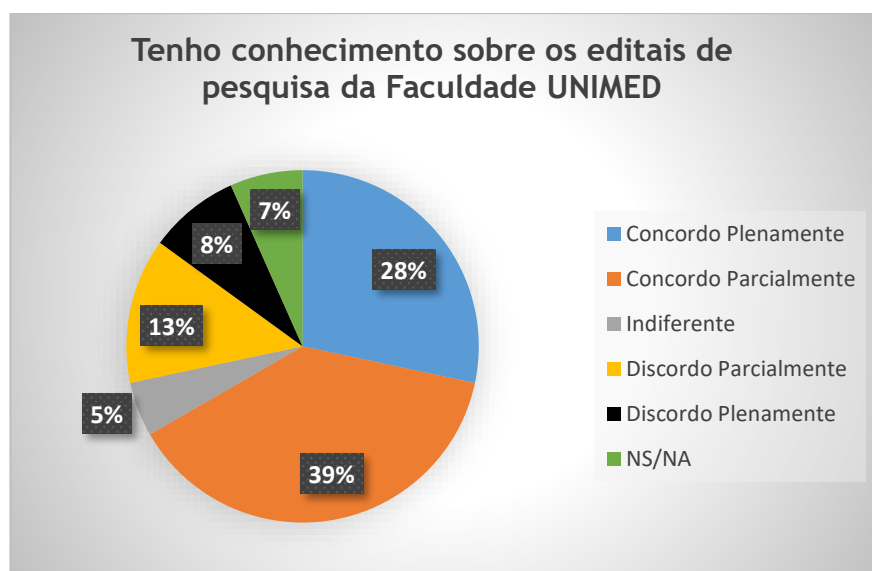


Cabe à ouvidoria, em sua atuação, realizar a mediação das relações entre o público interno (alunos, colaboradores) ou público externo e a Instituição, o que possibilita a identificação de janelas de oportunidade para o aperfeiçoamento da gestão e, portanto, consiste em um mecanismo facilitador para a efetivação da gestão estratégica.

Uma ouvidoria, portanto, corresponde a um meio disponibilizado pela organização para ouvir o que os alunos, ou futuros alunos têm a dizer - sejam denúncias, reclamações, solicitações, sugestões ou elogios - sobre os serviços que estão consumindo. Em outras palavras, trata-se de uma forma de receber o feedback dos clientes e posteriormente agir sobre eles.

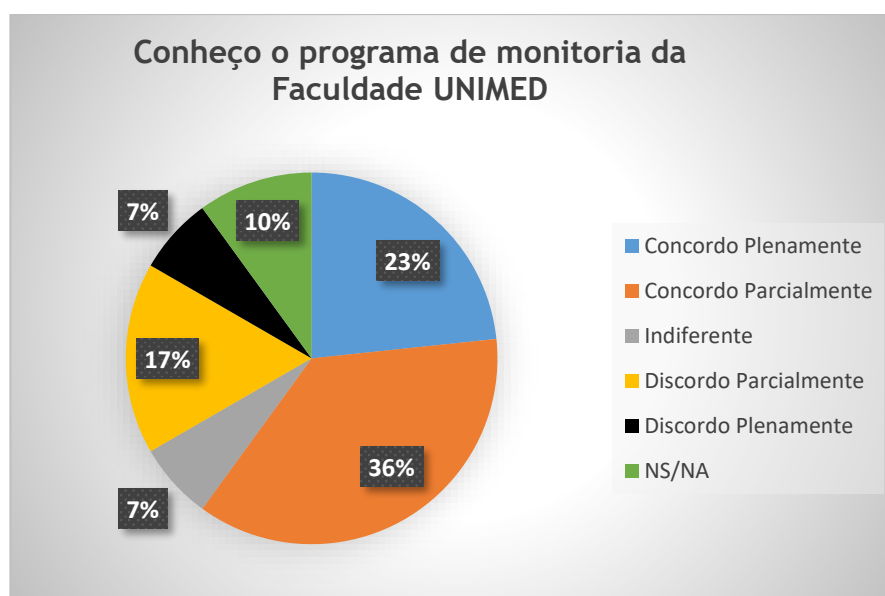
No ponto de vista da comunicação, a ouvidoria é considerada um âmbito de mediação de conflitos, e o ouvidor desempenha, na qualidade de mediador, sua função de “promotor do diálogo” com atribuições próprias de sua atividade, e que necessita dominar para assegurar um pleno atendimento. (PINHEIRO, 2015, p.39).

Percebe-se, portanto, que é necessário divulgar melhor esse canal para os alunos da FU. Assim, os mesmos se sentirão mais seguros e ouvidos tendo um canal para relatar seus problemas que não foram resolvidos pelos canais tradicionais.



Pinho (2017) aponta que a pesquisa durante o período da graduação pode ser um caminho para a autonomia intelectual do jovem, que passa a ter a possibilidade real de construir um raciocínio crítico. Outro benefício da pesquisa para o aluno é que ela pode permitir a articulação entre os vários conhecimentos, além da aproximação entre teoria e prática.

Portanto, é de grande importância que os editais de pesquisa sejam mantidos, com a participação de docentes e alunos e que haja um constante incentivo à participação, além de ampla divulgação na comunidade acadêmica e externa.

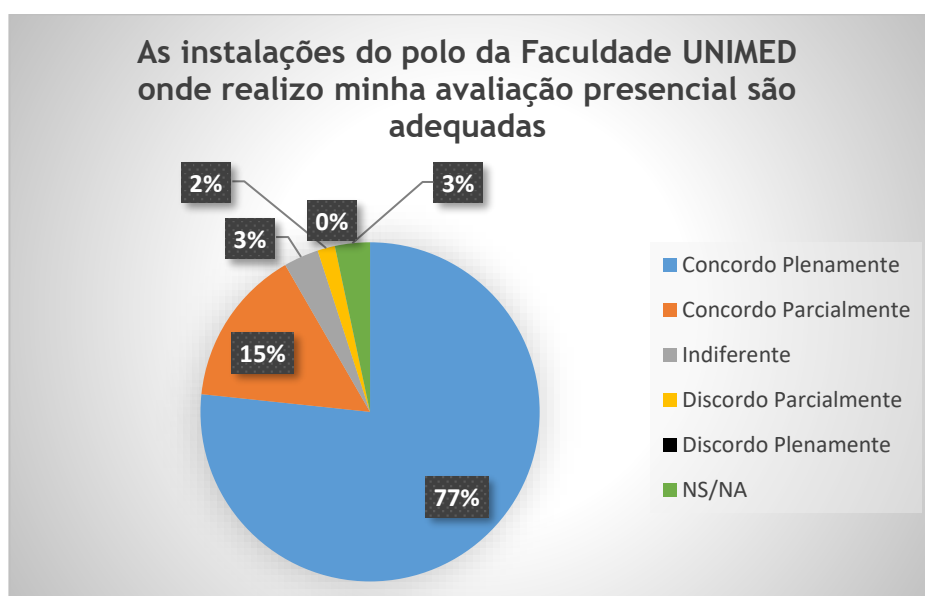


Programas de monitoria acadêmica contribuem para a construção do conhecimento no ambiente acadêmico, uma vez que promovem a colaboração entre discentes, docentes e instituição de ensino, facilitam o processo de

ensino-aprendizagem e despertam ou fortalecem o interesse pela carreira de docente.

Para que as Instituições de Ensino Superior alcancem os objetivos dos seus programas de monitoria acadêmica, bem como melhorem a qualidade do ensino nos cursos de graduação é preciso que haja comprometimento e acompanhamento contínuo dessa modalidade de ensino (GALDINO, ABRANTES, 2018).

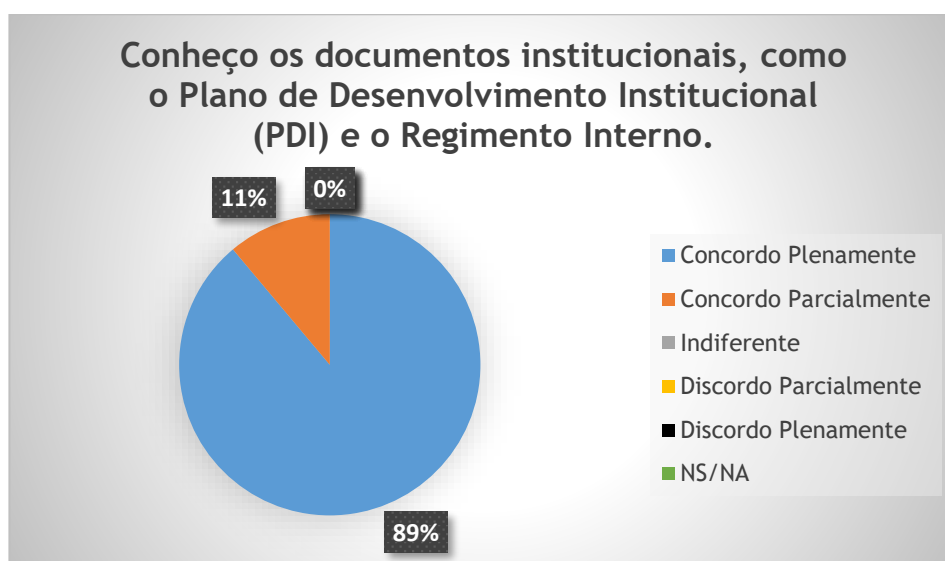
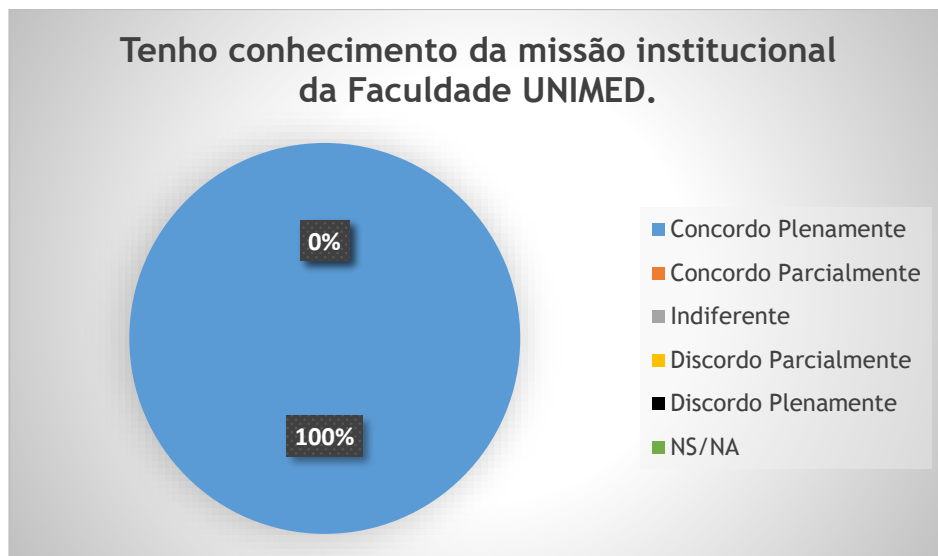
Na Faculdade Unimed é importante não apenas realizar uma divulgação mais efetiva dos editais, manter um fluxo constante do programa de monitoria e incentivar os discentes a participarem da seleção e dos encontros com os monitores.



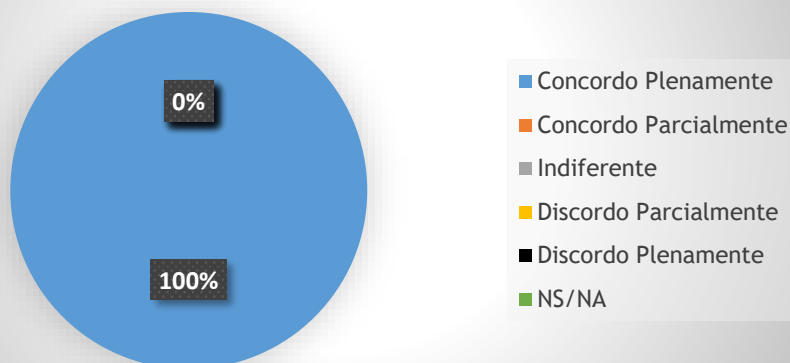
Verificando a figura apresentada é possível verificar que a grande maioria dos alunos está satisfeita com as instalações dos polos onde realizam suas provas presenciais. Todavia, visto que ainda há alguns alunos insatisfeitos, cabe verificar se algum dos polos tem apresentado estrutura deficitária.

4.4. Avaliação Institucional - Docentes

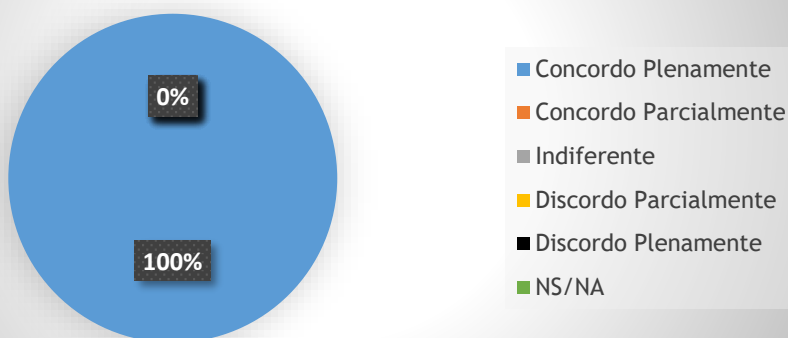
Seguem os resultados apurados na Avaliação Institucional respondida pelos docentes dos cursos de graduação da Faculdade Unimed no 1º Semestre de 2023.



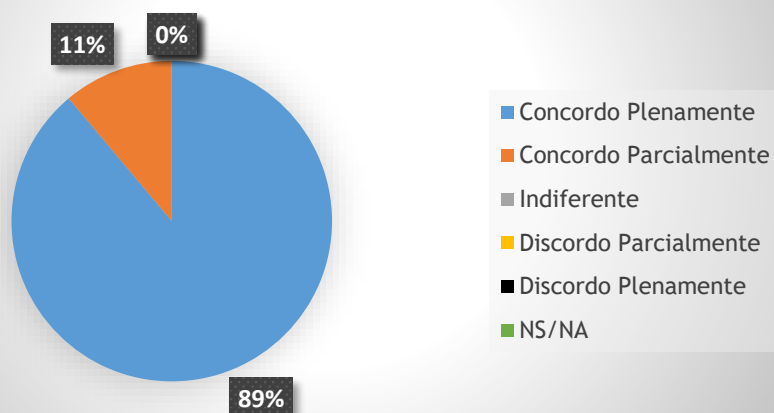
Tenho conhecimento do(s) PPC(s) do(s) curso(s) em que leciono.



Tenho conhecimento sobre os cursos de graduação oferecidos pela Faculdade UNIMED.



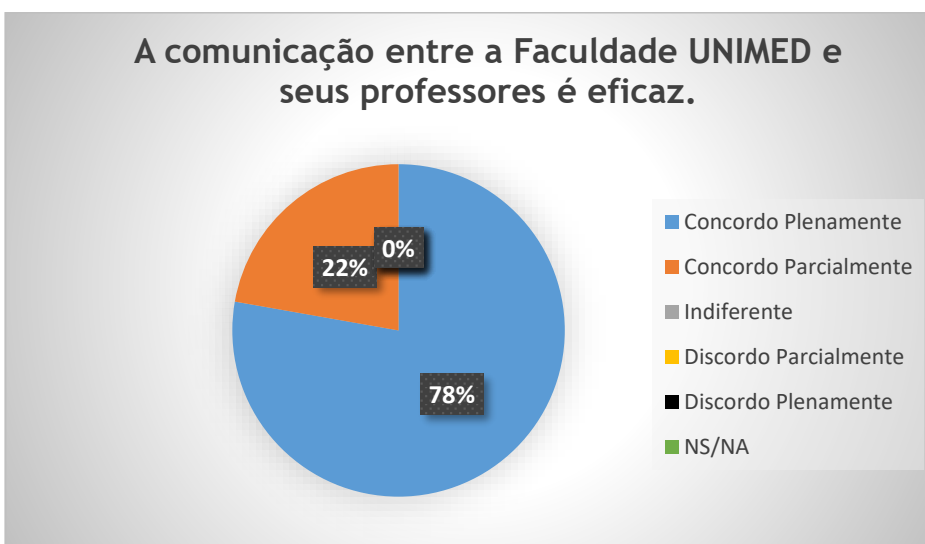
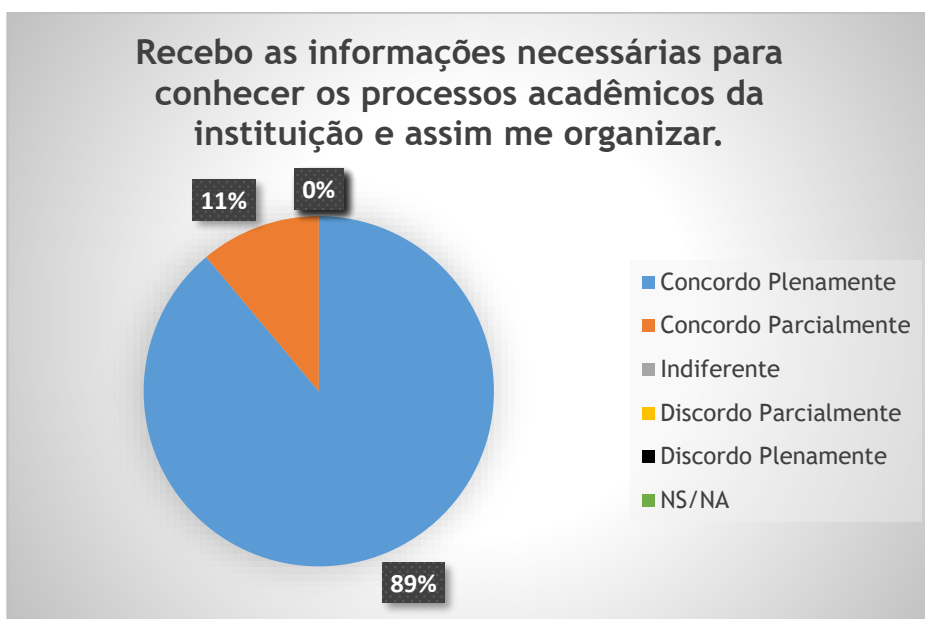
As informações disponíveis no site institucional me mantêm informado sobre o que acontece na Faculdade UNIMED.

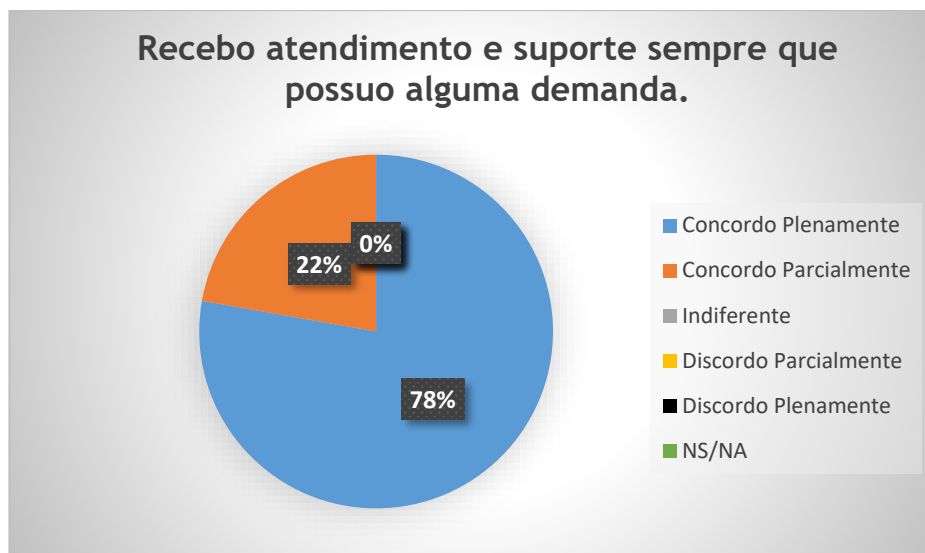


Com relação aos documentos institucionais, percebe-se que os docentes os conhecem e identificam. Além disso, consultam o site da Instituição onde se mantém atualizados sobre os eventos e cursos.

Ainda há uma pequena parcela dos docentes que não concorda plenamente, logo, sugere-se que sejam levantadas as demandas para que todos possam ter pleno conhecimento de todos os documentos institucionais.

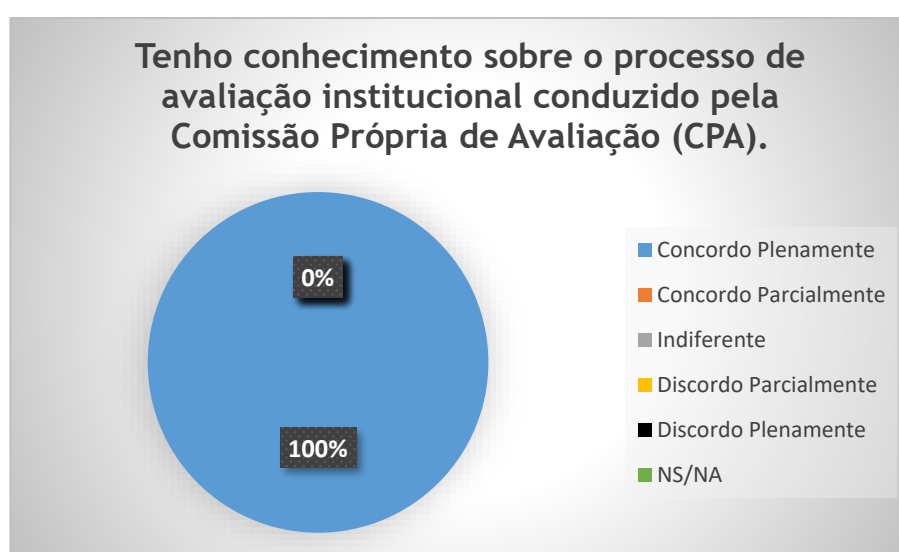
A pesquisa segue, analisando a comunicação entre a Faculdade Unimed e seus docentes e o fluxo das informações importantes.





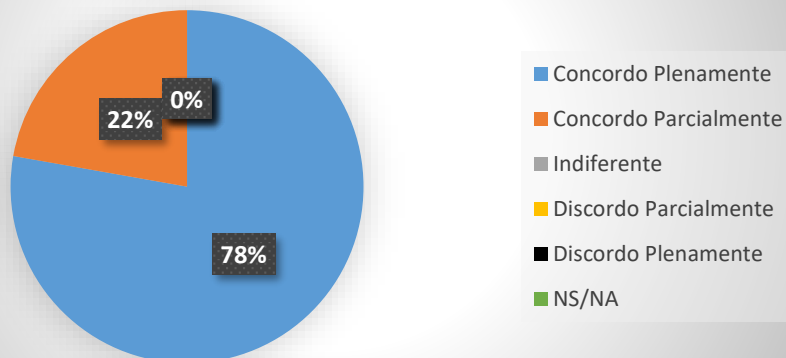
Assim como nas questões relacionadas aos documentos institucionais, embora a grande maioria dos docentes concorde que a comunicação entre os docentes e a Faculdade Unimed é efetiva, ainda há uma pequena parcela que não se considera plenamente atendida. Acredita-se que o resultado se deva ao fato de que os docentes contam somente com a coordenação de curso como ponto de comunicação e suporte, não sendo diretamente atendidos pela secretaria, TI ou DHO. Logo, sugere-se que as demandas dos docentes sejam levantadas, para que possível problemas de comunicação sejam sanados.

Com relação à CPA e seu processo de avaliação, todos os docentes indicaram ter conhecimento total.

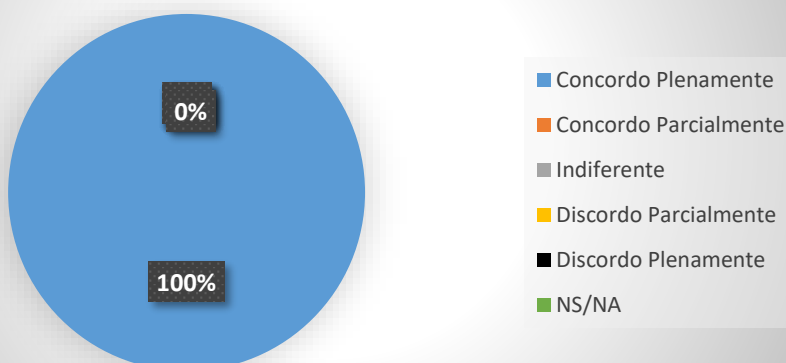


O próximo bloco de perguntas tratou dos recursos didáticos, da plataforma e da capacitação disponibilizada aos docentes para a condução de suas disciplinas.

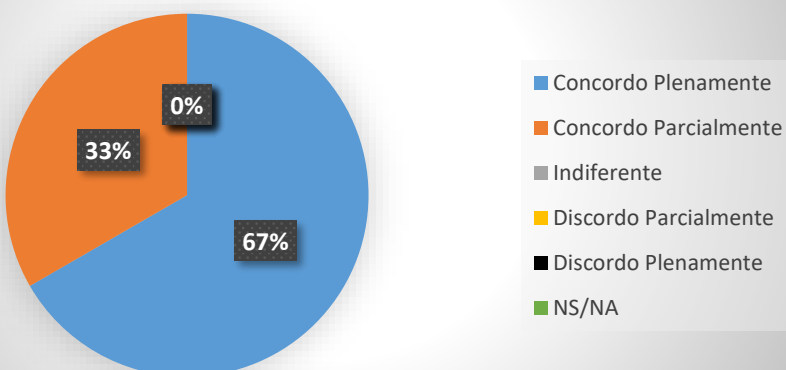
A plataforma de ensino é uma ferramenta de fácil acesso e manipulação.

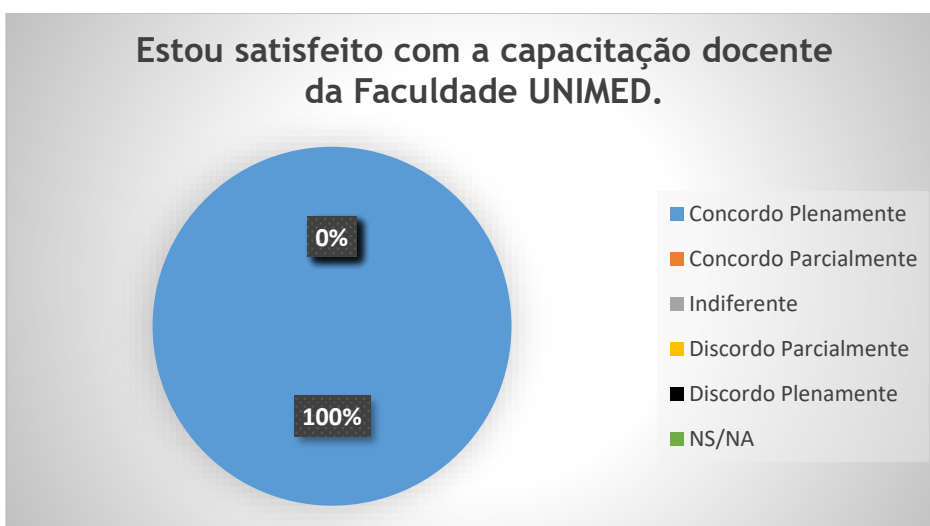
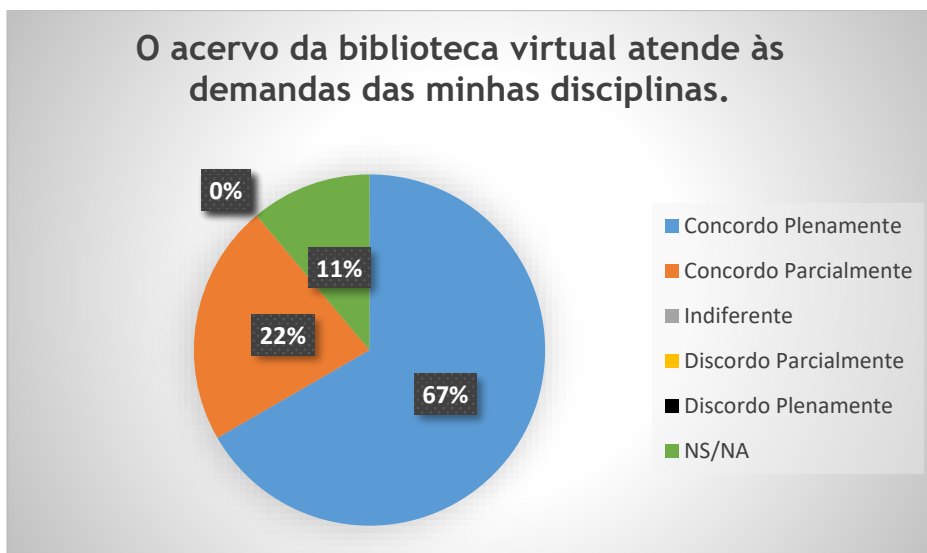


Recebi treinamento e suporte para a utilização da Plataforma de Ensino.



O conteúdo das unidades Sagah atende às ementas e objetivos de minhas disciplinas.





Os docentes apontam que foram capacitados para o uso da plataforma e que estão satisfeitos com o programa de capacitação docente organizado semestralmente pela Faculdade Unimed. Todavia, ainda vemos docentes com dificuldades no uso da plataforma e que consideram que as Unidades Sagah, assim como o acervo da biblioteca não atendem plenamente às disciplinas que lecionam.

Sugere-se que a bibliotecária realize atualização bibliográfica dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, com encontros com os docentes, onde poderá verificar as necessidades de cada disciplina e levantar demandas de aquisição/inclusão de material.

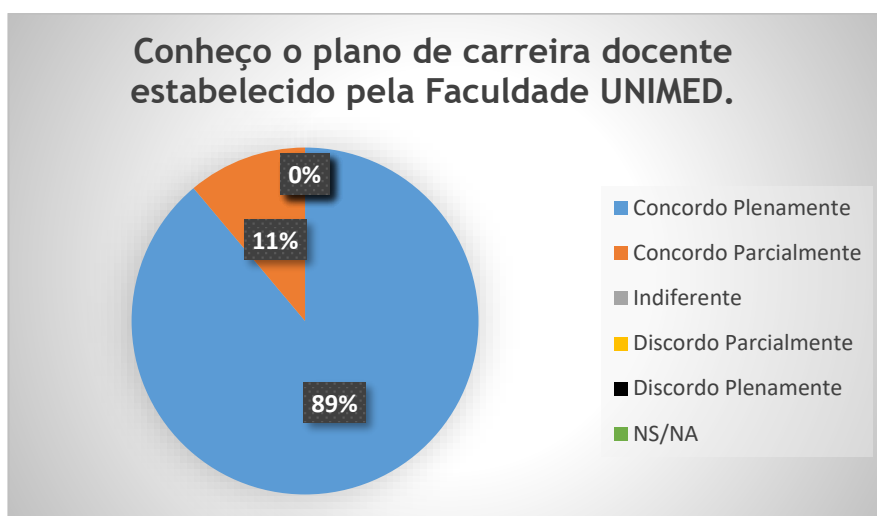
Fornecer material bibliográfico atualizado a docentes e discentes é fundamental para o bom andamento dos cursos e para a formação dos alunos.

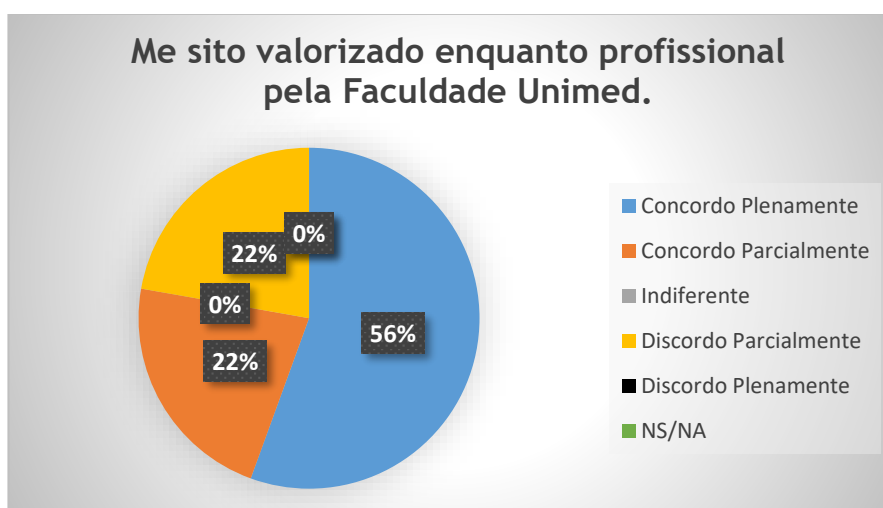
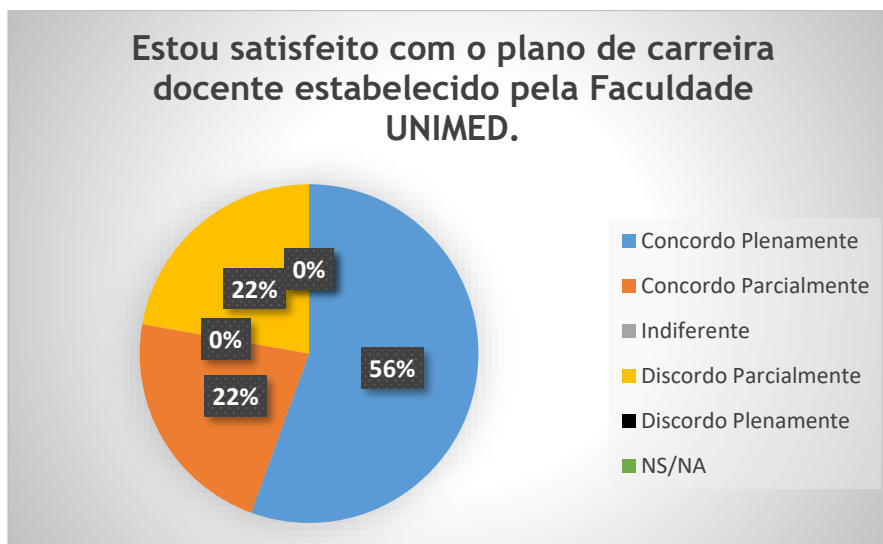
Em sua pesquisa, Moreno e Soares (2014) indicam que os estudantes ao ingressarem em Instituições de Ensino Superior esperam que exista uma biblioteca ampla, em que seja possível atender de forma pontual as exigências das disciplinas dos cursos, oferecendo as bibliografias necessárias para a boa formação e diversos tipos de referências complementares, além de materiais diversos para leitura e pesquisa.

Segundo Silva et al. (2012), a implantação e manutenção de bibliotecas universitárias corresponde à missão universitária e dá suporte às atividades educativas contribuindo para melhorar o nível sociocultural dos alunos e da sociedade como um todo.

Já com relação às Unidades Sagah, é importante verificar quais são os assuntos/unidades que não atendem às disciplinas e, se necessário, produzi-las internamente, assim como realizado com o conteúdo específico do curso de Gestão de Cooperativas. Também é importante incentivar os professores a complementarem o conteúdo com material adicional e eventos extracurriculares.

Os docentes também foram questionados com relação ao Plano de Carreira da Faculdade Unimed e suas percepções com relação ao mesmo.





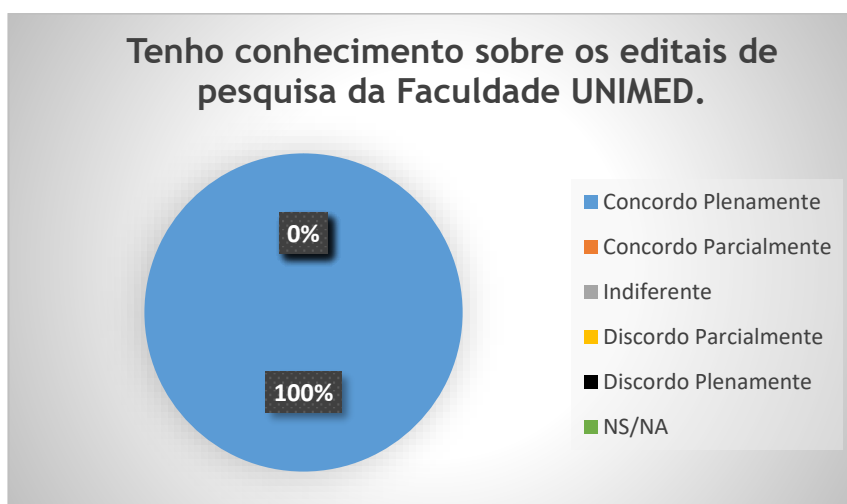
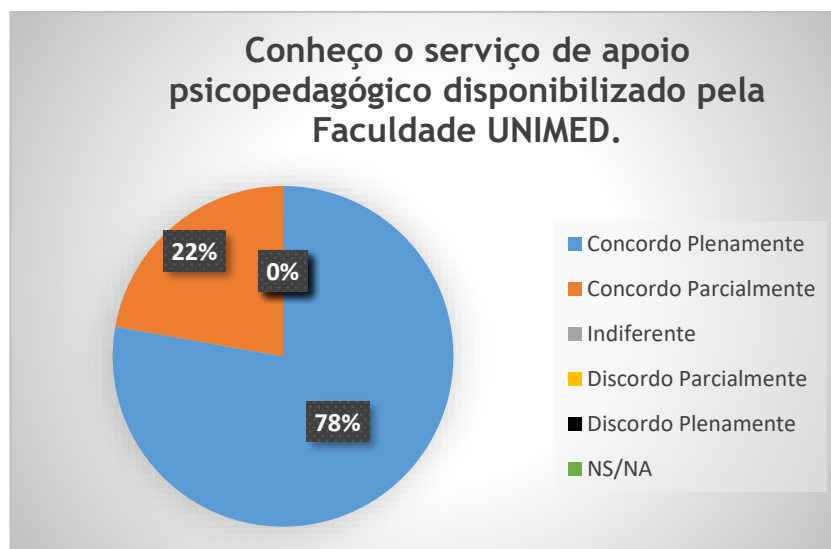
Se o professor é peça-chave na promoção da qualidade do ensino, para que esse profissional atinja tais objetivos, se faz necessário propiciar condições para seu desenvolvimento profissional, relativas, entre outros aspectos, à valorização da carreira docente. Logo, se faz necessário que a Faculdade Unimed invista em seus professores.

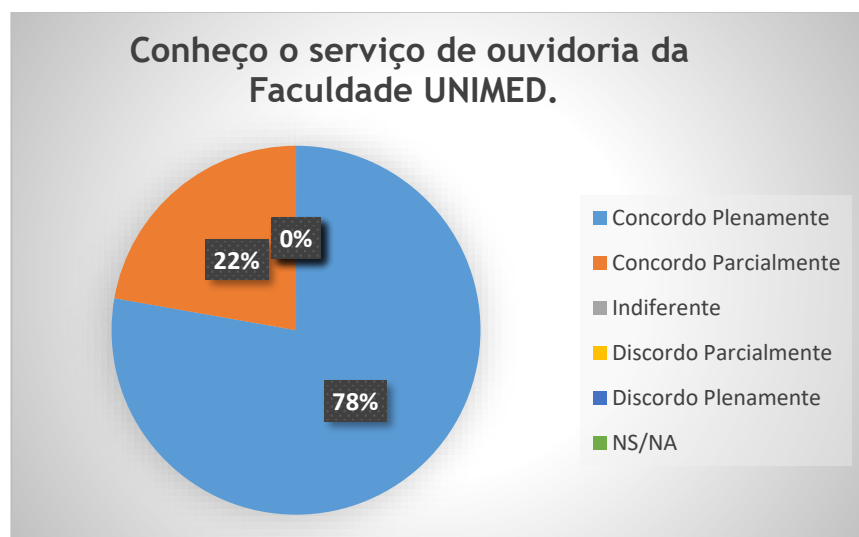
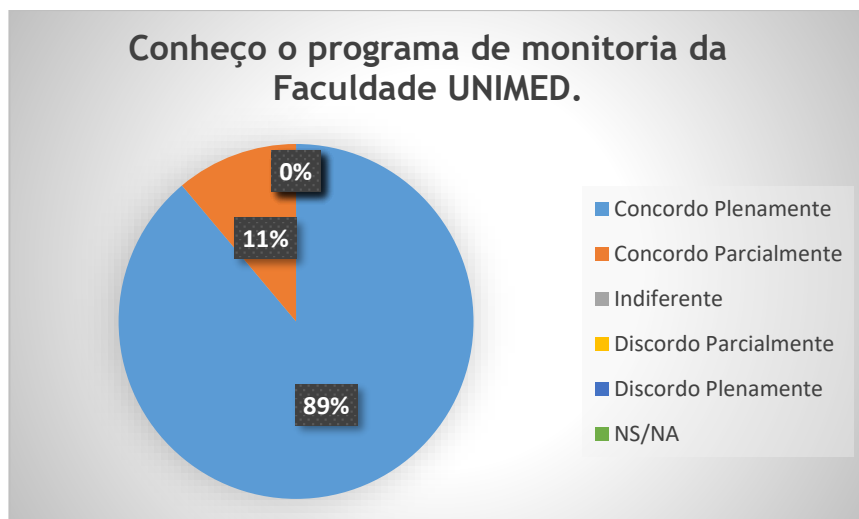
Com isso, argumentamos em favor de uma real valorização do docente dos cursos de graduação na formulação e aplicação por meio do DHO de práticas institucionais de qualidade do trabalho voltadas para os professores celetistas, assim como é realizado com os demais colaboradores. Também se sugerem programas de formação permanentes, voltados para o aprimoramento da atividade de ensinar.

De acordo com André (2015) as políticas para professores devem assegurar que os docentes trabalhem em um ambiente que facilite uma atuação bem-sucedida, ou as instituições arriscam-se a perder professores competentes. Logo, faz-se essencial a

adoção de medidas que possam não só atrair, desenvolver e recrutar bons profissionais, mas também criar condições para que os docentes queiram permanecer na instituição (ANDRÉ, 2015).

Finalizando o questionário, foram inseridas as perguntas a respeito das atividades do NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico), NUPEX (Núcleo de Pesquisa e Extensão) e Ouvidoria.

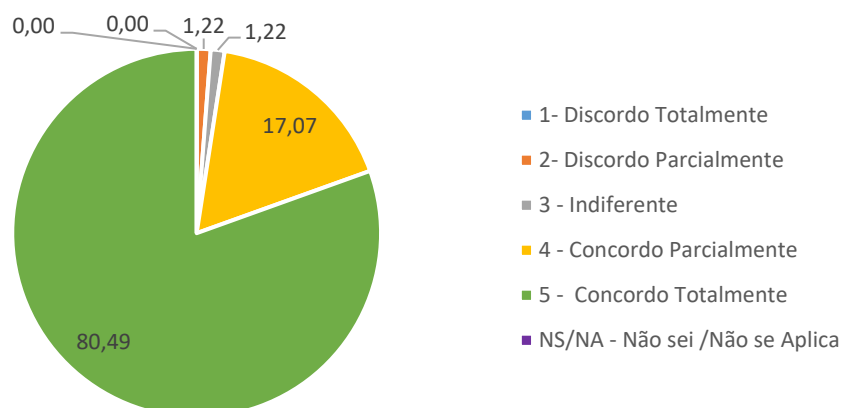




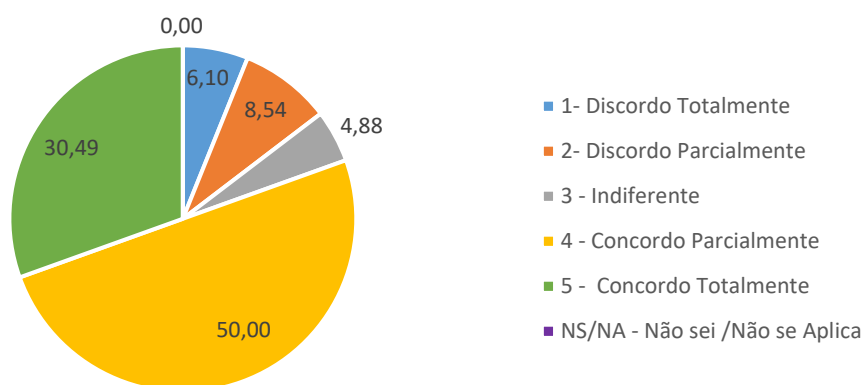
4.5. Avaliação Institucional - Colaboradores

Seguem os resultados apurados na Avaliação Institucional respondida pelo corpo administrativo da Faculdade Unimed em 2023/2.

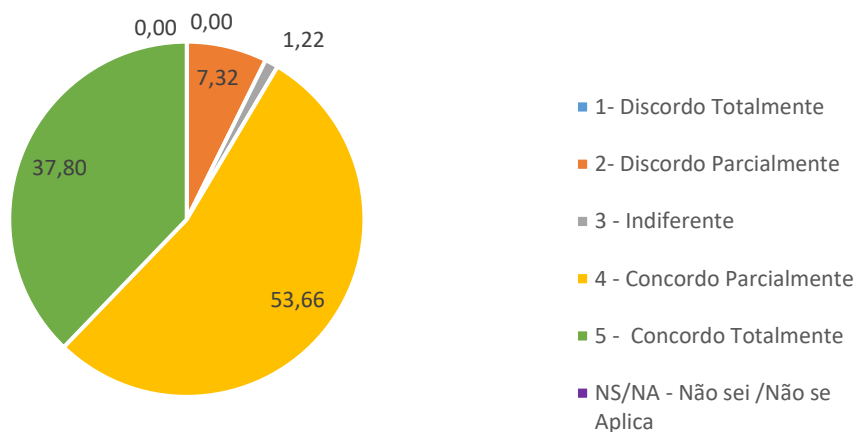
Tenho conhecimento sobre a missão institucional da Faculdade UNIMED.



Conheço os documentos institucionais, como o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Regimento Interno disponíveis para consulta no site institucional.



Tenho conhecimento sobre os cursos e produtos oferecidos pela Faculdade UNIMED.



Com relação à missão da Faculdade Unimed, 80% dos respondentes dizem ter pleno conhecimento da mesma, mas quando perguntados sobre os documentos institucionais, percebe-se que apenas parte dos colaboradores os conhecem e identificam plenamente (30%). Ainda há uma grande parcela que não concorda plenamente, logo, sugere-se que sejam realizados reforços sobre a importância destes documentos para o desenvolvimento da IES.

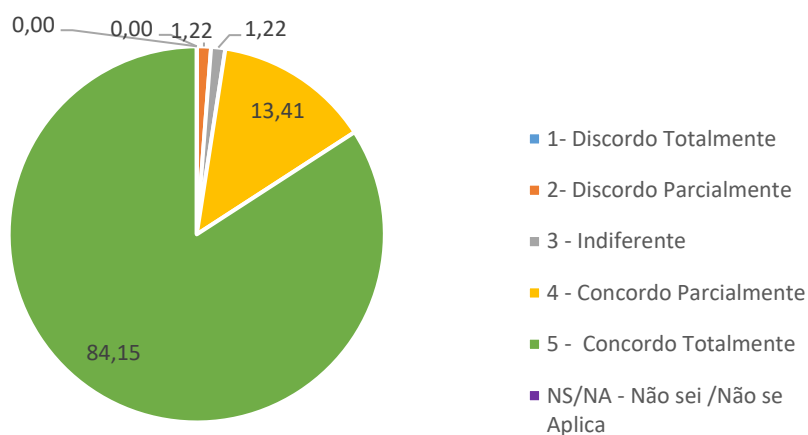
A solidificação de uma identidade própria para as IES está ligada a diferentes fatores, sendo um deles a construção e implementação de um Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) que tenha como prioridades o conhecimento e a cidadania. O PDI é um dos mais importantes documentos de uma IES, uma vez que reúne as ações a serem realizadas para garantir a qualidade do ensino e aquelas destinadas a regular as tarefas administrativas e de gestão (DAL MAGRO; RAUSCH, 2012), além de constituir-se na principal referência nos processos de avaliação interna ou externa (SEGENREICH, 2005). Esse documento fornece uma visão geral da IES e de suas políticas. Além disso, trata-se de documento público e, portanto, responsável por mostrar a IES à sociedade.

É recomendável que na sua construção participem representantes dos diversos setores (acadêmico e administrativo), além da sociedade, por meio de representantes municipais e que todos os envolvidos estejam cientes da missão, visão, princípios institucionais e metas acordadas no PDI.

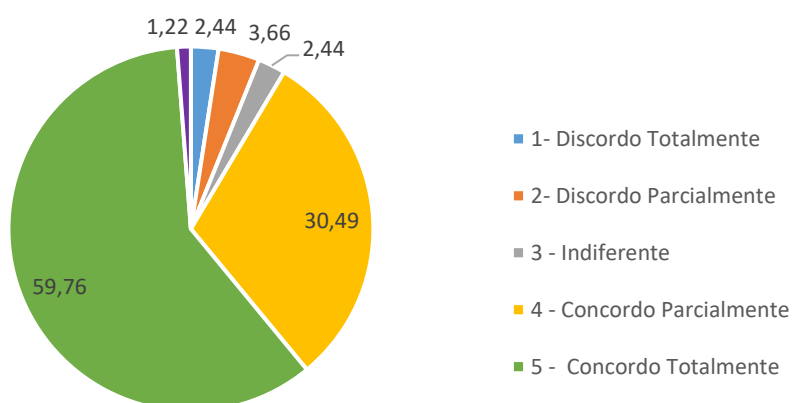
A mesma preocupação se mostra quando apenas 37,8% dos respondentes afirmam ter pleno conhecimento dos cursos e produtos oferecidos pela Faculdade Unimed. Floriano e Silva (2018) apontam que para garantir que os alunos, principais clientes dos estabelecimentos educacionais, tenham suas necessidades atendidas é fundamental para que uma instituição possa se consolidar. Para tanto, faz-se necessário que todos os envolvidos neste processo estejam comprometidos com os objetivos organizacionais (DUGAICH, 2005). Deste modo, compreende-se que a satisfação dos clientes apenas ocorrerá se o próprio colaborador conhecer profundamente a IES e seus produtos.

A pesquisa segue, analisando a comunicação entre a Faculdade Unimed e seus colaboradores e o fluxo das informações importantes.

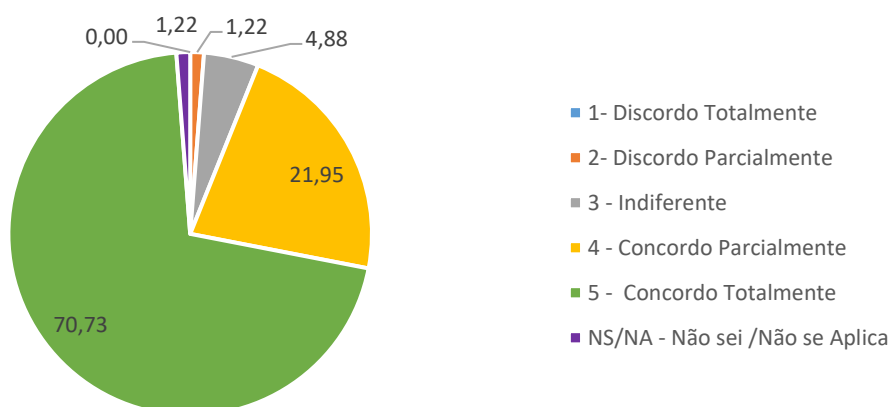
As informações disponíveis na INTRANET me mantêm informado sobre o que acontece na Faculdade Unimed.



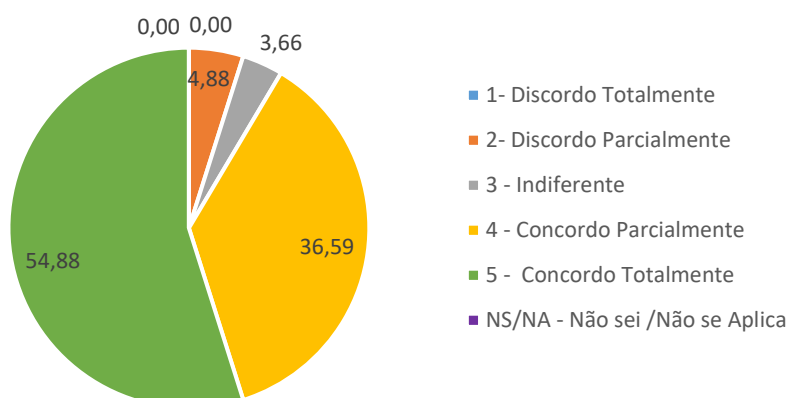
O portal do colaborador me mantém informado sobre minha situação funcional.



O Canal Comunica me traz informações importantes para meu dia-a-dia na Faculdade Unimed.



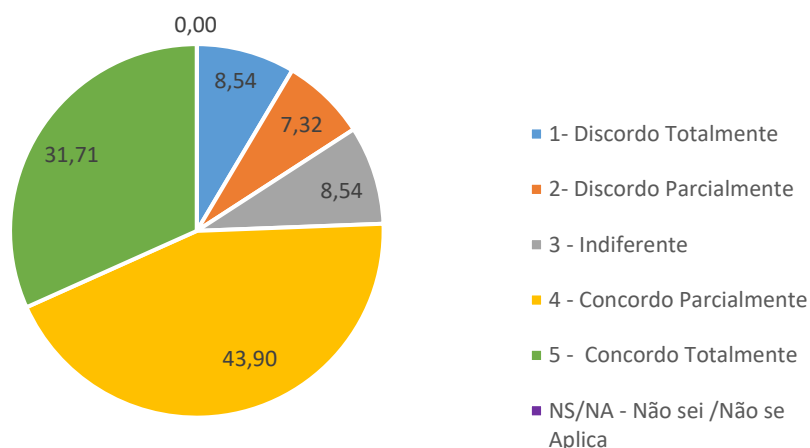
As informações disponíveis no site institucional me ajudam a conhecer a Faculdade UNIMED.



Assim como nas questões relacionadas aos documentos institucionais, embora a grande maioria dos colaboradores concorde que a comunicação entre os eles e a Faculdade Unimed é efetiva, nos diferentes canais, ainda há uma parcela que não se considera plenamente atendida. Essa pesquisa explorou quatro canais de informação, mas ainda há outros. Logo, sugere-se que as demandas dos colaboradores sejam levantadas, para que possível problemas de comunicação sejam sanados.

Com relação à CPA e seu processo de avaliação, a maioria conhece parcialmente ou até mesmo indicaram desconhecimento.

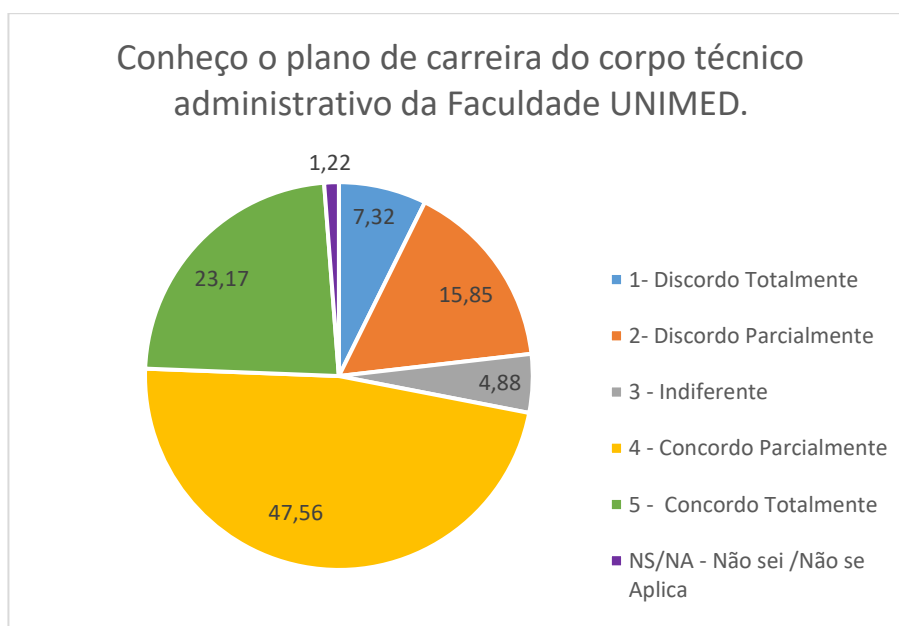
Tenho conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e seu papel.



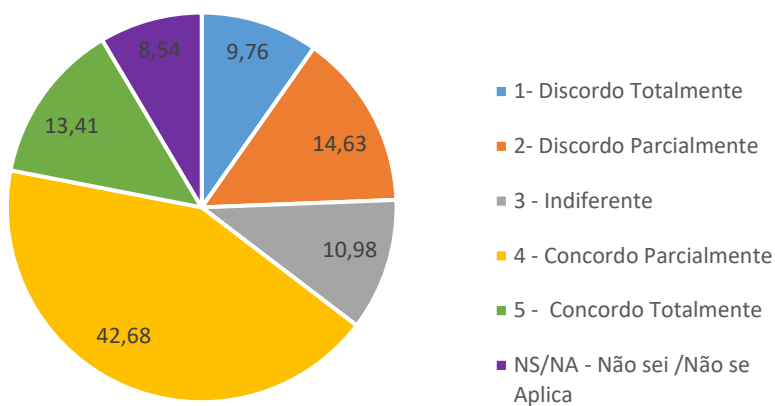
Acredita-se que tal fato se dê, pois as pesquisas envolvendo os colaboradores não acontecem a bastante tempo. Logo, sugere-se que na divulgação dos resultados dessa pesquisa, o papel da CPA seja reforçado e que a periodicidade das pesquisas com colaboradores seja mantida.

A Avaliação Institucional conduzida pela CPA deve contribuir para que a IES monitore o percurso escolhido para o cumprimento de seus objetivos. Para garantia de uma avaliação institucional eficaz, todos que compõem a comunidade acadêmica precisam estar esclarecidos, através de pressupostos claros e bem definidos (RISTOFF, 2000). Ainda segundo o autor, a avaliação precisa ser abrangente, construtiva, renovadora e legítima. Como processo abrangente, a avaliação institucional necessita permear toda a instituição; torna-se construtiva, visando o conhecimento e o aprendizado das potencialidades e fragilidades, gerando bases para o processo de decisão; concebida como processo renovador, precisa contribuir para orientação das mudanças que se fizerem necessárias; e a legitimidade será garantida a partir da aceitação e da participação de todos os interessados em seus resultados.

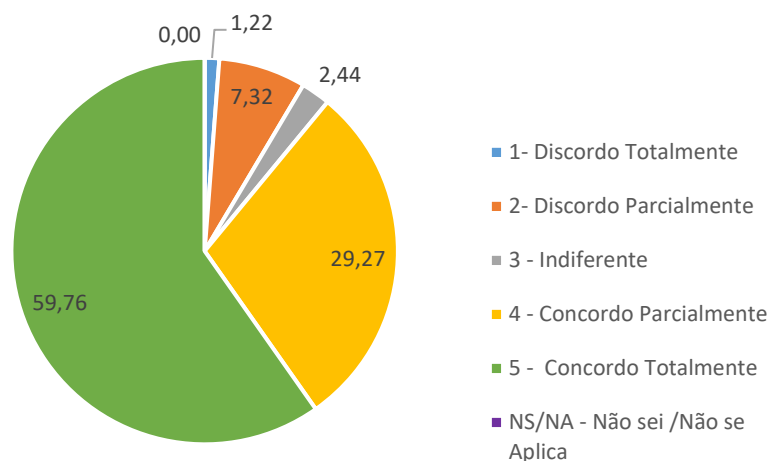
Os colaboradores também foram questionados com relação ao Plano de Carreira da Faculdade Unimed, os benefícios oferecidos, os incentivos à capacitação e suas percepções com relação às ações do DHO (Desenvolvimento Humano e Organizacional) e ao RH (Recursos Humanos).



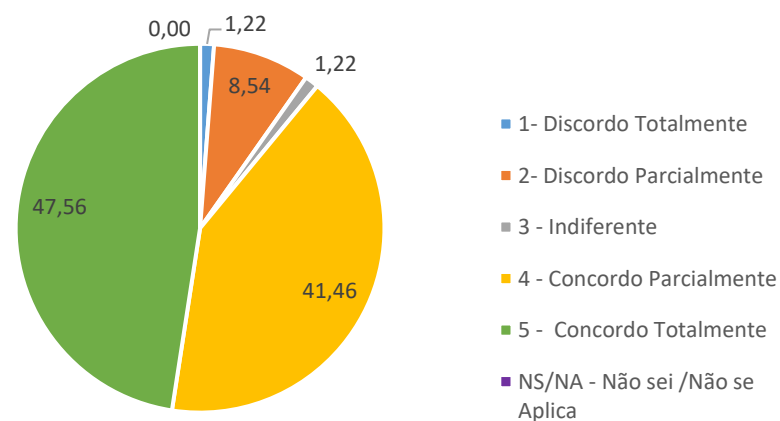
Estou satisfeito com o plano de carreira do
corpo técnico administrativo da Faculdade
UNIMED.



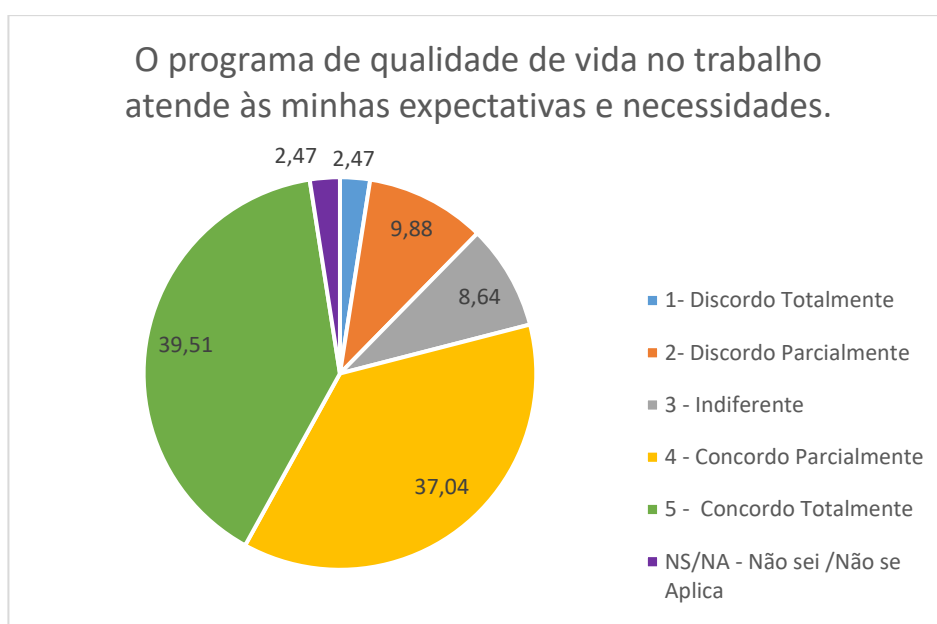
A Faculdade UNIMED incentiva a capacitação
dos colaboradores.



Estou satisfeito com os benefícios oferecidos
pela Faculdade UNIMED aos seus colaboradores.



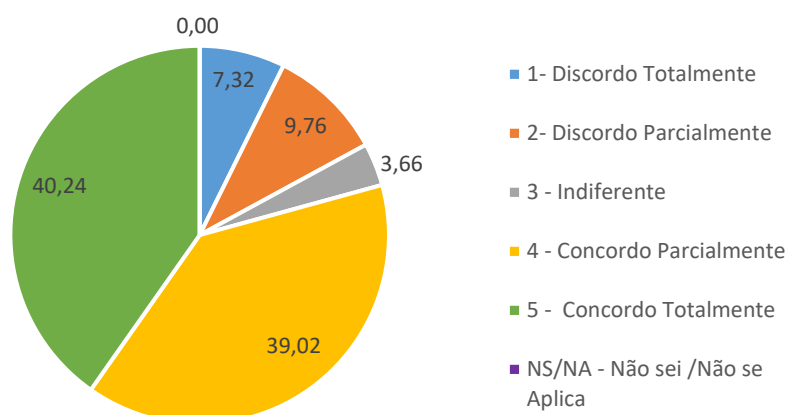
Nas últimas décadas, estabeleceu-se uma realidade atrelada a grandes modificações que, de maneira contínua, vem influenciando os ambientes organizacionais, representação das constantes transformações. Uma delas refere-se aos recursos humanos, constituindo-se em um dos precípuos ativos da organização. Isso significa que entre os diversos recursos que uma organização possui (tecnológicos, financeiros, materiais), o humano representa, em muitas situações, o diferencial competitivo, porquanto as organizações tornam-se cada vez mais semelhantes, considerando os demais recursos. Em outras palavras, igualam-se dimensão tecnológica, recursos financeiros para investimento, entre outros aspectos, situando-se a vantagem competitiva em seus recursos humanos (SANTOS et al., 2016).



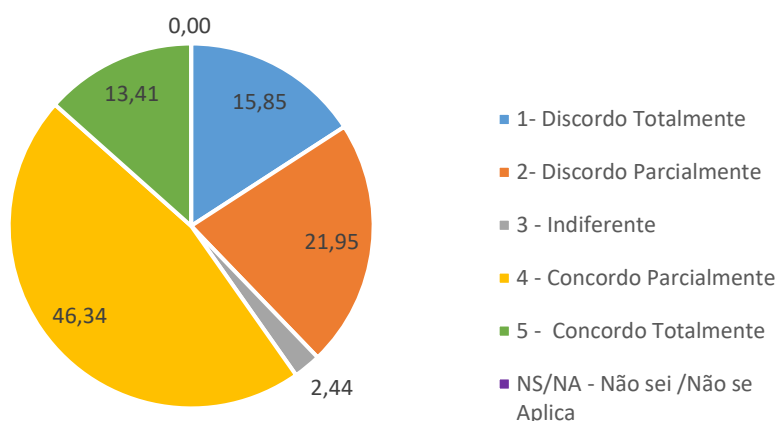
Conforme Limongi-França (2008), os programas que envolvem a busca da Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) só apresentarão bons resultados quando passarem por um processo de valorização dos seus colaboradores, em relação às suas necessidades e expectativas, resultando como consequência em maior desenvolvimento de seu potencial, viabilizando maior qualidade de produtos e serviços, atendendo aos desejos dos clientes e criando vantagem competitiva para a organização. Assim, para Venson et al (2013), a QVT só faz sentido quando deixa de ser restrita a programas internos de saúde ou lazer e passa a ser discutida num sentido mais amplo, incluindo a qualidade das relações de trabalho e suas consequências na saúde das pessoas e da organização.

A pesquisa segue, agora questionando os colaboradores quanto ao clima organizacional e a qualidade na comunicação entre as áreas.

Estou satisfeito com o clima organizacional da Faculdade UNIMED.



A comunicação entre os setores da Faculdade UNIMED é eficaz e assertiva.



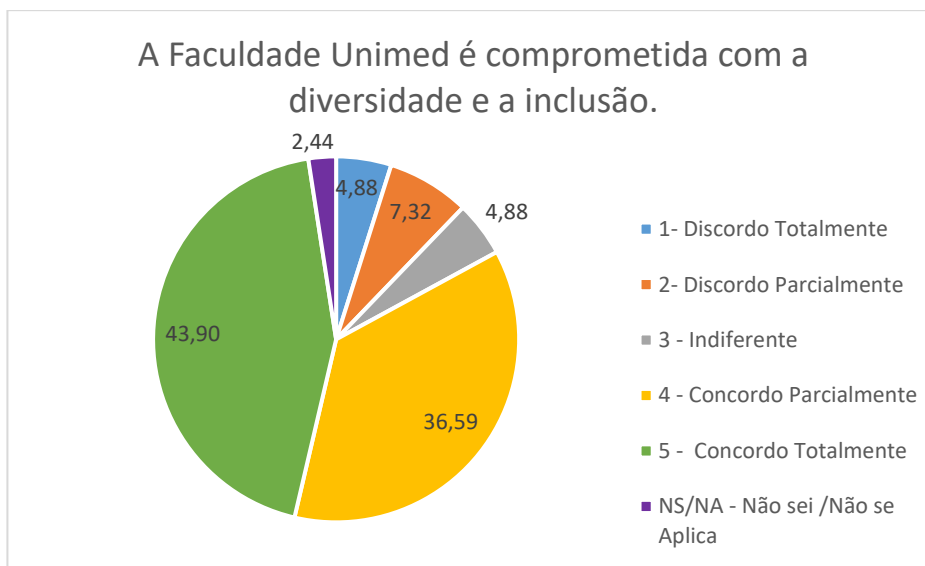
Para Santos et al. (2016), o clima organizacional consiste na soma do padrão total de experiências e valores de incentivos que existem em dado conjunto organizacional. É importante lembrar que o fator tempo é acentuado na verificação do clima organizacional uma vez que o clima está diretamente ligado ao ambiente da organização que em determinadas ocasiões apresenta-se estável e, em outros, instável, o que influencia o comportamento das pessoas e suas percepções sobre o ambiente de trabalho.

Ademais disso, o clima organizacional pode ser afetado entre outros, pelos seguintes fatores: segurança no trabalho; normas internas; sistemas de benefícios; relações interpessoais; processo decisório; ambiente físico; objetivos organizacionais; estilo de

liderança; cultura; comunicação; seriedade dos dirigentes; recompensas; mudanças; estratégias motivacionais; relações sindicais; governo; tecnologia; legislação.

Oliveira, Santos e Tadeucci (2011) ressaltam a importância da análise dos aspectos influenciadores do ambiente organizacional também em IES. Para os autores, é imprescindível para uma Instituição de Ensino a promoção e manutenção de um clima favorável à criatividade e à inovação, visto que estas organizações possuem responsabilidade social quanto à produção de conhecimentos e tecnologias que auxiliem nas questões relacionadas à qualidade de vida da população

Ainda considerando tais fatores, a pesquisa buscou verificar a percepção dos colaboradores com relação à diversidade e inclusão na Faculdade Unimed.

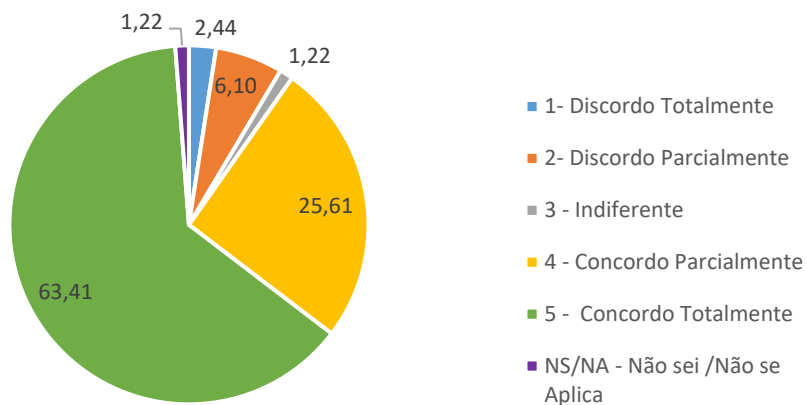


O conceito de diversidade baseia-se no modo como as pessoas se diferem entre si, tanto no aspecto pessoal como nos elementos conectados com a instituição que a pessoa atua. Dessa forma, é um conceito multidimensional, possuindo características visíveis ou não visíveis como: geração, capacidades físicas e mentais, orientação sexual, religião, étnico-racial, classe social, gênero, família, política, regional, profissional, entre outras (MACCALI et al., 2015).

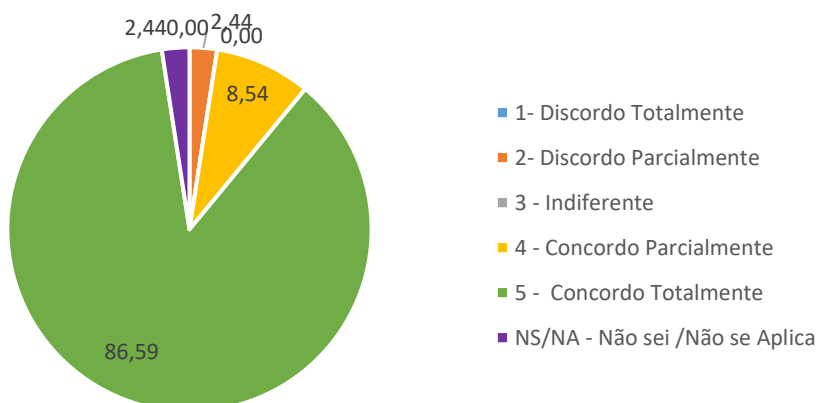
Ao consolidar uma cultura diversa e inclusiva, a instituição deve adotar uma política de gestão, observando a acomodação, supervisão, treinamento, desenvolvimento, capacitações desses indivíduos a fim de propiciar crescimento profissional e engajamento. A importância de uma cultura diversa e inclusiva deve ser evidenciada pelas pessoas envolvidas, permanecendo em frequente aprimoramento por meio de palestras, treinamentos, workshops e sensibilização (REGINA et al. 2015).

Finalizando o questionário, as questões relacionadas à Infraestrutura da Faculdade Unimed foram apresentadas aos colaboradores.

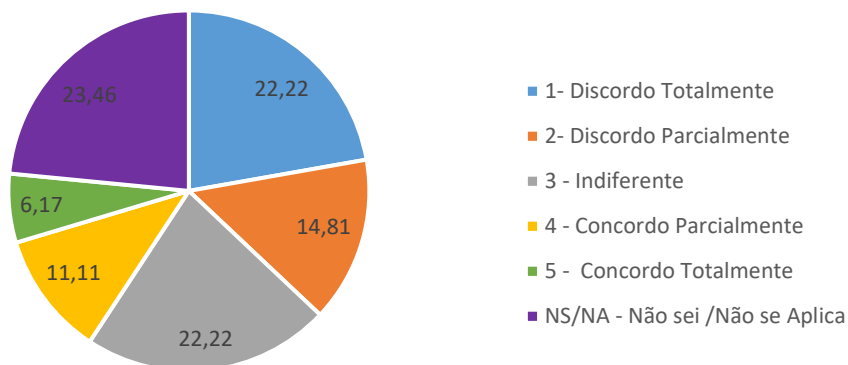
O espaço físico da Faculdade UNIMED atende às necessidades relacionadas ao meu trabalho.



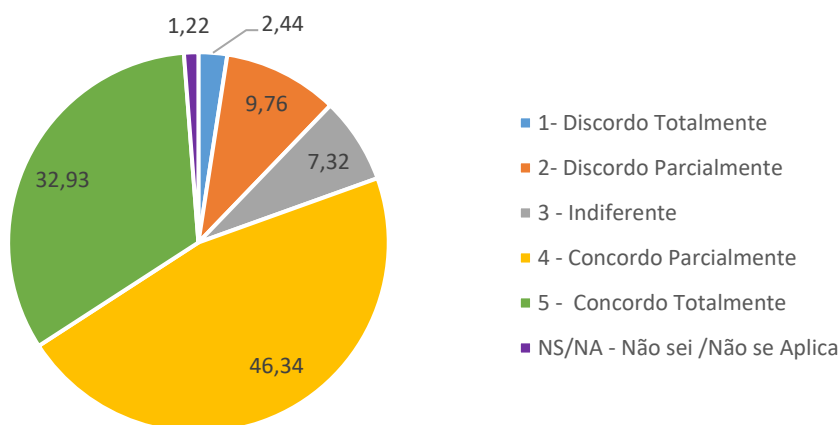
A limpeza e organização do espaço físico da Faculdade UNIMED são satisfatórias.



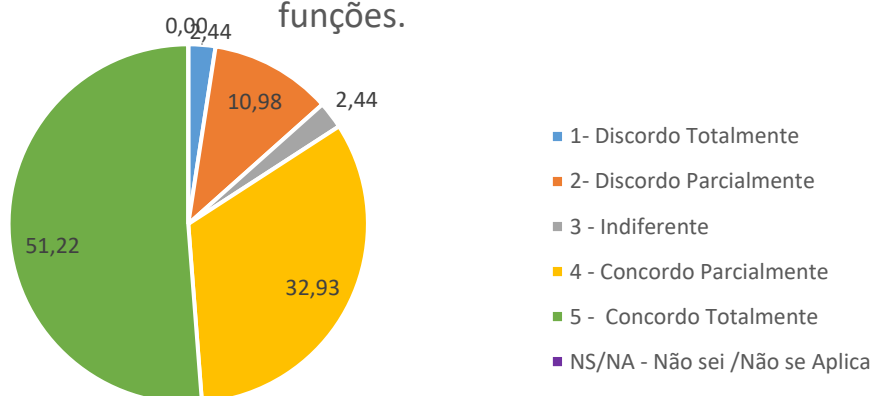
A lanchonete Be Honest, atende às minhas expectativas e necessidades.

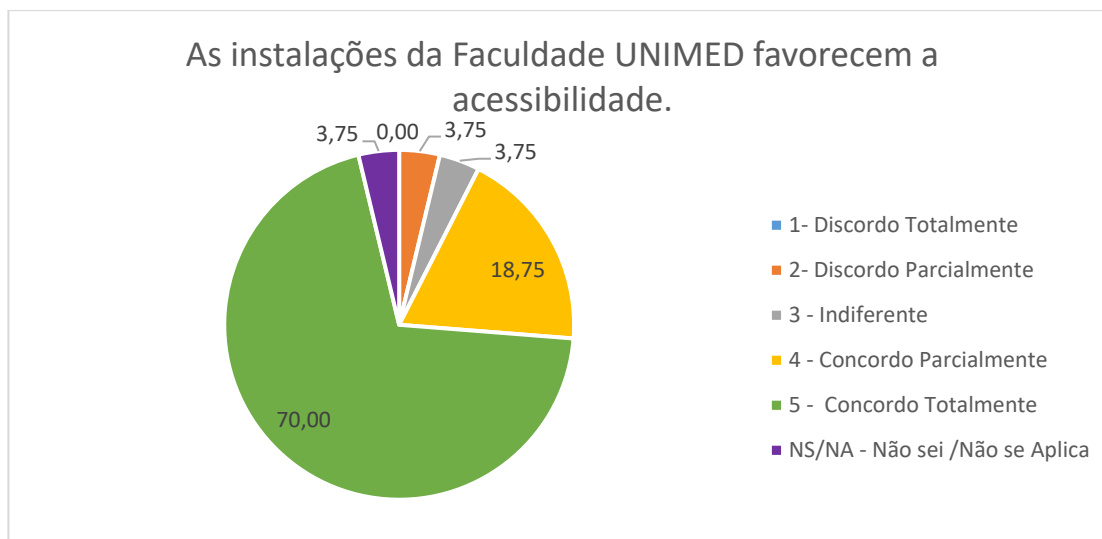


O espaço de convivência favorece a integração entre os colaboradores.



Os recursos materiais disponibilizados para meu trabalho atendem às necessidades relacionadas às minhas funções.





Vê-se nos resultados, que os colaboradores da Faculdade Unimed, de modo geral, consideram o ambiente de trabalho limpo, acessível e adequado para seu trabalho. Todavia, ainda faltam espaços de convivência, descanso e recursos materiais que atendam a todos.

Martins (2008) define a dimensão conforto físico como o espaço físico, o conforto e a segurança proporcionados aos empregados e utiliza como indicadores fatores sobre a estética e conforto do ambiente, tais como a acessibilidade e iluminação do mesmo e também sobre os equipamentos utilizados para realização de suas tarefas. Desta forma, tal dimensão se reflete no desempenho individual e organizacional (SCHNEIDER; EHRHART; MACEY, 2012; PATTERSON et al., 2005).

Foi também disponibilizado um espaço para que os colaboradores pudessem, voluntariamente, fazer considerações a respeito dos aspectos abordados no questionário. Seguem as respostas registradas.

Esse espaço é reservado para que você insira considerações relacionadas às questões acima apresentadas ou àquelas que você julga importantes a respeito de melhorias na Faculdade Unimed.	
1	Atualmente, o trabalho híbrido é uma realidade para inúmeras empresas. Sei que há cargos que necessitam estar presentes. Porém, há várias situações que o trabalho pode ser realizado remotamente. Em última reunião da Faculdade em Foco que falou sobre as novas regras do trabalho híbrido (não me lembro da data correta), a forma como foi dita ficou parecendo que essa modalidade de trabalho irá acabar a partir do próximo ano (2024). Sabemos as vantagens para os colaboradores (e também a Faculdade) e, perder esse benefício é algo que gostaria que não acontecesse.

2	O terceiro andar é muito escuro, poderiam abrir as cortinas para o ambiente ficar agradável. Os benefícios são bons, mas o home office poderia ser em mais dias.
3	Acredito que a empresa deveria dar mais ênfase à promoção de funcionários com base em competência e desempenho profissional, em vez de depender principalmente de indicações pessoais. Isso contribuiria para um ambiente mais motivador e justo.
4	- As lâmpadas das estações de trabalho são muito baixas e por serem brancas causa desconforto aos olhos e contribui para o cansaço no fim do dia; - O sistema de ar-condicionado é arcaico por não refrescar todo o ambiente da mesma forma. - As cadeiras precisam de reparos. A assento fica descendo sozinho; - A faculdade está sempre limpa. As frutas são sempre frescas. Os benefícios são bons. Falta o GymPass
5	pontos fortes: ambiente agradável; pessoas que possuem empatia pelas outras; ambiente acolhedor; planos e benefícios satisfatórios; incentivo a educação; estrutura limpa e organizada; respeito entre os colaboradores; inclusão a diversidade; líderes bem-preparados; flexibilidade e equilíbrio entre a vida pessoal e profissional pontos fracos: a comunicação é bastante deficiente; sentimos um ambiente com uma competitividade excessiva; falta de transparência; falta oferecer oportunidades claras de crescimento e desenvolvimento profissional; falta de atualização nos recursos tecnológicos; falta aumentar a colaboração entre equipes; não temos recursos necessários para tratar nossas iniciativas ou ideias estratégicas; falta transparência nas decisões da empresa; ausência de reconhecimentos e recompensas; não há programas de reconhecimento e recompensas para aumentar a motivação dos funcionários; não nos incluem em decisões básicas da empresa, não consultam nossa opinião
6	Atividades que incluem mais os colaboradores terceirizados como aprendizes, e outros. Poderiam dar um aumento significativo ao ticket swile para o proximo ano.
7	As vezes eu me pergunto se estou em uma empresa que visa produção em série ou se estou em uma instituição que visa a educação. Só fazemos reuniões para falar de metas, ninguém faz reunião para falar dos alunos, da qualidade dos materiais, do comprometimentos com os docentes, As reclamações dos alunos são as mesmas e não estamos fazendo nada.
8	Falta de uma lanchonete é algo que sinto falta, a be honest atendia, mas infelizmente não existe mais. Não conheço o programa qualidade de vida no trabalho. Avaliar a possibilidade de aumentar os dias de home office talvez aplicar uma pesquisa para entender o lado do colaborador.
9	Quanto às considerações, questões relacionadas à lanchonete Be Honest que foi cortada sem mais avisos e o ar condicionado direcionado somente à alguns, fazendo com que muitos passem desconforto devido ao frio excessivo, além das janelas fechadas e o ambiente escuro, faz com que o ambiente não seja tão agradável.
10	A Faculdade Unimed é um ambiente muito bom para trabalhar, e acredito que pode melhorar em alguns itens como por exemplo; melhorar a comunicação

	interna, pois, muitas vezes os colaboradores são os últimos a saber das mudanças, climatização do ambiente (o 3 andar por exemplo é muito quente e abafado o sol bate nas janelas a parte da manha toda).
11	Os programas de benefícios da faculdade poderiam ser melhores e voltados a atividades física dos colaboradores como o GymPass.
12	Não há atualmente espaço que comporte adequadamente os colaboradores no intervalo de almoço, após a refeição. Praticamente todas as Instituições que buscam qualidade de vida para os colaboradores adotam a jornada de trabalho de 40 horas semanais. Universidade PUC Minas, SENAC, SENAI, SESI (sistema S) e SEBRAE. A meu ver essa pequena mudança impacta muito na vida dos colaboradores e gera mais fidelização do colaborador; especialmente aqueles que precisam de 2 a 3 meios de transporte para chegarem ao trabalho, bem como as mães/pais que trabalham na Instituição e precisam buscar filhos na escola quando saem do trabalho. Obrigada pela oportunidade deste espaço.
13	Mesmo com pouco tempo na Faculdade, já pude perceber como prezam no cuidado com o Colaborador, trazendo dicas de desenvolvimento totalmente engajadas e relacionadas ao nosso dia a dia. Ambiente agradável que facilita a interação com todas as áreas.
14	Melhorar a comunicação referente aos novos cursos de Pós ou Graduação. Sinto falta de mais sinergia entre a parte Educacional com o Administrativo. Digo no sentido dos nossos produtos.
15	Acredito que devamos receber uma pesquisa de satisfação dos professores, só aplicamos hj aos alunos, assim como qualificar melhor os assistentes que acompanham as turmas. Outra sugestão seria institucionalizar vídeos de treinamentos para processos docentes e discentes (ex. utilização da ferramenta D2L, ZOOM, etc.). No mais, parabeno a Faculdade por todo empenho na busca da excelência em todos os sentidos. Gosto mto de trabalhar aqui e quero continuar contribuindo.
16	Uma empresa em que uma pessoa que já tem um cargo alto indica um conhecido para também ocupar outro cargo alto e que mesmo sendo CLT possui horários privilegiados . Teve palestras e eventos do Faculdade em Foco que pessoas em posição alta fizeram comentários homofóbicos e xenofóbicos. Isso quando a comissão de prevenção ao assédio já tinha sido criada . Outra coisa é que alguns funcionários claramente possuem algum distúrbio do neurodesenvolvimento e constantemente fazem comentários inclusive ofensivos com a ciência da FU e não é tomada nenhuma providência a respeito . A Be Honest deveria ficar no terceiro andar no espaço da copa . Deveria ter Gympass .
17	A internet é muito ruim, isso é básico para a entrega do nosso trabalho. Foca-se muito no custo, metas e o colaborador nao é valorizado. O Home Office, seria uma das formas de cortar custos, porque estão pensando em modificar o formato? Sendo que seria algo que poderia contribuir tambem para o funcionário. Gestores que nao contribuem para o crescimento profissional do colaborador, sinto que estão mais focados em promover amigos do que de fato quem entrega resultados.

	Funcionário visto são funcionários que são amigos do gestor ou ligados a diretoria, triste realidade. Parabéns a gestora Fabiana, que se preocupa e promove seu colaborador de forma justa focando nas entregas.
18	Melhorar a comunicação entre os setores e a comunicação sobre mudanças e implementações de novos processos, desde que entrei a falta de comunicação é um problema crônico que muda mas não chega a alta gestão, em especial ao comercial/negócios, que não replica o que está sendo feito lá, isso impacta vários setores da faculdade.
19	Sugestão de benefício do Gympass.
20	Necessário melhorar comunicação entre setores e desenvolver o espírito de cooperação.
21	Por favor, não deixe tirar nosso Home Office!!! Esse é um benefício que hoje em dia é muito visado pelo colaborador.
22	Em pouco tempo de empresa, as minhas considerações são apenas elogios. Os fluxos, o convívio e a forma que as metas e os planos são propostos, são claras e objetivos.
23	A Be Honest poderia ficar no terceiro andar, pois facilitaria o acesso para os funcionários e os alunos não teriam mais acesso, acabando o risco de furto pelos mesmos.
24	Trazer novamente a explicação sobre o plano de carreias
25	A Faculdade Unimed precisa estar atenta as melhores práticas de mercado e olhar os colaboradores como um todo, pensando sempre em como garantir a satisfação e a sensação de pertencimento, mesmo dos que estão em outras localidades, que viajam, que são parceiros, etc...
26	No que se refere ao item 12, apesar de possuímos benefícios muito bacanas, a instituição poderia contemplar Gympass como forma de incentivar a prática de exercícios físicos (saúde) por seus colaboradores. E Além disso, retomar ações que anteriormente eram disponibilizadas e que de certa forma valorizam e incentivam a permanência dos colaboradores, pois seria uma grande diferencial frente ao mercado de trabalho como: férias coletivas (sem desconto) e 14º sem depender metas fixas. Supondo que automaticamente temos uma equipe, que sempre dará seu melhor independente de metas. Além disso, apesar da marca super importante que carrega (Unimed) a Instituição precisa absorver de forma mais efetiva a sua importância e possibilidades dentro do "ramo" de Ensino Superior, valorizando a criação de cursos de graduação que atendam (com qualidade), de forma contínua, não somente o sistema mas também, toda a comunidade. Realizando investimentos para colher frutos (não somente financeiro) futuramente.
27	A comunicação entre os setores precisa melhorar. É preciso reforçar a importância de trabalhar em equipe, sem concorrência entre o próprio time e as demais equipes. Promover ações de integração e sobre a importância de colaborar com o colega e não burocratizar tarefas simples. Sobre acessibilidade, a FU tem um elevador, quando ele para, deixa de ser acessível, por exemplo. Não tem um lactário para mulheres que amamentam. Esse ponto precisa ser mais trabalhado. No onboarding dos colaboradores, itens simples do dia a dia, como: suporte dos computadores, apoio de pés, acesso à

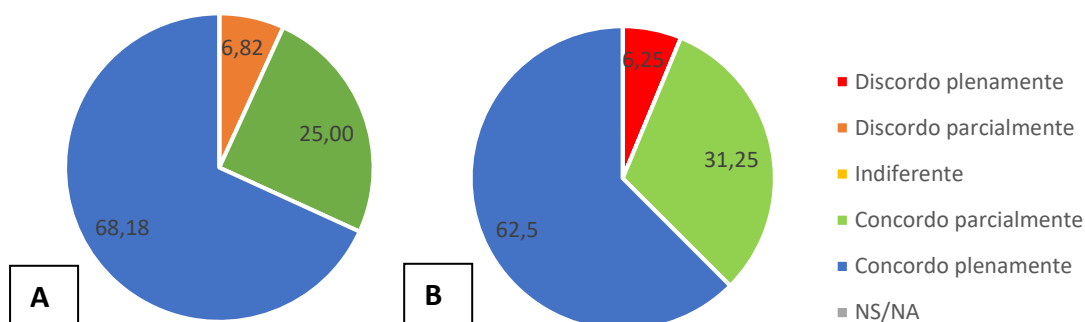
	rede, demoram dias para chegar. O ideal é que isso esteja pronto para receber a nova pessoa. Os benefícios atuais são bons, mas poderiam ser ampliados. Algumas sugestões: cartão com valor extra para ser usado no mercado, gympass, auxílio creche.
28	Gostaria de sugerir a negociação da abertura das janelas, no período da manhã ou tarde, para que circule o ar já que o COVID e as gripes voltaram. Esta deveria ser uma norma, para que a qualidade do ar e a propagação dos vírus diminua, preservando a saúde dos colaboradores.
29	Não é recente, mas o terceiro andar parece estar cada dia mais barulhento, difícil de concentrar. Agora com a nova geração de notebook, está muito ruim, pois a tela é muito pequena. Certamente vai comprometer a saúde dos olhos de quem usa, mas a Faculdade não parece preocupada com isso.
30	Entendo que, por mais que tenha sido falado muito o plano de cargos e salários, ele ainda não é efetivo e justo.
31	As minhas considerações são relacionadas ao que vejo no dia a dia. A Faculdade Unimed tem uma excelente estrutura e um ótimo clima organizacional, o que favorece a otimização do trabalho, dos processos e da comunicação.
32	Para melhorar a qualidade de vida dos colaboradores, seria de muita ajuda a disponibilização do Gympass. Além disso, o plano de carreira parece ser muito inacessível, difícil de alcançar uma promoção. Sugiro também dar uma atenção aos colaboradores que estão na Faculdade a mais tempo, ser considerado o tempo de casa na hora de subir o step salarial. No mais só agradecer mesmo.
33	A redução do home office foi um retrocesso e a cobrança constante por lucros, sem preocupação com a qualidade, é muito ruim. Só se fala em lucrar mais, atingir a meta, mas parece que ninguém se preocupa com a qualidade dos nossos cursos. O terceiro andar é barulhento para quem precisa trabalhar concentrado e o prédio não tem salas suficientes para reuniões.
34	A empresa está ligada à maior cooperativa de saúde do mundo e oferece aos seus funcionários o pior plano de saúde da Unimed? É caro, não permite que coloquemos familiares com desconto como os nossos pais e ainda é regional, se você precisa de atendimento em outra cidade de MG não pode ser atendido fora de BH. Quando troquei de empresa achei que meu plano ia melhorar, mas hoje pago mais caro, por um plano pior.

4.6. Avaliação dos Cursos - Discentes

Seguem os resultados apurados na Avaliação dos Cursos respondida pelos discentes dos cursos de graduação da Faculdade Unimed.

A primeira questão apresentada aos alunos, questionava-os quanto aos docentes de seu curso.

Meu curso dispõe de professores preparados e comprometidos com a minha formação.



A - Gestão Hospitalar / B - Gestão de Cooperativas

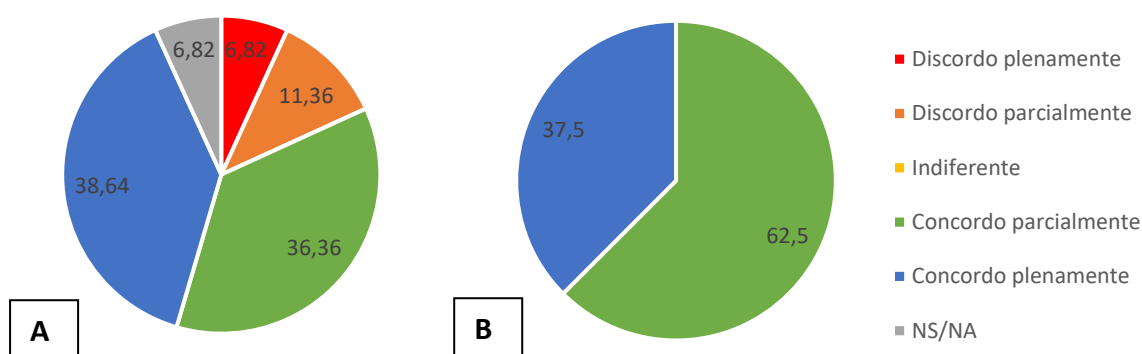
A qualidade dos docentes é inegavelmente um dos fatores que mais contribui para a permanência de alunos nos cursos e na Faculdade Unimed percebe-se que a maioria dos alunos reconhece seus docentes como preparados e comprometidos com sua formação.

Segundo Darling-Hammond (2000), a expectativa de que as escolas ensinem um grupo de alunos cada vez mais diverso, em um nível muito mais alto, cria demandas muito maiores para os professores. Ensinar a resolver problemas, criar e aplicar o conhecimento requer professores com conhecimentos profundos e flexíveis do conteúdo. Professores que sejam capazes de avaliar como e o que os alunos estão aprendendo, e adaptar sua instrução a diferentes práticas de ensino.

Logo, sugere-se que a Faculdade Unimed invista na formação, treinamento e desenvolvimento de seus docentes para que mantenha ou até aumente o nível de satisfação dos alunos.

Os planos de ensino elaborados pelos docentes também foram alvo de questionamento aos alunos.

Os planos de ensino, disponibilizados pelos professores, me auxiliam na minha organização.



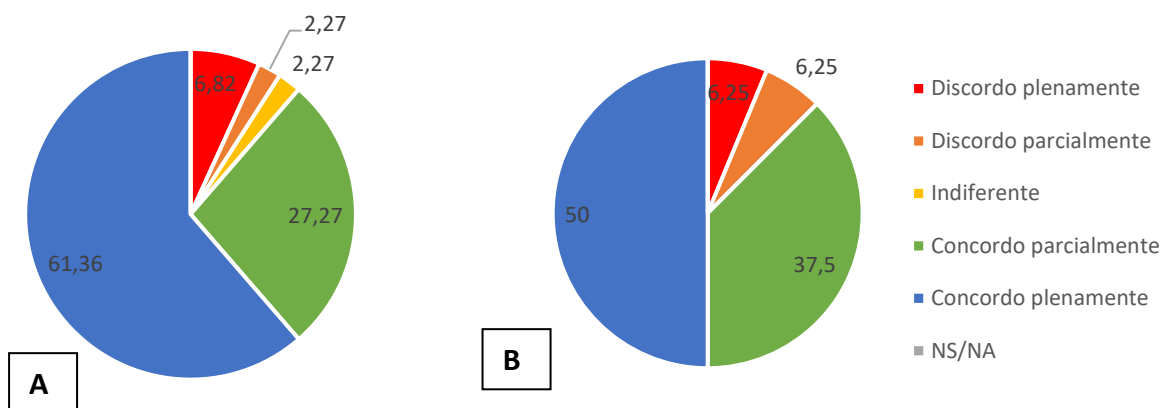
A - Gestão Hospitalar / B - Gestão de Cooperativas

Vê-se que os alunos de ambos os cursos concordam de forma plena e parcial quanto à importância dos planos de ensino para sua organização e planejamento.

O planejamento de ensino esboça uma situação futura a partir da situação atual e prevê o que, como, onde, quando e o porquê se quer realizar tal objetivo, a fim de garantir a objetividade, a funcionalidade, a continuidade, a produtividade e a eficácia das ações planejadas, tornando o ensino produtivo e a aprendizagem garantida. Um planejamento de ensino eficaz só funciona se há o comprometimento do professor, a busca de sempre estar atualizado e de querer o melhor para suas aulas (KLOSOWSKI, REALI, 2008), logo, esse documento deve ser mantido, revisto com frequência e apresentado aos alunos.

A próxima questão versou sobre a coordenação dos cursos e percebe-se que o resultado corrobora com o encontrado na avaliação do coordenador realizada pelos alunos semestralmente (item 4.2). A maioria dos alunos percebe a coordenação de seu curso atuante e presente.

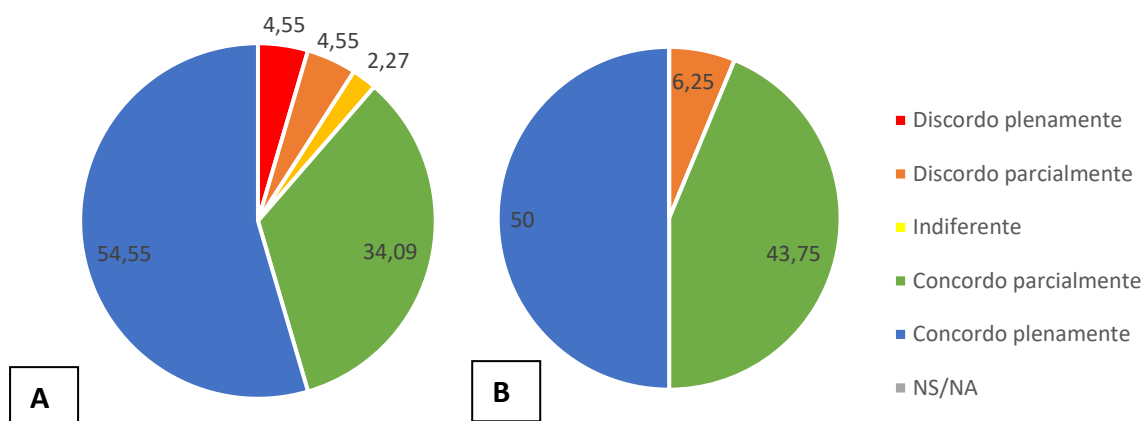
A coordenação do meu curso é atuante e presente.



A - Gestão Hospitalar / B - Gestão de Cooperativas

Uma das preocupações nos cursos 100% EAD, como os da Faculdade Unimed é a interação entre alunos e/ou professores e essa questão foi colocada aos discentes.

A interatividade com os professores e/ou colegas atende às minhas expectativas.



A - Gestão Hospitalar / B - Gestão de Cooperativas

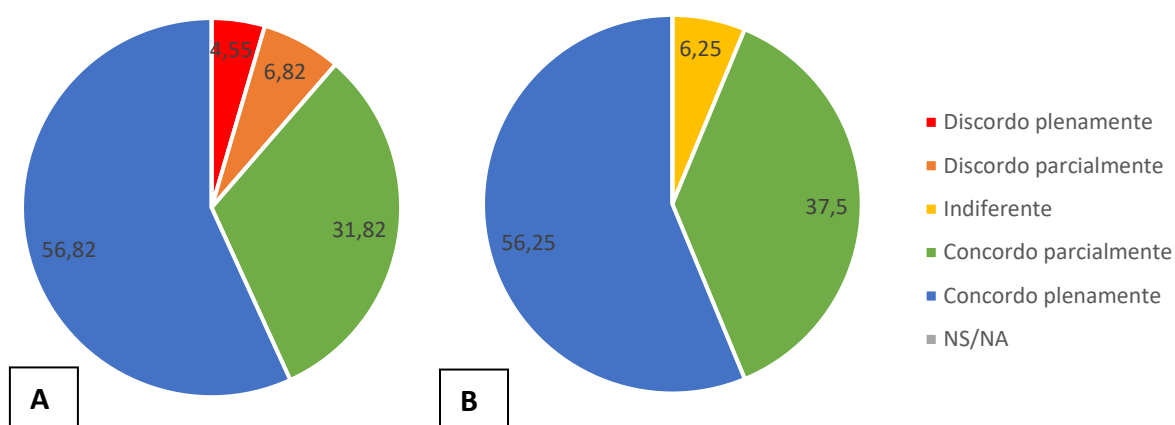
Os alunos estão, de modo geral, satisfeitos com a interação entre os participantes (colegas e professores) e acredita-se que isso se deva às aulas ao vivo e também à metodologia de ensino adotada pelos docentes.

A interação entre educador e/ou educando é cada vez mais buscada nos processos de ensino e aprendizagem e as metodologias ativas possibilitam este envolvimento. As características essenciais da Educação a Distância favorecem

a adoção de metodologias que promovem a atitude ativa na aprendizagem (ALMEIDA; PASSOS, 2021) e, portanto, o treinamento e formação periódica dos professores em metodologias ativas deve ser constante e ampliado na Faculdade Unimed.

Dando continuidade ao questionário, os alunos foram então perguntados sobre os recursos tecnológicos oferecidos pela Faculdade Unimed para a realização dos cursos.

Os recursos tecnológicos oferecidos pela Faculdade Unimed atendem às necessidades do meu curso.

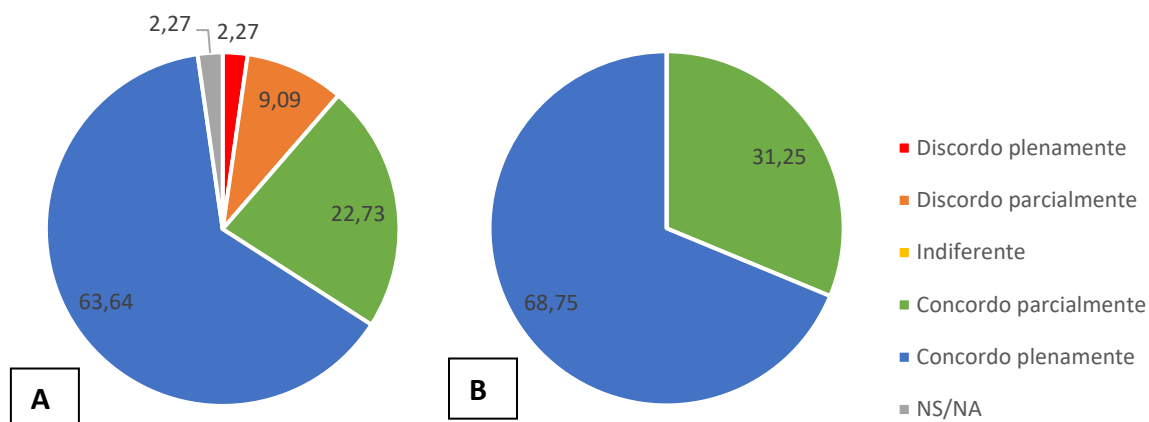


A - Gestão Hospitalar / B - Gestão de Cooperativas

Os alunos de ambos os cursos concordam, em sua grande maioria, que os recursos tecnológicos oferecidos pela FU atendem às necessidades dos cursos o que é um ponto importante, uma vez que Silva e Rocha (2020) apontaram em seu estudo que dentre os principais fatores de evasão no ensino superior brasileiro à distância estão a adaptação ao ambiente virtual e a ausência de uma preparação melhor do aluno à tecnologia ofertada pelas instituições.

Recomenda-se que a Faculdade Unimed invista em um programa de Ambientação para os alunos na plataforma de ensino, o que promoveria resultados educacionais ainda melhores e reduziria a evasão.

As disciplinas do meu curso são interessantes e alinhadas com a formação profissional.

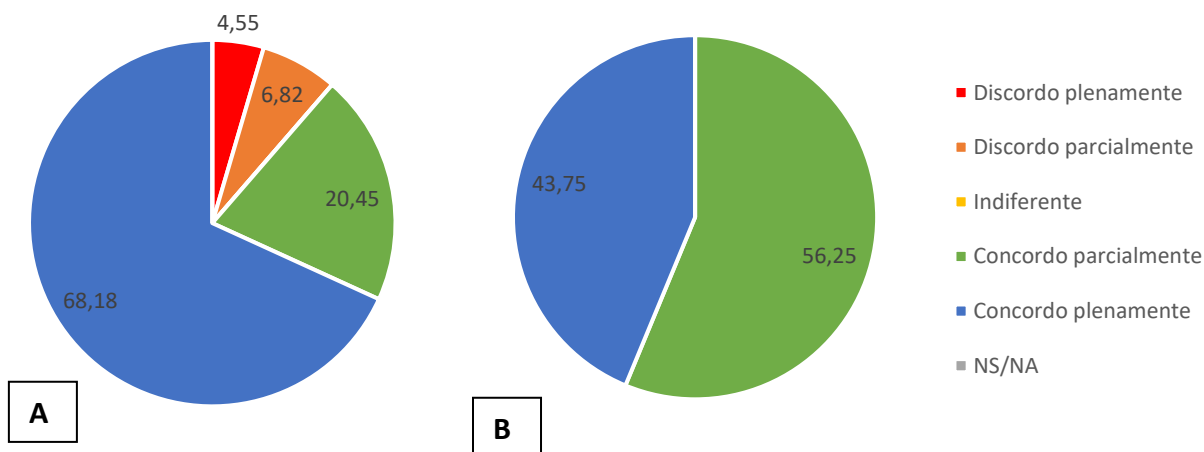


A - Gestão Hospitalar / B - Gestão de Cooperativas

Nos dois cursos pesquisados é possível ver que a maioria dos alunos estão plenamente satisfeitos com as estruturas curriculares dos cursos e suas disciplinas. A Faculdade Unimed busca sempre estar alinhada ao mercado, revisando periodicamente os projetos pedagógicos dos cursos por meio do Núcleo Docente Estruturante.

Além as disciplinas os alunos foram questionados a respeito dos materiais disponibilizados pela Faculdade Unimed durante seu curso.

Os materiais disponibilizados pela Faculdade Unimed atendem aos objetivos de formação do meu curso.



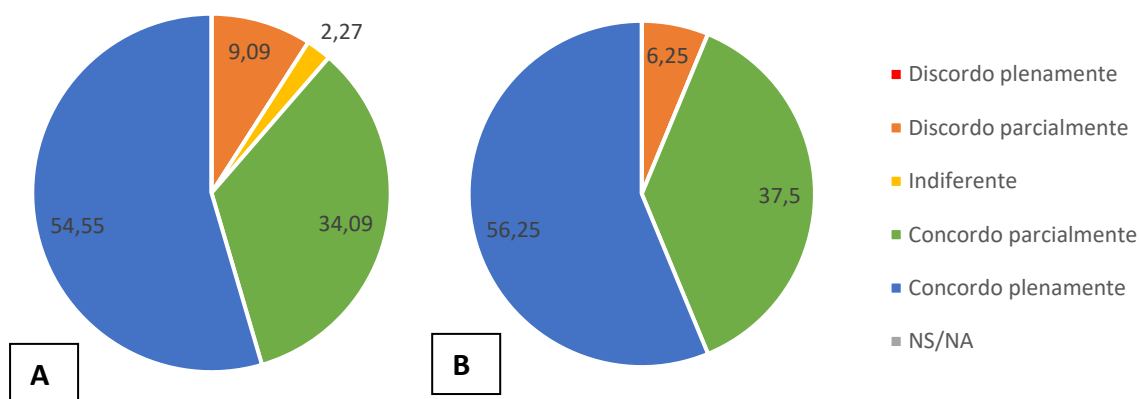
A - Gestão Hospitalar / B - Gestão de Cooperativas

E assim como na pergunta anterior, percebe-se que os discentes concordam, em sua maioria, que os materiais disponibilizados atendem aos objetivos dos cursos.

De acordo com Rosalin, Cruz e Mattos (2017), o material didático oferecido deve enfatizar a reflexão, o desenvolvimento da autonomia e a construção do conhecimento. Necessita, sobretudo, viabilizar a interação entre os alunos e professores. Precisa ser pensado e produzido, visando estimular o aluno a ser agente de seu próprio saber. Na atualidade, os cursos em EaD proporcionam ao aluno a possibilidade de autogerenciamento dos estudos, já que há liberdade de horário para estudar. Tempo e espaço são monitorados pelo próprio aluno, com acompanhamento de um sistema de mediação e avaliação sistemática.

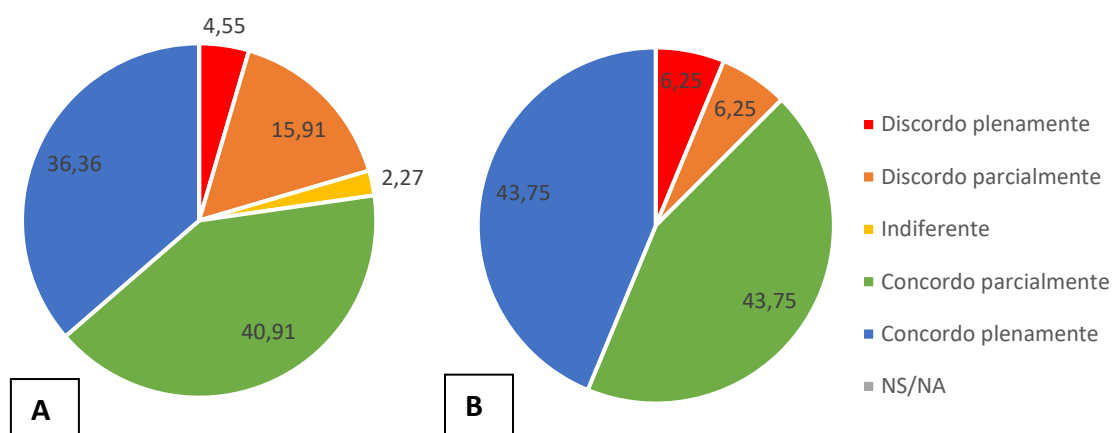
A Faculdade Unimed, além de seus materiais, oferece em seus cursos, aulas ao vivo semanais e os alunos foram questionados a respeito das mesmas, tanto com relação à sua qualidade, como periodicidade.

As aulas ao vivo (semanalmente) são interessantes e produtivas.



A - Gestão Hospitalar / B - Gestão de Cooperativas

Os dias e horários das aulas ao vivo são adequados à minha rotina.



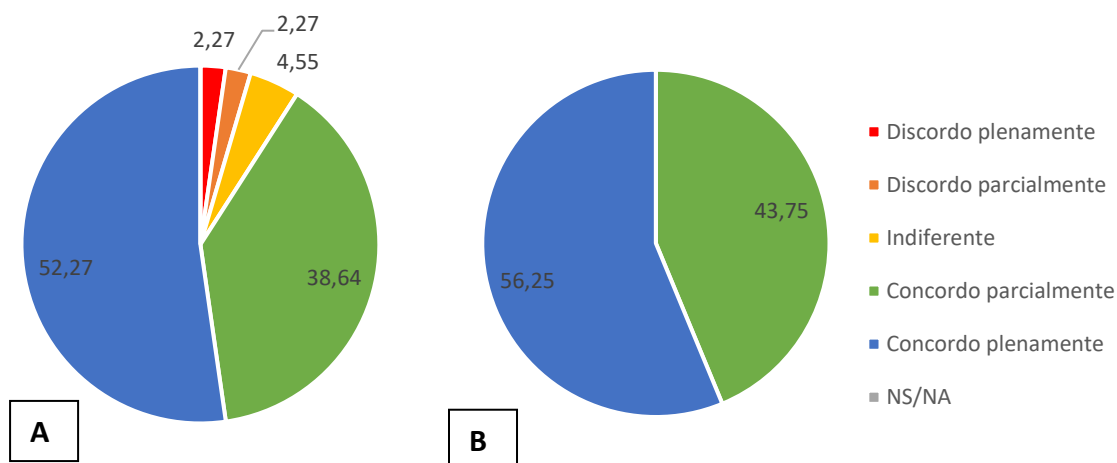
A - Gestão Hospitalar / B - Gestão de Cooperativas

Pode-se verificar que os alunos estão em sua maioria satisfeitos com as aulas ao vivo, sendo que no curso de Gestão Hospitalar há uma parcela maior em discordância quanto aos dias e horários. Acredita-se que tal discordância se dê pelo fato de que muitos alunos que frequentam o curso são colaboradores em instituições de saúde e os constantes plantões de trabalho acabam por prejudicá-los no acompanhamento das aulas ao vivo, que acontecem à noite, em dias úteis.

Todavia, a Faculdade Unimed mantém todas as aulas gravadas e as mesmas são disponibilizadas aos alunos, favorecendo que aqueles que não puderam assistir possam fazê-lo em outro momento. O que reforça o papel do aluno como protagonista de seu curso e responsável pelo autogerenciamento de suas tarefas.

Os discentes foram também questionados quanto às atividades extracurriculares.

As atividades extracurriculares (palestras, semana acadêmica, eventos) são interessantes e complementam minha formação.



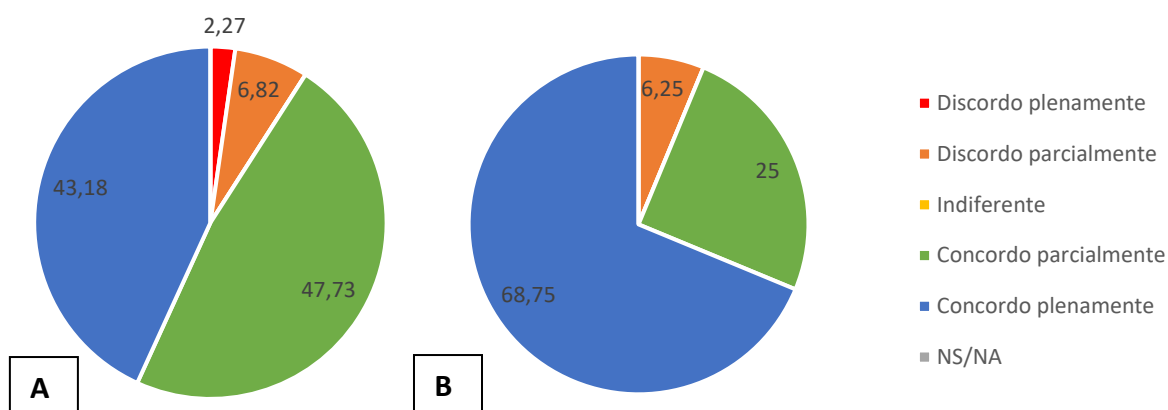
A - Gestão Hospitalar / B - Gestão de Cooperativas

De acordo com Chehuen et al. (2013), os alunos procuram essas iniciativas com o intuito de promover sua autoestima e realização pessoal, adquirir novos conhecimentos e experiências, bem como, respeitabilidade, reconhecimento, responsabilidade e capacidade na solução de problemas.

A Faculdade Unimed tem proporcionado tais momentos e percebe-se pelas respostas que a maioria dos alunos se sente satisfeita com as atividades extracurriculares ofertadas. É importante que se invista cada vez mais nesses momentos que trazem motivação, vivências que complementam o currículo e aproximam o aluno da instituição.

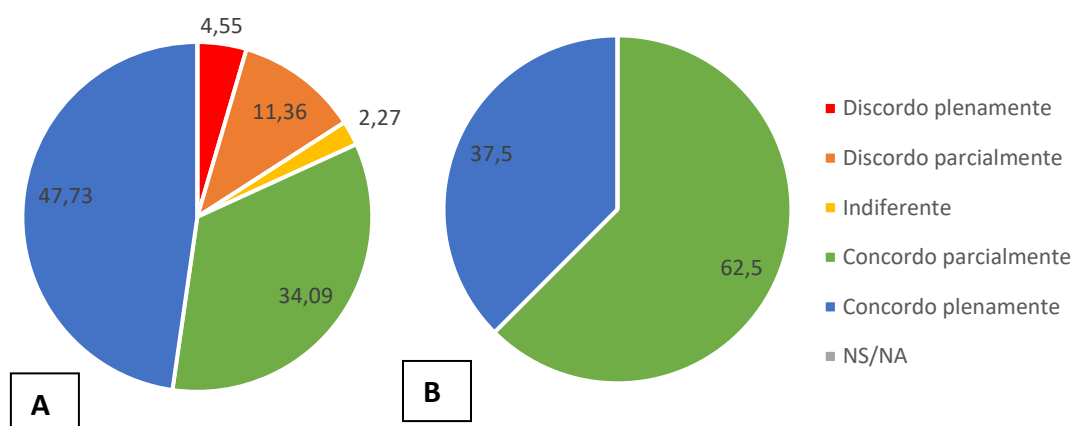
Tratando-se das atividades realizadas durante as disciplinas, os alunos foram questionados sobre o Fórum Interdisciplinar e as demais atividades avaliativas.

O Fórum Interdisciplinar é importante para meu aprendizado e formação.



A - Gestão Hospitalar / B - Gestão de Cooperativas

As avaliações e atividades disponibilizadas pelos docentes são interessantes e me ajudam a aprender mais.



A - Gestão Hospitalar / B - Gestão de Cooperativas

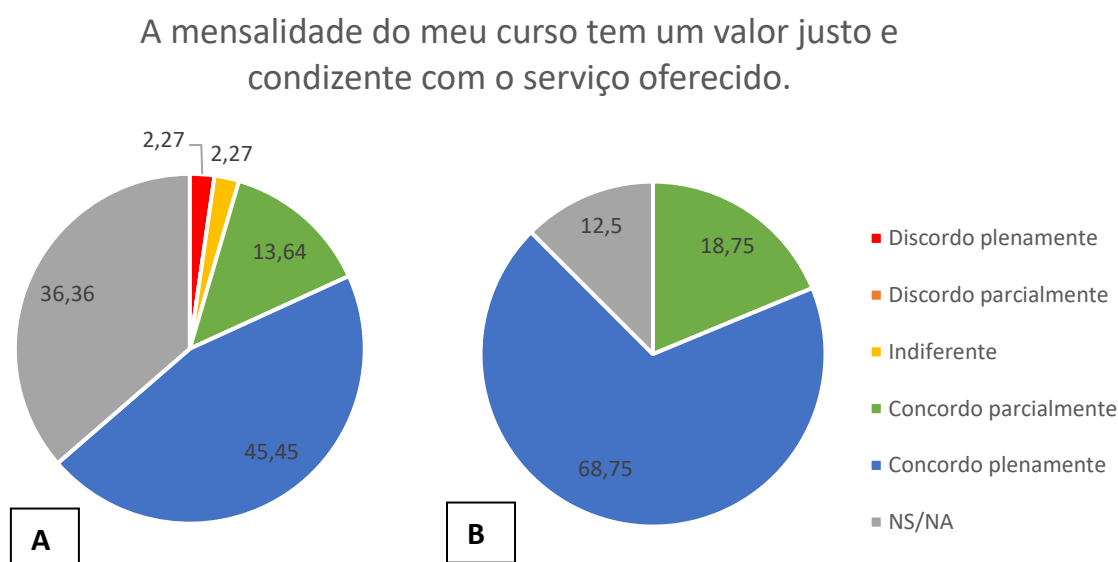
Tanto o Fórum Interdisciplinar, quanto as atividades diversas propostas pelos docentes foram considerados pela maioria dos alunos como produtivos e interessantes.

O processo de avaliação deve contribuir para melhorar a qualidade do ensino e aprendizagem. E, considerando que cada indivíduo aprende e se desenvolve de

forma diferente, o uso de instrumentos avaliativos diversificados se faz necessário nesse processo de avaliação, de forma que todos sejam incluídos e não saiam prejudicados.

Ao utilizar métodos variados a Faculdade Unimed e seus docentes tornam a avaliação essencialmente equitativa para o aluno. Mas o valor da avaliação depende do fato do aluno conhecer seus progressos e dificuldades, para poder superar essas dificuldades e continuar progredindo na construção do conhecimento.

Com relação aos valores das mensalidades, os alunos foram questionados e as respostas seguem abaixo.

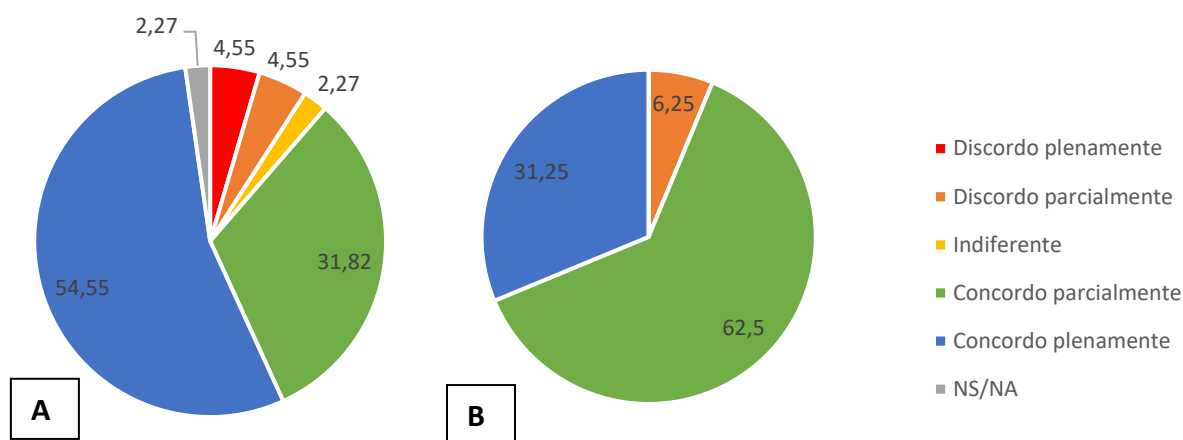


A - Gestão Hospitalar / B - Gestão de Cooperativas

Como é possível perceber nos gráficos, os alunos concordam que o valor das mensalidades é justo e condizente com o serviço oferecido, o que é importante, uma vez que a questão financeira é um dos principais motivos de evasão no ensino superior privado (Santos, 2021). Vê-se um grande número de alunos que responderam “Não sei/Não se aplica” e acredita-se que sejam os alunos bolsistas de ambos os cursos.

Encerrando o questionário, tratou-se do desenvolvimento geral do curso.

Estou satisfeito (a) com o desenvolvimento geral do meu curso.



A - Gestão Hospitalar / B - Gestão de Cooperativas

Os alunos mostram-se satisfeitos com os cursos, todavia ainda há pontos a serem melhorados e a continuidade das avaliações, com ações de ajuste objetivam sempre melhorar os números apresentados a cada ciclo.

5. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

Como mencionado anteriormente, os resultados das avaliações docentes foram encaminhados à coordenação de curso, que realizou os feedbacks individuais com os docentes e reencaminhou à CPA as demandas de treinamento identificadas.

No ano de 2023 foram realizadas oficinas de formação docente, com temáticas relacionadas à Aprendizagem Significativa e Tecnologias de Ensino EAD.

Já os resultados relacionados à avaliação institucional, apurados no segundo semestre de 2023, foram encaminhados à gerência de educação para o devido prosseguimento de ações e ajustes necessários.

Os resultados também serão apresentados às turmas, de forma simplificada e as sugestões dos alunos são anotadas e encaminhadas à coordenação dos cursos e à gerência de educação.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, R. de S.; PASSOS, M. L. S. Interação e Aprendizagem com a Resolução de Problemas na Educação a Distância. **EaD em Foco**, [S. l.], v. 11, n. 1, 2021.

ANDRÉ, M. Políticas de valorização do trabalho docente no Brasil: algumas questões. **Ensaio: aval. pol. públ. Educ.**, v. 23, n. 86, p. 213-230, jan./mar. 2015.

BRASIL. Lei 10. 861, de 14 de Abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, Poder Executivo, Brasília, DF, 15 abr. 2004.

CHEHUEN J. A. N.; SIRIMARCO, M.T.; CÂNDIDO, T.C.; FERREIRA, I.A.; CAMPOS, R.C.F.; MARTINS, S.C. Currículo paralelo na graduação médica na perspectiva dos estudantes. **Rev Med.**, v.23, n.4, p.467-78, 2013.

DARLING-HAMMOND, L. A importância da formação docente. **Cadernos Cenpec** | Nova série, v. 4, n. 2, 2015.

DIAS SOBRINHO, J. Qualidade, avaliação: do Sinaes à índices. **Avaliação**, v.13, n.3, p.817-825, nov. 2008.

GALDINO, E. T. S.; ABRANTES, K. N. F. C. Desafios da monitoria acadêmica: Percepção dos alunos monitores e monitorados. **Encontro de Extensão, Docência e Iniciação Científica (EEDIC)**, v. 5, n. 1, 2019.

KLOSOWSKI, S. S.; REALI, K. M. Planejamento de ensino como ferramenta básica do processo ensino-aprendizagem. **Revista Eletrônica Lato Sensu**, v. 9, n. 1, 2008.

LÓPEZ, M. J.; TRONCON, L. E. A. Capacitação e desenvolvimento docente - aspectos gerais. **Medicina**, v. 48, n. 3, p. 282-294, 2015.

MORENO, P. F.; SOARES, A. B. O que vai acontecer quando eu estiver na universidade? Expectativas de jovens estudantes brasileiros. **Aletheia**, n. 45, 2014.

PINHEIRO, E. R. A. Controle Social: ferramenta de prevenção da corrupção e de fortalecimento da cidadania. 2015. Trabalho de Conclusão de Curso. Universidade Federal do Rio Grande do Norte. 2015.

PINHO, M. J. de. Ciência e ensino: contribuições da iniciação científica na educação superior. **Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior**, v. 22, n. 3, p. 658-675, set. 2017.

ROSALIN, B. C. M.; CRUZ, J. A. S.; MATTOS, M. B. G. de. A importância do material didático no ensino a distância. **Revista on line de Política e Gestão Educacional**, Araraquara, p. 814-830, 2017.

SANTOS, W. C. Dropout in Private Higher Education. **Research, Society and Development**, [S. l.], v. 10, n. 13, p. e63101321034, 2021.

SILVA, C. A. M. G.; TAVARES, M. A. B.; SILVA, S. M.; SILVA, J. L.C. Um estudo sobre a importância da educação de usuários como serviço em bibliotecas universitárias: O caso da biblioteca da UFC - Campus Cariri em Juazeiro do Norte - CE1. Encontro Regional de Estudantes de Biblioteconomia, Documentação, Ciência e Gestão da Informação, 1-15. 2012.

SILVA, C. M. M. da; ROCHA, J. V. da. Novas Tecnologias Aplicadas na EAD: um Estudo de Caso Sobre Retenção e Evasão Escolar no Ensino Superior. **EaD em Foco**, v. 10, n. 2, e919, 2020.

SOUSA, L. B.; AGRELLO, M. P. A Psicopedagogia no Ensino Superior: Relato de experiência sobre as principais queixas dos acadêmicos em uma instituição universitária no Brasil. **Rev. Mult. Psic.**, v.14, n. 50, p. 1137-1152, 2020.

APÊNDICE A

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - FACULDADE UNIMED

Prezado (a) aluno (a),

Esta pesquisa foi elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade UNIMED e faz parte do processo de avaliação interna de nossa faculdade. Seu objetivo é identificar as potencialidades e fragilidades de nosso corpo docente, para que possamos melhorar ainda mais nossa qualidade.

O questionário é composto por algumas afirmativas relacionadas aos PROFESSORES de seu curso. Para cada uma das afirmativas, você deverá informar seu nível de concordância, conforme a escala a seguir:

CONCEITO	NÍVEL DE CONCORDÂNCIA
5	Concordo totalmente
4	Concordo parcialmente
3	Indiferente
2	Discordo parcialmente
1	Discordo totalmente
NS/NA	Não sei/ Não se aplica

PROFESSOR (A): NOME DO PROFESSOR (A)

AFIRMATIVAS	CONCEITOS AVALIATIVOS					
	1	2	3	4	5	NS/NA
1. Eficaz nos retornos						
2. Atencioso (a)						
3. Confiante						
4. Criativo (a)						
5. Comunicador (a) Eficaz						
6. Encorajador (a)						
7. Entusiasmado (a)						
8. Objetivo (a)						
9. Flexível						
10. Bom (a) Ouvinte						
11. Ético (a)						

12. Humilde						
13. Domina o tema						
14. Atualizado (a)						
15. Profissional						
16. Fornece Feedback						
17. Hábil no uso de TIC's						
18. Pontual						
19. Justo (a) nas avaliações						
20. Respeitoso (a)						

CONSIDERAÇÕES

Esse espaço é destinado para que você possa colocar considerações importantes relacionadas às questões acima apresentadas

APÊNDICE B

**AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - FACULDADE UNIMED**

Prezado (a) aluno (a),

Esta pesquisa foi elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade UNIMED e faz parte do processo de avaliação interna de nossa faculdade. Seu objetivo é identificar as potencialidades e fragilidades de relacionadas à coordenação de curso, para que possamos melhorar ainda mais nossa qualidade.

O questionário é composto por algumas afirmativas relacionadas à COORDENAÇÃO de seu curso. Para cada uma das afirmativas, você deverá informar seu nível de concordância, conforme a escala a seguir:

CONCEITO	NÍVEL DE CONCORDÂNCIA
5	Concordo totalmente
4	Concordo parcialmente
3	Indiferente
2	Discordo parcialmente
1	Discordo totalmente
NS/NA	Não sei/ Não se aplica

COORDENADOR (A)

AFIRMATIVAS	CONCEITOS AVALIATIVOS					
	1	2	3	4	5	NS/NA
1. Acessível						
2. Atencioso (a)						
3. Tem perfil de liderança						
4. Comunicador (a) Eficaz						
5. Objetivo (a)						
6. Conhece o curso						
7. Respeitoso (a)						
8. Compreensivo (a)						
9. Eficaz nos Retornos						
10. Tem postura ética						

CONSIDERAÇÕES

Esse espaço é destinado para que você possa colocar considerações importantes relacionadas às questões acima apresentadas

APÊNDICE C

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Discentes COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - FACULDADE UNIMED

Prezado (a) aluno (a),

Esta pesquisa foi elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade UNIMED e faz parte do processo de avaliação interna de nossa faculdade. Seu objetivo é identificar as potencialidades e fragilidades de relacionadas à Faculdade Unimed, para que possamos melhorar ainda mais nossa qualidade.

O questionário é composto por algumas afirmativas. Para cada uma das afirmativas, você deverá informar seu nível de concordância, conforme a escala a seguir:

CONCEITO	NÍVEL DE CONCORDÂNCIA
5	Concordo totalmente
4	Concordo parcialmente
3	Indiferente
2	Discordo parcialmente
1	Discordo totalmente
NS/NA	Não sei/ Não se aplica

AFIRMATIVAS	CONCEITOS AVALIATIVOS					
	1	2	3	4	5	NS/NA
1. Tenho Conhecimento da Missão Institucional da Faculdade Unimed						
2. Os documentos institucionais, como o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o regimento interno estão disponíveis para consulta no site institucional.						
3. Tenho conhecimento sobre os cursos oferecidos pela Faculdade UNIMED.						
4. Tenho conhecimento sobre o processo de avaliação institucional conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).						
5. Recebo as informações importantes, a cada semestre, para organizar minha trajetória acadêmica.						
6. O portal do aluno é uma ferramenta de fácil acesso e manipulação.						
7. As informações disponíveis no portal do aluno são importantes para minha vida acadêmica.						
8. As unidades de aprendizagem (módulos) são interessantes e o material é de fácil entendimento.						
9. Os recursos didáticos disponibilizados pela faculdade UNIMED são adequados às atividades propostas.						
10. Conheço o serviço de apoio psicopedagógico disponibilizado pela Faculdade UNIMED.						
11. Conheço o serviço de ouvidoria da Faculdade UNIMED.						

12. Tenho conhecimento sobre os editais de extensão e pesquisa da Faculdade UNIMED.						
13. Conheço o programa de monitoria da Faculdade UNIMED.						
14. Tenho conhecimento da política de bolsas de estudo da Faculdade UNIMED.						
15. Estou satisfeito com a política de bolsas de estudo da Faculdade UNIMED.						
16. A comunicação entre a Faculdade UNIMED e seus estudantes é eficaz.						
17. O prazo de emissão de documentos (declarações, entre outros) pela secretaria acadêmica é cumprido.						

CONSIDERAÇÕES

Esse espaço é destinado para que você possa colocar considerações importantes relacionadas às questões acima apresentadas

APÊNDICE D

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Docentes COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - FACULDADE UNIMED

Prezado (a) professor (a),

Esta pesquisa foi elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade UNIMED e faz parte do processo de avaliação interna de nossa faculdade. Seu objetivo é identificar as potencialidades e fragilidades de relacionadas à Faculdade Unimed, para que possamos melhorar ainda mais nossa qualidade.

O questionário é composto por algumas afirmativas. Para cada uma das afirmativas, você deverá informar seu nível de concordância, conforme a escala a seguir:

CONCEITO	NÍVEL DE CONCORDÂNCIA
5	Concordo totalmente
4	Concordo parcialmente
3	Indiferente
2	Discordo parcialmente
1	Discordo totalmente
NS/NA	Não sei/ Não se aplica

AFIRMATIVAS	CONCEITOS AVALIATIVOS					
	1	2	3	4	5	NS/NA
1. Tenho Conhecimento da Missão Institucional da Faculdade Unimed						
2. Conheço os documentos institucionais, como o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o regimento interno disponíveis para consulta no site institucional.						
3. Tenho conhecimento do(s) PPC(s) do(s) curso(s) em que leciono.						
4. Tenho conhecimento sobre o processo de avaliação institucional conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).						
5. Recebo as informações necessárias para conhecer os processos acadêmicos da instituição e assim me organizar.						
6. A plataforma de ensino é uma ferramenta de fácil acesso e manipulação.						
7. Recebi treinamento e suporte para a utilização da Plataforma de Ensino.						
8. As informações disponíveis no site institucional me mantem informado sobre o que acontece na faculdade UNIMED.						
9. A comunicação entre a Faculdade UNIMED e seus professores é eficaz.						

10. Tenho conhecimento sobre os cursos de graduação oferecidos pela Faculdade UNIMED.						
11. O acervo da biblioteca virtual atende às demandas das minhas disciplinas.						
12. O conteúdo das unidades Sagah atende às ementas e objetivos de minhas disciplinas.						
13. Estou satisfeito com a capacitação docente da Faculdade UNIMED.						
14. Conheço o plano de carreira docente estabelecido pela Faculdade UNIMED.						
15. Estou satisfeito com o plano de carreira docente estabelecido pela Faculdade UNIMED.						
16. Me sinto valorizado enquanto profissional pela Faculdade Unimed.						
17. Recebo atendimento e suporte sempre que possuo alguma demanda.						
18. Conheço o serviço de apoio psicopedagógico disponibilizado pela Faculdade UNIMED.						
19. Tenho conhecimento sobre os editais de pesquisa da Faculdade UNIMED.						
20. Conheço o programa de monitoria da Faculdade UNIMED.						
21. Conheço o serviço de ouvidoria da Faculdade UNIMED.						

CONSIDERAÇÕES

Esse espaço é destinado para que você possa colocar considerações importantes relacionadas às questões acima apresentadas

APÊNDICE E

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Colaboradores COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - FACULDADE UNIMED

Prezado (a) Colaborador (a),

Esta pesquisa foi elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade UNIMED e faz parte do processo de avaliação interna de nossa faculdade. Seu objetivo é identificar as potencialidades e fragilidades de relacionadas à Faculdade Unimed, para que possamos melhorar ainda mais nossa qualidade.

O questionário é composto por algumas afirmativas. Para cada uma das afirmativas, você deverá informar seu nível de concordância, conforme a escala a seguir:

CONCEITO	NÍVEL DE CONCORDÂNCIA
5	Concordo totalmente
4	Concordo parcialmente
3	Indiferente
2	Discordo parcialmente
1	Discordo totalmente
NS/NA	Não sei/ Não se aplica

AFIRMATIVAS	CONCEITOS AVALIATIVOS					
	1	2	3	4	5	NS/NA
1. Tenho Conhecimento da Missão Institucional da Faculdade Unimed						
2. Conheço os documentos institucionais, como o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o regimento interno disponíveis para consulta no site institucional.						
3. Tenho conhecimento sobre os cursos e produtos oferecidos pela Faculdade UNIMED.						
4. Tenho conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e seu papel.						
5. As informações disponíveis na INTRANET são importantes para conhecer a Faculdade Unimed.						
6. O portal do colaborador me mantém informado sobre minha situação funcional.						
7. O Canal Comunica me traz informações importantes para meu dia-a-dia na Faculdade Unimed.						
8. As informações disponíveis no site institucional me mantem informado sobre o que acontece na faculdade UNIMED.						
9. A Faculdade UNIMED incentiva a capacitação dos colaboradores.						
10. Conheço o plano de carreira do corpo técnico administrativo estabelecido pela Faculdade UNIMED.						

11. Estou satisfeito com o plano de carreira do corpo técnico administrativo estabelecido pela Faculdade UNIMED.						
12. Estou satisfeito com os benefícios oferecidos pela Faculdade UNIMED aos seus colaboradores.						
13. Estou satisfeito com o clima organizacional da Faculdade UNIMED.						
14. A comunicação entre os setores da Faculdade UNIMED é eficaz e assertiva.						
15. O espaço de convivência favorece a integração entre os colaboradores.						
16. O espaço físico da Faculdade UNIMED atende às necessidades relacionadas ao meu trabalho.						
17. A limpeza e organização do espaço físico da Faculdade UNIMED é satisfatória.						
18. A lanchonete Be Honest, atende às minhas expectativas e necessidades.						
19. Os recursos materiais disponibilizados para meu trabalho atendem às necessidades relacionadas às minhas funções.						
20. As instalações da Faculdade UNIMED favorecem a acessibilidade.						
21. A Faculdade Unimed é comprometida com a diversidade e a inclusão.						
22. O programa de qualidade de vida no trabalho atende às minhas expectativas e necessidades.						

CONSIDERAÇÕES

Esse espaço é destinado para que você possa colocar considerações importantes relacionadas às questões acima apresentadas

APÊNDICE F

AVALIAÇÃO DO CURSO - Discentes COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - FACULDADE UNIMED

Prezado (a) aluno (a),

Esta pesquisa foi elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade UNIMED e faz parte do processo de avaliação interna de nossa faculdade. Seu objetivo é identificar as potencialidades e fragilidades de relacionadas ao seu curso, para que possamos melhorar ainda mais nossa qualidade.

O questionário é composto por algumas afirmativas. Para cada uma das afirmativas, você deverá informar seu nível de concordância, conforme a escala a seguir:

CONCEITO	NÍVEL DE CONCORDÂNCIA
5	Concordo totalmente
4	Concordo parcialmente
3	Indiferente
2	Discordo parcialmente
1	Discordo totalmente
NS/NA	Não sei/ Não se aplica

Qual é o seu curso?

() GESTÃO HOSPITALAR

() GESTÃO DE COOPERATIVAS

AFIRMATIVAS	CONCEITOS AVALIATIVOS					
	1	2	3	4	5	NS/NA
1. Meu curso dispõe de professores preparados e comprometidos com a minha formação.						
2. Os planos de ensino, disponibilizados pelos professores, me auxiliam na minha organização.						
3. A coordenação do meu curso é atuante e presente.						
4. A interatividade com os professores e/ou colegas atende às minhas expectativas.						
5. Os recursos tecnológicos oferecidos pela Faculdade Unimed atendem às necessidades do meu curso.						
6. As disciplinas do meu curso são interessantes e alinhadas com a formação profissional.						
7. Os materiais disponibilizados pela Faculdade Unimed atendem aos objetivos de formação do meu curso.						
8. As aulas ao vivo (semanalmente) são interessantes e produtivas.						
9. Os dias e horários das aulas ao vivo são adequados à minha rotina.						

10. As atividades extras curriculares (palestras, semana acadêmica, eventos) são interessantes e complementam minha formação.						
11. O Fórum Interdisciplinar é importante para meu aprendizado e formação.						
12. As avaliações e atividades disponibilizadas pelos docentes são interessantes e me ajudam a aprender mais.						
13. A mensalidade do meu curso tem um valor justo e condizente com o serviço oferecido.						
14. Estou satisfeito (a) com o desenvolvimento geral do meu curso.						

CONSIDERAÇÕES

Esse espaço é destinado para que você possa colocar considerações importantes relacionadas às questões acima apresentadas